



Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Wat vertellen de cliënten van Op Mezelf	3
Wat vertellen de medewerkers van Op Mezelf	12
Wat vertellen anderen over Op Mezelf	24

Voorwoord

2021 was net als 2020 een gek jaar waarin veel dingen anders gebeurden dan in de jaren ervoor. Dit kwam door corona. Op Mezelf moest veel maatregelen nemen:

- Iedereen moest een mondkapje op.
- Begeleiding ging soms op afstand
- Dagbesteding aangepast en zelfs een tijdje dicht
- Geen gezamenlijk eten
- Geen gezamenlijke activiteiten
- Bezoek beperken

Gelukkig is het nu allemaal voorbij. We kunnen en mogen weer bijna alles net als voor corona.

Huisje, Boompje, Beestje

Op Mezelf wil je helpen om jou droom van een eigen huisje, boompje, beestje waar te maken. We willen weten of we dit goed doen.

Bij Op Mezelf vinden we het belangrijk dat we jou zo goed als het kan ondersteunen en begeleiden in de keuzes die jij maakt, hebt gemaakt of wil gaan maken. Of we goed naar je geluisterd hebben. Dit jaar waren er geen lijstjes met vragen die je kon beantwoorden door een smiley aan te kruisen. Dit jaar hebben Andre, Silvia en Nic ervoor gekozen voor interviews met cliënten, medewerkers en mensen van buiten Op Mezelf. Hieronder kun je lezen wat iedereen van Op Mezelf vindt. Sommige cliënten en medewerkers vonden het niet erg als ze hun echte naam genoemd wordt maar er zijn ook cliënten en medewerkers die liever niet hun eigen naam bij het interview zien staan. De foto's die tussen de interviews staan zijn willekeurig gekozen en het wil dus niet zeggen dat hij of zij meegewerkt heeft aan een interview.



WAT VERTELLEN DE CLIËNTEN VAN OP MEZELF

In 2021 is bewust gekozen om geen cliënttevredenheidsonderzoek te houden. Enerzijds vanwege de coronamaatregelen maar zeker ook vanwege de lage respons in het jaar 2020. In plaats van een tevredenheidsonderzoek hebben wij met cliënten die dit leuk vonden een interview gehouden. We hebben de volgende vragen aan cliënten gesteld:

- Heb jezelf en waarom heb je voor Op Mezelf gekozen?
- Is het wonen en de begeleiding bij Op Mezelf zoals je had gedacht? Zo nee wat is dan anders?
- Ben je gelukkig bij Op Mezelf?
- Waardoor zou jij (nog) gelukkiger worden?
- Ben je tevreden met je flatje of je kamer?
- Wat vind je van je begeleider?
- Wie heeft je ondersteuningsplan gemaakt of heb je dit samen met je begeleider gedaan?
- Wat zou jij bij Op Mezelf veranderen als jij de baas van Op Mezelf was?
- Noem 3 dingen die je heel erg goed vindt bij Op Mezelf en 3 dingen die je heel erg slecht vindt bij Op Mezelf.

Cliënten mochten er zelf voor kiezen of hun echte naam bij het interview staat.

“Ik ben bij Op Mezelf komen wonen omdat ik weg moest op mijn vorige plek. Toen is er een intake gesprek bij Op Mezelf gekomen en dit was zeer positief.

Voor mij was wonen en begeleiding bij Op Mezelf iets anders dan ik had verwacht. Ik kwam vanuit een plek met minder begeleiding dan wat ik nu heb. Soms vind ik dat fijn, maar soms is het ook even wennen.

Ik ben wel gelukkig bij Op Mezelf, maar het verloop van de dagbesteding vind ik minder fijn. Ik zou nog gelukkiger worden zodra ik een vast contract heb en dat tot die tijd het op de dagbesteding goed verloopt.

Ik ben tevreden met mijn flatje, maar bij de intake heb ik aangegeven graag twee slaapkamers te willen. Eén voor mij en één voor de kat. Dit is helaas maar één geworden en dat is jammer.

Mijn twee begeleiders vind ik prettig en zij vullen elkaar goed aan. Met de een kan ik weer andere zaken bespreken dan met de ander, maar ze zijn wel van elkaar op de hoogte. Verder ben ik er blij mee dat ze samen met mij poetsen en boodschappen met mij doen. Mijn begeleider heeft het ondersteuningsplan gemaakt en vervolgens met mij besproken.

Als ik de baas was, zou ik de buurt meer betrekken bij de activiteiten die door Op Mezelf worden georganiseerd voor bewoners. Op die manier zijn de buurtbewoners op de hoogte van wat zich afspeelt. Dit kan ook door het creëren van een buurthuis. Een ander idee is om ook binnen Op Mezelf een horeca zaak te openen waarin de eigen bewoners werkzaam zijn.

Goede punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- *Dat er eetmomenten zijn om gezamenlijk te kunnen eten*
- *Dat Op Mezelf een eigen klusjesman in huis heeft die alles regelt*

Een minder goed punt is dat ik het verloop van de dagbesteding minder prettig vind.”

Claus



“Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat dit de enige mogelijkheid was om begeleid te wonen na Mijnzicht met een kind. Het wonen en de begeleiding bij Op Mezelf is anders dan verwacht in de positieve zin. Begeleiding staat meer naast mij, dan boven mij.

Ik ben gelukkig bij Op Mezelf, ik woon momenteel goed, ben tevreden over mijn appartement en zou voor nu niets anders weten te benoemen waardoor ik nog gelukkiger zou kunnen worden.

Ook ben ik blij met mijn begeleider omdat ik alles kan bespreken en daarnaast ook kan lachen, huilen, stieren en brullen. Het ondersteuningsplan heb ik samen met mijn begeleider gemaakt.

De vraag wat ik zou veranderen als ik de baas was van Op Mezelf, vind ik lastig te beantwoorden omdat ik eigenlijk heel tevreden ben.

Goede punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- *Dat begeleiding naast mij staat in plaats van erboven*
- *Ik heb de ruimte om mijn eigen ding te doen*

Eigenlijk heb ik geen slechte dingen te benoemen.”

Danique



“Ik ben bij Op Mezelf terecht gekomen via mijn broer. Deze heeft de appartementen geverfd en heeft mij geadviseerd om hier contact mee op te nemen. Het wonen en de begeleiding bij Op Mezelf gaat naar verwachting. Verder ben ik gelukkig bij Op Mezelf en vind het al prima zoals het nu is. Het zou nog leuker zijn als er meer BBQ's georganiseerd worden.

Ik ben meer als tevreden met mijn appartement. Ik had namelijk niet verwacht dat het al was ingericht. Ook kan ik goed met mijn begeleiders praten en tevreden over de ondersteuning. Het ondersteuningsplan heb ik samen met begeleiding gemaakt.

Als ik de baas zou zijn zou ik vrij weinig veranderen. Eventueel wat meer activiteiten organiseren zou leuk zijn.

