

2021



KWALITEITSRAPPORT 2021

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Schets van de organisatie	3
Wat vertellen de cliënten van Op Mezelf	5
Wat vertellen de medewerkers van Op Mezelf	14
Wat vertellen anderen over Op Mezelf	25
Wat zeggen de cijfers en feiten over Op Mezelf	31

Voorwoord

Het kwaliteitsrapport is voor ons als bestuurders geen verplicht item dat wordt opgelegd door wet- en regelgeving maar een spiegel voor de organisatie waarin we kijken wat goed gaat en wat beter kan en/of moet. Ook is het kwaliteitsrapport het instrument waarmee we heel transparant verantwoording willen afleggen aan onze cliënten en hun verwanten, medewerkers, medezeggenschapsorganen, toezichthouders, financiers, stakeholders en andere belangstellenden. De bouwstenen van het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg 2017-2022 staan hierbij centraal.

Het kwaliteitsrapport van 2021 heeft een andere vorm gekregen dan voorgaande jaren. In plaats van allemaal grafieken en statistieken hebben wij cliënten, medewerkers, wettelijke vertegenwoordigers, en ketenpartners aan het woord gelaten. Alle bouwstenen van het kwaliteitskader zijn in de gesprekken aan bod gekomen en geven een goed beeld van Op Mezelf.

De coronapandemie, met de daaruit voortvloeiende beperkende maatregelen, heeft net als in 2020 ook in 2021 veel impact op onze organisatie gehad. Veel van de maatregelen die wij als organisatie noodgedwongen moesten treffen hebben niet bijgedragen aan het geluksgevoel van cliënten, hun verwanten en medewerkers. Het geluksgevoel van cliënten, hun verwanten en medewerkers bepalen voor het grootste deel het ervaren van kwaliteit van zorg. Desondanks staan er veel zaken in dit rapport waar wij als bestuurders trots op zijn. De kernwaardes, gelijkwaardigheid, dienstbaarheid en de tegenwoordigheid van geest komen in de gesprekken mooi naar voren; de eigen regie, het volgen van de cliënt hierin, het mogen maken van fouten, de gastvrijheid en de onvoorwaardelijkheid horen we in nagenoeg alle gesprekken terug. Natuurlijk zijn er ook nog genoeg zaken waar aan gewerkt moet worden.

Wij zullen het rapport met cliënten, hun vertegenwoordigers, medewerkers en RvC