Drie punten die ik over Op Mezelf kan benoemen die ik erg goed vind zijn:

- *De eetmomenten en dan met name de gezelligheid*
- *Dat je begeleiding altijd kunt bereiken*
- *Het samen kunnen sporten*

Er zijn op dit moment geen slechte dingen te benoemen.”

Marco



"Ik zat eerst bij Second Chance Force. Daarna werd de zorg geleverd door Op Mezelf en heb ik mee de overstap gemaakt gezien ik tevreden was over de begeleiding. Deze is niet veranderd.

Vanaf mijn 18^e kreeg ik al ambulante begeleiding vanuit Second Chance Force en later Op Mezelf. Hiervoor had ik ambulante begeleiding vanuit Xonar. Dit is positief overgedragen.

Sinds ik begeleiding vanuit Op Mezelf krijg ben ik wel vooruit gegaan en heb ik doelen weten te behalen. Ik zou het verder fijn vinden om samen toe te werken naar een hogere functie bij mijn huidige werkgever en een stabiele omgeving te creëren.

Mijn begeleidsters zijn wel aardig en proberen te ondersteunen indien nodig. Het ondersteuningsplan heb ik samen met begeleiding gemaakt.

Ik zou momenteel niets veranderen als ik de baas van Op Mezelf was.

Een drietal punten die ik goed vind bij Op Mezelf zijn:

- *Begeleiding is goed bereikbaar*
- *Begeleiding zoekt naar mogelijkheden*
- *Begeleiding is altijd vriendelijk*

Verbeterpunten heb ik momenteel niet."

Fillippe



"Ik wilde graag in het zuiden van het land wonen en Op Mezelf is de partij die mij heeft geaccepteerd en in zorg heeft genomen. Het wonen en de begeleiding is zoals ik had gedacht en ben ik gelukkig. Nog gelukkiger zou ik worden van einde maatregel en een betaalde baan.

Verder ben ik tevreden met mijn appartement en vind ik begeleiding goed; ze zijn vriendelijk en behulpzaam. Het ondersteuningsplan heb ik samen met begeleiding gemaakt.

Als ik de baas zou zijn van Op Mezelf, zou ik in bepaalde situaties met cliënten willen dat er meer mogelijk is om actie op uit te zetten. Het gaat dan om situaties wat een gevaar kan vormen voor hun zelf en medemensen en de bewustwording daarvan.

Drie goede punten die ik kan benoemen over Op Mezelf zijn:

- *Begeleiding is behulpzaam naar cliënten toe*
- *Zij staan altijd klaar voor hen*
- *De gastvrijheid*

Momenteel kan ik geen mindere dingen benoemen."

Pim



"Voordat ik bij Op Mezelf kwam wonen, zat ik bij een andere zorginstelling. Hier moest ik weg en kwam bij Op Mezelf in gesprek. Deze gesprekken vond ik fijn en heb besloten hier te komen wonen. Ik had niet echt een verwachting en heb niet nagedacht over hoe het zou zijn.

Ik ben gelukkig bij Op Mezelf. In vergelijking met andere zorginstellingen komt begeleiding bij Op Mezelf hun afspraken na en doen ook wat ze zeggen.

Op dit moment weet ik niet iets te benoemen wat mij gelukkiger zou maken. Ik ben tevreden met mijn kamer, want deze is groot genoeg. Ook mijn begeleiders vind ik goed. Het ondersteuningsplan heb ik samen met hen gemaakt.

Als ik de baas was van Op Mezelf zou ik niks veranderen. Ik vind het prima zoals het is.

Goede punten van Op Mezelf die ik kan benoemen zijn:

- *Begeleiding komt afspraken na en doen wat ze zeggen*
- *De uitjes die worden georganiseerd zijn leuk, maar zou eventueel meer kunnen zijn*

Minder leuk vind ik dat bewoners zich met elkaar bemoeien tijdens situaties waar zij niks mee te maken hebben."

Tiggy



“Ik heb niet zelf gekozen voor Op Mezelf maar ik heb voordat ik hier kwam wonen wel naar de website van Op Mezelf gekeken. De missie en de visie spraken mij wel heel erg aan en ook dat vanuit de verbinding wordt gewerkt. De website had wel verwachtingen bij mij gewekt en ik moet zeggen dat de werkelijkheid niet tegen valt. Ik voel mij echt thuis in mijn appartementje en ben er gelukkig. De begeleiding zie ik meer als een werkrelatie, ze geven mij een veilig gevoel en ik heb alle vertrouwen in de begeleiding. Bij het opstellen van mijn ondersteuningsplan was genoeg ruimte voor mijn eigen inbreng en het ondersteuningsplan is in samenspraak met mijn begeleider gebeurd.

Als ik de baas van Op Mezelf zou zijn dan zou ik goed naar de regels op de dagbestedingslocatie “Soek” kijken. Het gebruik van softdrugs wordt getolereerd maar ik vind dit echt niet kunnen als je deelneemt aan de dagbesteding. Ook zou ik hard op zoek gaan naar uitbreidingsplekken om toekomstige cliënten ook te kunnen bedienen. Het is bijzonder jammer dat de gemeente niet akkoord is gegaan met de tiny-houses aan de Amsterraderweg. Deze zouden ideaal zijn geweest voor cliënten die nog niet helemaal zelfstandig kunnen wonen maar ook niet meer echt in de groepswoning passen.

Noem drie goede punten van Op Mezelf, voor mij zijn dat:

- *De saamhorigheid binnen Op Mezelf.*
- *De werkdoelen die goed aansluiten bij de behoefte die ik heb.*
- *De ontspanning die geboden wordt, alhoewel dit gedurende de coronapandemie een stuk minder was.*

De drie verbeterpunten die ik aan Op Mezelf zou willen meegeven zijn:

- *Het drugsbeleid, met name bij de dagbesteding, herzien.*
- *De communicatie binnen Op Mezelf, zowel van directie naar medewerkers maar ook de communicatie van medewerkers naar cliënten. Vaak worden dubbele boodschappen verteld en dan is het moeilijk om de juiste boodschap eruit te halen.*
- *Meer bekendheid aan Op Mezelf geven. Er zijn weinig organisaties waar zoveel echte aandacht is voor cliënten en voor hetgeen cliënten echt willen bereiken.”*

Dirk



“Ik heb niet zelf voor Op Mezelf gekozen maar ben vanuit een andere instelling bij Op Mezelf geplaatst. Ik voel me niet altijd veilig bij Op Mezelf. Dat heeft niets met Op Mezelf te maken maar dat is iets uit mijn verleden. Gelukkig kan ik altijd bij mijn persoonlijk begeleiders terecht als ik weer een gevoel van onveiligheid heb. Ondanks dat ik niet voor Op Mezelf heb gekozen en ik niet altijd een veilig gevoel heb ben ik wel gelukkig bij Op Mezelf. Soms zou het handig zijn als er een groepsapp zou zijn tussen cliënten en hun persoonlijk begeleiders; dan hoeft niet alles via een persoonlijk contact en het zou ook schelen in de overdrachtsrapportages. Het is maar een idee. Ook de inzet van een ervaringsdeskundige zou een goede aanvulling zijn bij de begeleiding die er al is. Ik zou zelf best wel de opleiding willen volgen en heb hier ook al eens met mijn persoonlijk begeleider over gesproken.

Ik begin me ook echt thuis te voelen bij Op Mezelf. Dit was bij andere zorgaanbieders absoluut niet het geval. Natuurlijk is er soms wel wat maar dat is overal zo. Ik vind ook dat niet alle cliënten gelijk worden behandeld. Er zijn cliënten die met alles weggkomen of het nou geluidsoverlast betreft, rijden zonder rijbewijs of het wel of niet mogen hebben van een huisdier.

Ik heb samen met mijn persoonlijk begeleider het ondersteuningsplan gemaakt. Er werd goed geluisterd en er werd niet voor mij ingevuld. Ze laten je soms “aanmodderen” en pas bij vraag om hulp wordt die geboden, dat vind ik heel erg fijn. Vanuit het Family Home waar ik onder val worden voldoende activiteiten geboden in de vrije tijd. Wel denk ik soms dat er te weinig begeleiding is want iedereen van de begeleiding heeft het erg druk. Als ik de baas van Op Mezelf zou zijn dan zou ik het eerste de communicatie op de schop gooien. Met name de communicatie tussen de teams en de dagbesteding is vaak erg slecht.

Drie dingen die ik heel erg goed vind bij Op Mezelf zijn:

- De persoonlijke begeleiders die ik nu heb. Met zowel met eerste persoonlijke begeleider als met haar schaduw persoonlijk begeleider heb ik een echte klik.
- De kansen die Op Mezelf iedereen biedt (al krijgen sommige cliënten teveel kansen).
- Dat iedereen zijn eigen weg mag gaan, er wordt geen druk uitgeoefend. Bijna alles kan en niets moet.

Drie dingen die ik echt slecht vind bij Op Mezelf zijn:

- De communicatie tussen de teams en de dagbesteding.
- Dat sommige begeleiders zich duidelijk meer en beter voelen, de gelijkwaardigheid is voor sommigen alleen een kreet maar brengen die in de begeleiding niet tot uiting. Dan krijg je te horen "Dat snap jij toch niet" of "Wat heb je eraan als ik je dit uitleg? Morgen weet je toch niet meer waar we het vandaag over gehad hebben."
- De structuur en de invulling bij de dagbesteding (Soek). Het sluit eigenlijk niet aan bij mijn wensen en de laatste tijd wordt er ook heel veel gepest op de dagbesteding. Misschien komt dit doordat er veel begeleiders bij de dagbesteding ziek zijn en er soms te weinig begeleiders op de dagbesteding zijn. Het is er in ieder geval niet meer zo fijn als een tijdje geleden."

Sarah



"Ik heb zelf gekozen voor Op Mezelf, eerst woonde ik bij Zonnewende en via Gaby ben ik verhuisd naar Op Mezelf. Ik ben heel erg gelukkig bij Op Mezelf en wil hier ook niet meer weg. De begeleiding is er altijd voor mij als ik ze nodig heb. Ook als ik ze niet nodig heb dan is er altijd tijd voor een praatje of komen ze bij mij thuis om te kijken of ik in mijn flatje alles op orde heb. Bij het ondersteuningsplan heb ik zelf mogen aangeven waar ik hulp bij nodig heb, alleen bij de volgorde van de hulp en de begeleiding die Op Mezelf moet geven heb ik dit samen met mijn persoonlijk begeleider gedaan. Op vrijdag ga ik altijd naar de dagbesteding bij Soek en dat past ook goed bij dat wat ik wil. Het is jammer dat er alleen op vrijdag werk in de keuken is, het liefste zou ik meer dagen in de horeca willen werken. Maar ook weer niet teveel want ik wordt al een dagje ouder. Er is nu weinig structuur in de dagbesteding en eigenlijk is het ook niet echt dagbesteding zoals het bij andere instellingen echt werken is. Voor mijn gevoel wordt er voldoende vrije tijdsbesteding gedaan maar ik heb hier zelf weinig behoefte aan. Voor mij is het invullen van de vrije tijd het wandelen met mijn hondje en de gesprekjes met de begeleiding. Ik heb weinig tot geen vrienden of familie maar ik heb hier ook geen behoefte aan. Ik ben tevreden met zijn leven zoals dit nu is. De drie dingen die ik heel erg goed vind bij Op Mezelf zijn de begeleiding, het flatje dat ik heb en de vrijheid die ik hier heb. Echt slecht vind ik niets maar de dagbesteding is niet meer zoals die eerder was, er wordt ook veel gepest op de dagbesteding."

Albert



“Ik woonde eerst bij Moveoo en woon sinds ruim 2 jaar bij Op Mezelf. Het wonen bij Op Mezelf voldoet aan al mijn verwachtingen. Ik ben begonnen in de groepswoning aan de Amstenraderweg en na een jaar mocht ik doorstromen naar de kleine groepswoning in de Hoofdstraat. Omdat dit ook erg goed ging woon ik sinds een paar weken in mijn eigen appartement. Ik ben gelukkig bij Op Mezelf en nu ik een eigen appartement heb voel ik mij ook echt helemaal thuis. Samen met de begeleiding heb ik mijn ondersteuningsplan gemaakt, begeleiding heeft voornamelijk meegekeken naar de volgorde van de doelen die ik allemaal wil gaan halen. Voor mij sluit de dagbesteding niet aan bij de doelen die ik graag wil bereiken. Mijn voorkeur gaat uit naar auto’s en motoren. Dit heb ik ook bij mijn begeleiders kenbaar gemaakt maar er wordt helaas niets mee gedaan. Bij Soek werk ik voornamelijk in de houtwerkplaats. Er is weinig structuur op dit moment en dat vind ik wel erg jammer. Ook is het niet meer zo gezellig als eerst, er zijn veel nieuwe begeleiders en het zijn ook vaak verschillende begeleiders. In mijn vrije tijd zou ik graag wat meer sporten, er wordt wel van alles georganiseerd en gelukkig heb ik ook mijn eigen sociaal netwerk. Eigenlijk heb ik niets te klagen bij Op Mezelf.

Drie dingen die ik heel erg goed vind bij Op Mezelf:

- Afspraken worden nagekomen.
- De begeleiders van Op Mezelf zijn top, zeker die in het wonen.
- Eigenlijk alles wel.”

Richard



“Ik heb niet zelf voor Op Mezelf gekozen, ik kom uit een gesloten instelling. In het begin vond ik een open instelling heel beangstigend en dat gaf mij ook een heel erg onveilig gevoel. Ik heb hier echt aan moeten wennen maar nu vind ik het wel fijn.

In de groepswoning voel ik mij nu echt veilig, op de dagbesteding bij Soek niet. Daar zit een groep meiden die de boel saboteren en die veel pesten. De dagbesteding sluit ook niet aan op hetgeen ik graag zou willen. Ik zou graag in de horeca willen werken, bij de kringloop of in de schoonmaak. Op dit moment is er ook helemaal geen structuur bij de dagbesteding, misschien dat die meiden daarom zo vervelend doen.

Mijn grootste droom is dat ik ooit in een eigen appartement kan gaan wonen of in ieder geval op een plekje voor alleen mijzelf. Daarom vind ik het jammer dat Op Mezelf niet de tiny houses mocht neerzetten. Dat zou toch een eigen plekje zijn bij de groepswoning. Ik hoop dat de burgemeester een keertje op bezoek komt bij Op Mezelf en dan zal ik aan hem vragen of die tiny houses niet toch kunnen komen.

Ik heb weinig eigen inbreng in mijn ondersteuningsplan gehad maar dat komt omdat ik een curator heb. Omdat het niet allemaal mijn eigen doelen zijn heb ik ook meer moeite om aan mijn doelen te werken.

Als ik de baas van Op Mezelf zou zijn dan zou ik een winkeltje of een restaurantje willen beginnen. Hier kunnen dan dingetjes die op de dagbesteding gemaakt worden verkocht worden en het geld dat daarmee verdiend wordt zou gebruikt kunnen worden om meer activiteiten te organiseren.

In mijn vrije tijd zou ik meer willen sporten en ook meer aan gezamenlijke activiteiten willen meedoen. Gelukkig heb ik wel een goed sociaal netwerk en ga ik vaak naar mijn familie.

Wat ik heel erg goed vind bij Op Mezelf is de aanpak van de begeleiding. Natuurlijk zijn er ook dingen waarvan ik denk dat het beter zou kunnen:

- *Meer kleine appartementen en minder groepswonen.*
- *Meer gezamenlijke activiteiten.*
- *Meer tijd van de begeleiding*
- *Een coach van de cliëntenraad die wel goed luistert naar wat de cliëntenraad zegt en wil."*

Sophie



"Ik ben via Stevig bij Op Mezelf terecht gekomen. Het voldoet aan de verwachtingen wat ik had. Ik voel mij gelukkig en ook veilig bij Op Mezelf. Ook ben ik niet meer eenzaam. Ik heb mijn eigen sociale netwerk opgebouwd en heb binnen en buiten Op Mezelf voldoende vrienden en vriendinnen om leuke dingen mee te doen. Ik krijg voldoende begeleiding en heb ook vertrouwen in mijn begeleiders. Ik kan met al mijn problemen bij hun terecht. De dagbesteding bij Soek sluit niet aan bij mijn droom en er is weinig structuur. Er zouden meer activiteiten in de dagbesteding georganiseerd moeten worden, nu hangt iedereen er maar een beetje rond of zit op zijn telefoon te spelen. In de vrije tijd wordt voldoende georganiseerd en ik doe iets meer mee met de activiteiten.

In het ondersteuningsplan staan mijn eigen doelen en ook de volgorde aan welke doelen ik in de afgesproken periode ga werken is goed.

Drie dingen die ik heel erg goed vind bij Op Mezelf:

- *De contacten met de begeleiding.*
- *Het corvee op de dagbesteding.*
- *Dat ikzelf steeds meer tot mijn recht ben gekomen.*

Ik kan geen drie dingen noemen die ik echt slecht vind bij Op Mezelf maar eentje weet ik wel en dat is de drugstolerantie. Dat mogen ze van mij meteen afschaffen."

Julia



WAT VERTELLEN MEDEWERKERS VAN OP MEZELF

Net als bij het cliënttevredenheidsonderzoek is in 2021 ook bewust gekozen om geen medewerkerstevredenheidsonderzoek uit te voeren maar medewerkers die hier voor open stonden te interviewen. De vragen die gesteld zijn waren:

- Waarom heb je voor Op Mezelf gekozen?
- Is de werkelijkheid gelijk aan je verwachtingen? Zo nee wat is dan anders?
- Wat is voor jou arbeidsgeluk?
- Ervaar jij bij Op Mezelf arbeidsgeluk?
- Wat zou er (eventueel) moeten veranderen om (meer) arbeidsgeluk te ervaren? En wat zou jij als eerste doen als jij de bestuurder van Op Mezelf zou zijn?
- Benoem 3 sterke punten en 3 zwakke punten van Op Mezelf
- Zou jij Op Mezelf willen aanbevelen bij mogelijke toekomstige medewerkers en/of cliënten. Zo ja hoe zou je dat doen? Zo nee waarom niet?

De namen zijn verzonnen en de foto's zijn willekeurig gekozen uit het fotobestand van Op Mezelf.

"Ik ben via via bij Op Mezelf 'binnen gerold'. Ik werkte in eerste instantie elders, maar heb besloten om de overstap naar Op Mezelf te maken. Deze overstap heb ik gemaakt op basis van de goede dingen die ik heb gehoord en omdat het een nieuwe organisatie was in opbouw, waar ik graag mijn steentje aan wilde bijdragen. Daarbij voldoet de werkelijkheid aan mijn verwachtingen.

De werkzaamheden die ik momenteel bij Op Mezelf uitvoer, is voor mij arbeidsgeluk. Ik heb vroeger altijd hard gewerkt en door de huidige werkzaamheden heb ik een stapje terug kunnen doen, wat me ook goed doet. Momenteel is er niets wat ik zou willen veranderen. De processen zijn verbeterd en de communicatie rondom de werkzaamheden verloopt goed.

Een drietal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- De manier van omgaan met de bewoners
- Dat we nu alles in eigen beheer hebben, zoals boerderij, Soek en dagbesteding in het algemeen waardoor voor iedere bewoner wat wils
- De manier van opknappen van de woningen vind ik een sterk punt

Zwakke punten ervaar ik op dit moment niet.

Ik zou Op Mezelf bij anderen aanbevelen. Dit heb ik toevallig onlangs gedaan. Ik heb een dame geïnformeerd rondom de werkzaamheden en bij wie ze zich het beste kan wenden."

Barend



"Ik ben bij Op Mezelf terecht gekomen omdat ik de zorgdirecteur kende en ik bij mijn vorige werkgever niet meer op mijn plek voelde. Zij keken alleen maar naar het geld en niet naar de cliënt en wat deze nodig had. De werkzaamheden voldoen aan mijn verwachtingen.

Arbeidsgeluk betekent voor mij dat ik me fijn voel op mijn werkplek en dat ik kan zijn wie ik ben. Dat men naar elkaar luistert en open staat voor elkaars ideeën. Gelijkwaardigheid, ondanks welke functie wordt bekleed. Dit ervaar ik bij Op Mezelf. Momenteel voel ik mij goed op de werkplek en is er niet direct iets wat ik zou willen veranderen.

Een drietal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- Gelijkwaardigheid
- Dat het bestuur luistert naar het personeel
- Dat er binnen de organisatie alles eraan wordt gedaan dat de cliënt zich goed voelt.

Momenteel zijn er geen zwakke punten te benoemen.

Ik zou Op Mezelf absoluut bij toekomstige medewerkers en/of cliënten willen aanbevelen. De werksfeer is prettig, het beleid is goed, men heeft oog voor cliënten en wat deze nodig hebben. Het hele zorgpakket klopt."

Benthe



"Ik heb voor Op Mezelf gekozen voor de uitdaging en vind het leuk om de cliënten te helpen en ondersteunen. De werkelijkheid voldoet aan mijn verwachtingen.

Arbeidsgeluk betekent voor mij dat ik mijn werk niet zie als werk, maar meer als hobby en ik daar mijn voldoening uit kan halen. Dit ervaar ik bij Op Mezelf. Vanuit collega's en cliënten hoor ik terug dat ze erg blij zijn met mijn aanwezigheid en alles wat ik voor hen doe. Dat vind ik fijn om te horen.

Ik ben tevreden met hoe het nu gaat en heb niet direct iets wat ik zou willen veranderen.

Een drietal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- Dat de cliënten de kans krijgen om bij Op Mezelf te mogen wonen
- Dat ze ondersteunt worden in alles wat nodig is om een goed leven te kunnen leiden
- En dat hen de mogelijkheid wordt gegeven om gezellig te kunnen samen zijn en gebruik te mogen maken van onder andere de eetmomenten

Momenteel ervaar ik geen zwakke punten.

Ik zou Op Mezelf wel aanbevelen. Dit zou ik doen door uit te leggen wat de organisatie doet en voor wie het is. Daarbij verwijzen naar de site. Ook zou ik benoemen hoe Op Mezelf te werk gaat en dat begeleiding vooral naast de cliënt staat en niet erboven."

Jill



"Op Mezelf is toevallig op mijn pad gekomen. Het is een bewuste sollicitatie geweest. Ik zocht eerst iets in de dagbesteding en werd door het UWV doorverwezen naar de organisatie. Ik had enerzijds al een sollicitatiebrief gestuurd, maar werd ook hierop geattendeerd door het UWV. Ik zocht ook een kleinschalige organisatie, wat bij Op Mezelf ook erg aansprak. Hetgeen ik voor ogen had, heeft zich als dusdanig uitgedaan. Sterker nog, ik heb het gevoel dat ik nog steeds groei."

Arbeidsgeluk is voor mij wanneer ik met een tevreden gevoel naar huis ga en daarnaast wanneer ik een dag positief met cliënten heb kunnen afsluiten. Dit ervaar ik bij Op Mezelf omdat ik mezelf kan zijn binnen de organisatie en mij goed kan ontplooien. Voor mij hoeft er niets te veranderen rondom het arbeidsgeluk. Hier kan ik namelijk mijn eigen invulling aan geven, via collega's alsook coördinator. Als ik bestuurder zou zijn, zou ik wel kritisch kijken naar het aantal werkuren per dag. Ik zou dan liever gaan voor een dag van 8 uur, daar ik dan mijn werkzaamheden iets meer kan 'uitsmeren' in vergelijking met een 6,5/7,5 uur durende werkdag (afhankelijk van welke dienst je draait).

Een drietal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- De visie van het bedrijf
- Iedereen krijgt een tweede kans; zowel cliënt als personeelslid (binnen de normale kaders)
- De samenwerking met alle lagen binnen de organisatie en daarmee de laagdrempeligheid

Momenteel zijn er geen zwakke punten die bij me naar boven komen.

Ik zou Op Mezelf aanbevelen bij toekomstig medewerkers en/of cliënten door de kleinschaligheid te benoemen, de mogelijkheden die het bedrijf biedt, het kunnen meedenken met de cliënt, daarmee naast de cliënt staan en niet erboven; het uitdragen van de antroposofie, dat er wordt gewerkt met zo weinig mogelijk protocollen, dat de organisatie gaat voor kwaliteit en niet kwantiteit. Er wordt gekeken naar wat er past of matcht."

Juul



"Op Mezelf is op mijn pad gekomen. Mijn buurvrouw werkte bij Second Chance Force en heeft mij geattendeerd op het bedrijf. Later is Op Mezelf opgericht. Ik had geen verwachtingen. Ik ben bij Second Chance Force in het diepe gegooid en dit is mij goed bevallen.

Arbeidsgeluk betekent voor mij dat ik met plezier naar mijn werk kom, dat ik uitdagingen heb en dat ik mezelf kan ontwikkelen. Verder is voor mij arbeidsgeluk wanneer ik anderen de mogelijkheid kan geven tot hun ontwikkeling. Dit ervaar ik bij Op Mezelf. Mijn arbeidsgeluk zou nog meer vergroten indien de communicatie zou worden verbeterd en professioneler.

Een drietal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- Op Mezelf heeft een sterke visie en dan met name de antroposofie en bijbehorende onvoorwaardelijkheid
- Het bieden van kansen aan cliënten
- Ieder mag zijn of haar eigen inbreng hebben en er wordt gekeken naar mogelijkheden

Een drietal zwakke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- Communicatie vanuit bestuurders naar primaire proces
- Onduidelijke rolverdeling managementteam
- Het verloop en huidige setting van de dagbesteding

Ik zou Op Mezelf wel aanbevelen bij toekomstig medewerkers en/of cliënten. Dit zou ik doen door te vertellen hoe we werken vanuit het team. Daarin zou ik ook de visie die Op Mezelf uitdraagt meenemen en de bijbehorende kernwaarden. Daarbij is de onvoorwaardelijkheid en de oprechtheid hetgeen wat nieuwe medewerkers en cliënten voelen waardoor ze de keuze maken bij Op Mezelf te komen werken of wonen."

Maud



"Ik was bekend met Op Mezelf via familie en medestudenten. Hoorde goede dingen hierover; leuke teams, fijne samenwerking, jong en groeiend bedrijf. Daardoor heb ik het bedrijf benaderd. Het voldoet aan mijn verwachtingen en is zoals ik van te horen had gehoord; open communicatie en ruimte om mezelf te kunnen zijn. Arbeidsgeluk betekent voor mij dat ik met plezier het 's morgens op sta en naar mijn werk ga. Een stukje voldoening te kunnen halen uit mijn werk en daarbij een positieve bijdrage kan leveren. Dit ervaar ik bij Op Mezelf. Momenteel loopt alles naar behoren en hoeft er voor nu niets te veranderen.

Een drietal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- *Gelijkwaardigheid onder alle collega's*
- *Er heerst een positieve mind set en sfeer*
- *Er wordt alles in dienst gesteld voor het welzijn van de cliënt*

Een zwak punt die ik kan benoemen over Op Mezelf is, dat ik zie dat er verschil zit in de werkdruk bij de collega's. Verder ervaar ik niks negatiefs.

Ik zou Op Mezelf zeker aanbevelen bij toekomstig medewerkers en/of cliënten. Dit zou ik doen door naar hen te benoemen hoe ik de werkzaamheden ervaar; positieve omgeving, ruimte voor communicatie en om mezelf te kunnen zijn. Met name de gelijkwaardigheid vind ik zeer sterk."

Ralph



"Ik heb voor Op Mezelf gekozen voor de anders werkende en ruimdenkende manier van werken. De werkelijkheid komt in principe overeen met mijn verwachtingen. Het is echter soms voor mezelf lastig om de realiteit en de visie met elkaar te combineren.

Voor mij is arbeidsgeluk als je alles uit je werk kunt halen waar jij je gelukkig bij voelt en je voldoening geeft. Daarnaast ook dat je het terug kunt geven naar de cliënten en collega's. Dit ervaar ik niet bij Op Mezelf.

Indien ik bestuurder van Op Mezelf zou zijn, zou ik 90% onder de loep leggen, herzien waar nodig en bijstellen of alles naar visie en antroposofie verloopt. Ik zou verder de aanvoer van collega's en nieuwe stagiaires opnieuw willen bekijken. Met name de 'kruiwagenpolitiek'.

Een drietal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- *Antroposofische instelling en anders zijn dan anderen*

- *Dat we een lange adem hebben*
- *Dat vrijwel iedereen een kans krijgt om een nieuw leven op te bouwen*

Een drietal zwakke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- *De 'kruiwagenpolitiek'*
- *De communicatie op alle vlakken*
- *Samenwerking*

Ik zou Op Mezelf wel aanbevelen bij toekomstig medewerkers en/of cliënten. Dit zou ik mondeling doen of indien de mogelijkheid hiertoe bestaat via Social Media."

Lieske



"Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat de visie mij heel erg aan sprak en ik was tevens op zoek naar een nieuwe uitdaging. Ik wist niet goed wat het antroposofisch werken inhield, maar het voldoet wel aan de verwachtingen die ik had.

Arbeidsgeluk betekent voor mij een goede balans hebben tussen werk en privé en het kunnen bespreken van onenigheden/verbeterpunten. Ik ervaar dit voor 75%. De resterende 25% liggen deels bij mijzelf en dan met name het uitspreken van onenigheden en dingen waar ik tegenaan loop.

Om meer arbeidsgeluk te kunnen ervaren zou er eventueel meer kwaliteitsonderzoek kunnen worden gedaan binnen de teams om een beter beeld te hebben van hoe bepaalde zaken intern lopen. Denk aan communicatie, antroposofisch werken, samenwerken en planning.

Een drietal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- *Het antroposofisch werken*
- *Collegialiteit*
- *Persoonlijke ontwikkeling*

Een minder sterk punt dat ik over Op Mezelf kan benoemen is:

- *De werkhoeveelheid ten opzichte van het aantal medewerkers binnen het team*

Ik zou Op Mezelf wel aanbevelen bij toekomstig medewerkers en/of cliënten, omdat door het antroposofisch werken men zich meer kan ontwikkelen, zowel personeel als cliënten en hierdoor een betere kwaliteit van leven kan worden gecreëerd."

Pim



“Ik ben via een van de medewerkers bij Op Mezelf terecht gekomen. Deze heeft mij geattendeerd op de zorginstelling en dat heeft mij enthousiast gemaakt om hier te komen werken. De werkzaamheden voldoen aan mijn verwachtingen. Mogelijk zelf leuker dan verwacht. Met name het contact wat je met bewoners hebt en dat iedere werkdag weer anders is.

Arbeidsgeluk is voor mij plezier hebben in je werk. Dit ervaar ik bij Op Mezelf gezien ik tot nu toe iedere dag met plezier ben gekomen. Ik heb momenteel geen antwoord op de vraag wat er eventueel zou moeten veranderen om meer arbeidsgeluk te ervaren. Gezien ik pas kort werkzaam ben, vind ik tot nu toe nog alles goed zoals het loopt.

Een drietal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- *Ik kan met alle bewoners overweg*
- *Dat ik met de bewoners goede gesprekken kan voeren*
- *Dat ik me goed kan inleven in de bewoners en de situatie waar zij in zitten*

Een minder sterk punt dat ik over Op mezelf kan benoemen is, dat bij sommige bewoners onvoldoende aandacht wordt gegeven aan de huisdieren en dat dit wordt toegelaten. Dit vind ik persoonlijk wel lastig, maar verder zijn er geen andere minder goede punten te benoemen.

Ik zou Op Mezelf zeker aanbevelen bij toekomstige medewerkers en/of cliënten. Dat zou ik doen door ze informatie te geven over Op Mezelf en de contacten doorgeven bij wie ze moeten zijn voor een kennismakingsgesprek.”

Erik



“De doelgroep van Op Mezelf sprak me aan en de organisatie geeft de kans om cliënten terug te laten keren in de maatschappij. Daarnaast sprak ook de diversiteit mij aan, gezien het verschil in bewoners en de ontwikkelingsmogelijkheden voor het personeel.

Mijn verwachting qua doelgroep was erger dan uiteindelijk aan de orde was. Ik had me ingesteld op een meer heftige doelgroep, wat uiteindelijk minder erg bleek. Ik heb mezelf onderschat in hetgeen ik aan zou kunnen en weet mijn mannetje wel te staan in bepaalde situaties. Hierin heb ik mijzelf kunnen ontwikkelen.

Arbeidsgeluk betekent voor mij dat ik met plezier naar mijn werk kom. Dat ik waardering krijg in het werk wat ik doe. Dat ik de cliënt kan ontwikkelen naar zelfstandigheid en alle doelen die daarvoor nodig zijn om te behalen. Dit motiveert om het werk te blijven doen en leuk te vinden. Daarnaast geeft het voldoening. Dit ervaar ik bij Op Mezelf. Er is voor nu even niets waarvan ik vind dat moet worden veranderd om meer arbeidsgeluk te kunnen ervaren.

Een drietal sterke punten die ik kan benoemen over Op Mezelf zijn:

- *Dat de cliënten voldoende kansen krijgen om te blijven wonen ondanks ze een misstap begaan*
- *Dat cliënten in hun waarde worden gelaten*
- *De onvoorwaardelijkheid naar de cliënten toe*

Een tweetal minder sterke punten die ik kan benoemen over Op Mezelf zijn:

- *Dat de communicatie over het algemeen beter kan. We zijn wel groeiend hierin.*
- *Er wordt naar mijn mening soms te veel getolereerd van cliënten*

Ik zou Op Mezelf zeker willen aanbevelen bij mogelijke medewerkers en/of cliënten. Dit zou ik doen door hen te vertellen hoe de werkzaamheden zijn, de mogelijkheden die er zijn om jezelf te kunnen ontwikkelen, maar ook de cliënten en de goede werksfeer die er hangt."

Patricia



"Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat het een hele andere manier van zorg verlenen is. Het gaat meer om de mens en deze staat op de voorgrond. Niet het geld zoals bij andere zorginstellingen veelal het geval is. Daar staan declaraties vaak voorop en dat is bij Op Mezelf andersom. Daarnaast spreekt het antroposofisch gedachtegoed mij erg aan. De werkelijkheid voldoet aan mijn verwachtingen, maar ben wel van mening dat er nog winst is te behalen. Het is een jonge onderneming volop in ontwikkeling en dit is merkbaar.

Arbeidsgeluk is voor mij met plezier naar je werk komen. Dit ervaar ik bij Op Mezelf meer dan op andere plekken waar ik heb gewerkt. Ik kom hier met plezier naar mijn werk en het geeft meer rust en voldoening dan waar ik voorheen heb gewerkt.

Om meer arbeidsgeluk te ervaren is het nodig om een goede balans te vinden tussen de aanwezige kennis/professie in huis en de antroposofie. In sommige gevallen dient er meer te worden gekaderd dan de antroposofie zou toelaten. Het kader is dan geen strafmiddel, maar meer het scheppen van duidelijkheid.

Een viertal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- *De mens wordt in zijn waarde gelaten*
- *Het is een laagdrempelige organisatie en voor iedereen toegankelijk*
- *De organisatie is geïntigreerd in een woonwijk en daarmee passend binnen moderne zorg*
- *De medewerkers zijn zeer betrokken en werken met passie*

Een drietal verbeterpunten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- *Meer gebruik maken van de expertise in huis en de antroposofie*
- *Bij sommige casussen lijkt de vrijheid van beweging iets groot en ben van mening dat meer duidelijkheid en meer kaders hierin soms mist met de intentie om iemand zo goed mogelijk te ontwikkelen naar zelfstandigheid*
- *Het loon mag hoger*

Ik zou Op Mezelf zeker aanbevelen bij mogelijke toekomstige medewerkers en/of cliënten. Ik heb binnen mijn eigen kring iemand gemotiveerd te komen werken bij Op Mezelf en daarnaast zou ik wijzen op de website om te oriënteren of de zorginstelling bij de persoon past."

Karel



"Vanuit mijn vorige werkgever heb ik een loopbaantraject doorlopen en daar kwam 'zorg' uit. Vanuit die positie ben ik verder gaan kijken naar de mogelijkheden en bij Op Mezelf terecht gekomen. De uiteindelijke beslissing om voor Op Mezelf te kiezen was dat ik me erg kon vinden in het antroposofische gedachtengoed en de bijbehorende werkwijze.

Doordat ik hiervoor nog niet werkzaam ben geweest in de zorg, had ik van te voren geen verwachtingen en heb ik het op mij af laten komen. De zaken die ik ben tegengekomen hebben mij aangenaam verrast en met name dat de cliënten als mens worden gezien en daarmee de gelijkwaardigheid voorop staat.

Arbeidsgeluk betekent voor mij dat ik regie heb in de dingen die ik op mijn werk doe en hoe ik dit mag doen. Dat je vrij bent en met name wordt gekeken naar mogelijkheden en juist niet wat niet kan. Mij niet verstikt voelen en juist dat inzetten wat nodig is om de doelen van de cliënt te behalen. Dit ervaar ik wel bij Op Mezelf. Ik krijg soms onrust door het ontbreken van duidelijkheid en dan met name de communicatie rondom veranderingen. Ook de manier waarop maakt het lastig. Dit is verschillend; soms via een app, soms via mail, soms via vergadering. Hierin meer duidelijkheid zou meer arbeidsgeluk kunnen geven.

Een drietal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- *Het antroposofisch gedachtengoed en de bijbehorende werkwijze*
- *Dat de cliënt zichzelf mag zijn*
- *Dat ik vrijheid ervaar in het kunnen uitvoeren van mijn werk*

Een aantal minder sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- *Het verloop van personeelsleden en dan met name de medewerkers die van korte duur werkzaam zijn en dat je deze opnieuw moet inwerken en passend maken binnen het team. Dit komt geregeld voor waardoor dit best wat energie kost en daarmee ophogende werkdruk.*
- *De communicatie rondom veranderingen zoals eerder aangegeven.*

Ik zou Op Mezelf bij zowel nieuwe toekomstige medewerkers als cliënten willen aanbevelen. Dit zou ik doen door uitleg te geven zoals het hier verloopt, gezien dit een verademing zal zijn ten opzichte van andere zorginstellingen waar meer vanuit protocollen en regels wordt gewerkt."

Phoebe



“Eigenlijk had ik bij Second Chance Force gesolliciteerd maar omdat de projecten nog niet van de grond kwamen ben ik binnen gerold bij Op Mezelf. Ik had dus eigenlijk geen verwachtingen. Het grootste verschil met andere organisaties waar ik gewerkt heb dat er weinig regelgeving is. Dit biedt heel veel mogelijkheden om te innoveren maar het gevaar van bandeloosheid ligt op de loer. Voor mijn gevoel slaat de eigen regie van cliënten ook soms door in bandeloosheid. Natuurlijk is het belangrijk dat wij naast en niet boven de cliënten staan maar ook voor cliënten is het van belang dat er kaders zijn. Binnen de antroposofische visie mis ik het holistische. Dit zou een mooie aanvulling zijn bij de antroposofische inspiratie van waaruit Op Mezelf werkt.

Drie dingen die ik heel erg goed vind bij Op Mezelf zijn:

- *De woonruimte voor cliënten, het is echt een warm nest*
- *De aanspreekbaarheid van de directie*
- *De afwisseling in werkplekken*

Drie dingen die voor verbetering vatbaar zijn:

- *Het inwerkbeleid, nieuwe medewerkers worden vaker in het diepe gegooit. Soms weten ze de meest essentiële dingen niet te vinden (EHBO trommel als voorbeeld).*
- *Gebrek aan teamspirit, alhoewel dit niet in alle teams zo is.*
- *De communicatie binnen Op Mezelf is slecht, niet alleen er is veel ruis in de communicatie maar er worden ook elkaars tegensprekende berichten. “*

Monica



“Op Mezelf is eigenlijk op mijn pad gekomen. Toen ik de uitdaging aanging had ik geen flauw idee wat ik kon verwachten maar nu achteraf kan ik uit de grond van mijn hart zeggen dat werken bij Op Mezelf super is. Voor mij is arbeidsgeluk dat ik voor cliënten dezelfde dag het verschil heb kunnen maken waardoor ze een goede dag

hebben gehad. Een dag die hun het gevoel van eigenwaarde geeft, een dag waarop we samen kunnen lachen maar ook soms samen moeten huilen. Dit geeft veel voldoening ondanks dat dit soms veel energie kost. Ik denk dat we samen nog veel meer zouden kunnen bereiken als we als teams beter samen werken, we één lijn doortrekken. Niet alleen de teams gezamenlijk maar ook binnen de eigen teams. Hierdoor vermijden we dat onze cliënten gaan “shoppen” bij verschillende begeleiders maar kunnen we uiteindelijk meer structuur bij en voor onze cliënten aanbrengen. Zelf structuur aanbrengen en zeker het vasthouden is voor veel van onze cliënten een probleem dat voor onrust zorgt. Onze bestuurder komt veel over de vloer bij de teams en dat is fantastisch maar het zou nog beter zijn als de bestuurders regelmatig echt meedraaien op de werkvloer om zo de echte knelpunten mee te maken. Met name Andre dwingt toch wel respect af bij cliënten en medewerkers en tijdens de bezoeken laten cliënten en medewerkers niet het achterste van hun tong zien.

Drie hele goede dingen van Op Mezelf:

- Bijna iedereen is welkom
- Op Mezelf voelt als thuis
- De meeste zaken zijn aardig geregeld

Drie dingen die (veel) beter kunnen:

- Het inwerken van nieuwe collega's
- Met name de eigen regie slaat soms veel te veel door waardoor er nauwelijks kaders zijn. Ook binnen de antroposofie en bij gelijkwaardige en eigen regie zijn kaders heel belangrijk.
- Meer structuur voor cliënten en medewerkers.

Ik zou Op Mezelf zeker bij anderen aanbevelen. De sfeer is goed en het is een mooie aanvulling op het reguliere aanbod.”

Margriet



“Vanuit Care Shared was ik betrokken bij de dienstverlening voor Op Mezelf. Toen Care Shared besloot om DeSeizoenen te worden en geen dienstverlening voor externe klanten meer te leveren, hebben jullie gevraagd of ik bij Op Mezelf wilde werken. Omdat ik vaak trouw ben aan mijn werkgever en het werk leuk vind, heb ik dit aanbod geaccepteerd.

De werkelijkheid is wel gelijk aan mijn verwachtingen. Vanwege de reisafstand is het fijn dat ik op afstand mijn werk kan doen en dat ik digitaal en telefonisch kan overleggen met collega's. Dit heeft ook een nadeel, omdat ik minder van de organisatie mee maak. Daarom vind ik het leuk om vanaf deze maand één keer in de maand fysiek aanwezig te zijn.

Soms vind ik het lastig dat ik een klein dienstverband heb. Ook hierdoor heb ik het idee dingen eerder te missen. Vanuit Op Mezelf gezien zou ik graag mijn dienstverband uitbreiden, maar ik vind mijn werk bij DeSeizoenen en als Zzp'er met honden ook erg leuk. Deze uren wil ik ook niet missen, daarom is uitbreiding van uren ingewikkeld.

Arbeidsgeluk betekent voor mij voornamelijk uitdaging hebben in mijn werk. Ik zie voornamelijk uitdaging in het leren van nieuwe dingen en in het verbeteren van bestaande werkwijzen. Wanneer werk altijd hetzelfde is en (te) voorspelbaar wordt, dan betekent dit voor mij minder arbeidsgeluk. Omdat ik ondanks mijn klein arbeidscontract toch de mogelijkheid krijg om een opleiding te kunnen volgen en mezelf verder te ontwikkelen ervaar echt wel arbeidsgeluk bij Op Mezelf.

Sterke punten bij Op Mezelf:

- *Goede werksfeer (wat ik heb gezien en voor zover ik het kan beoordelen)*
- *Oog voor de ontwikkeling van medewerkers*
- *Kijken naar mogelijkheden van medewerkers*

Zwakke punten bij Op Mezelf:

- *Ik heb het idee dat er afstand is tussen medewerkers in de begeleiding en medewerkers op kantoor. Ik denk dat hier aandacht aan besteed zou kunnen worden.*
- *De communicatie. Communicatie is altijd belangrijk en hierin kun je vaak verbeteren. Hierin is Op Mezelf denk ik geen uitzondering. Ik heb het idee dat processen soms niet helder zijn of niet nageleefd worden.*

Ik zou Op Mezelf zeker willen aanbevelen bij mogelijke toekomstige medewerkers maar vanwege de fysieke afstand zal dat waarschijnlijk niet snel gebeuren."

Sandra



WAT VERTELLEN ANDEREN OVER OP MEZELF

WAT VERTELLEN ANDEREN OVER OP MEZELF

Wat cliënten en medewerkers van Op Mezelf zeggen vinden Andre, Silvia en Nic heel belangrijk. Maar de meningen van andere organisaties waar Op Mezelf mee samen werkt zijn ook belangrijk. Als die niet tevreden zijn over Op Mezelf zou het zorgkantoor, de gemeente, reclassering of justitie bijvoorbeeld kunnen zeggen dat zij niet willen dat cliënten bij Op Mezelf gaan wonen.

Als Op Mezelf niet de juiste ondersteuning geeft en zich aan alle regeltjes houdt zou het kunnen dat Op Mezelf het kwaliteitscertificaat verliest. Het kwaliteitscertificaat is een soort diploma dat zorginstellingen kunnen krijgen als zij kunnen laten zien dat zij aan cliënten de best mogelijke zorg en ondersteuning geven. Dat zij hiervoor de juiste medewerkers in dienst hebben. Dat die medewerkers ook weten aan welke regeltjes zij zich moeten houden en nog veel meer. Als bij een zorginstelling nog niet alles helemaal goed gaat is dat nog niet zo heel erg als de zorginstelling maar weet dat nog niet alles goed is en er hard aan gaat werken. Maar ook belangrijk is wat de woningvereniging van Op Mezelf vindt, is er niet te veel overlast, worden de appartementen en de groepswoning netjes behandeld. Als Op Mezelf of de cliënten van Op Mezelf er een zootje van maken dan kan de woningvereniging besluiten dat Op Mezelf geen appartementen of de groepswoning meer mag huren. Sommige cliënten hebben een mentor of een bewindvoerder, soms zelfs allebei. Ook wat zij van Op Mezelf vinden is belangrijk. Dit zijn de mensen die voor jullie dingen moeten regelen zodat jullie je eigen droom van “huisje, boompje, beestje” kunnen waarmaken.

Op Mezelf heeft daarom ook mensen van organisaties die met Op Mezelf samen werken gevraagd wat zij van Op Mezelf vinden. De meeste organisaties zijn erg tevreden over Op Mezelf, zij vinden dat de medewerkers er echt zijn voor cliënten. Ook vinden zij bijna allemaal dat de medewerkers ook genoeg tijd voor hen hebben en dat zij de medewerkers bijna altijd meteen kunnen spreken. Zij vinden dat Op Mezelf heel eerlijk is en niets verbergt.

Natuurlijk zijn er ook dingen waarvan sommige organisaties vinden dat het beter kan of moet. Zij vragen zich bijvoorbeeld af of de medewerkers van Op Mezelf wel genoeg tijd voor zichzelf hebben, of ze niet te veel werk hebben.

Sommige organisaties vinden ook dat Op Mezelf meer zou moeten doen om dingen samen met de buurt te doen, dat de tuin van de groepswoning mooi gemaakt moet worden. Maar ook maken sommige organisaties zich zorgen dat blowen bij Op Mezelf mag. Zij zijn bang dat cliënten die niet blowen hierdoor misschien ook gaan blowen.

Over alle dingen waarvan cliënten, medewerkers en anderen vinden dat het beter kan of moet gaan Andre, Silvia en Nic nadenken. Sommige dingen kunnen zij zonder hulp of toestemming van anderen kunnen veranderen maar er zijn ook dingen waar zij ideeën, hulp of toestemming van cliënten en medewerkers nodig hebben. Waar ideeën, hulp of toestemming nodig is zullen Andre, Silvia en Nic beslist de komende tijd bij cliënten en medewerkers aankloppen.

Als je nog vragen hebt over het kwaliteitsrapport zeg het dan tegen je begeleider, deze kan er dan voor zorgen dat je vragen worden beantwoordt.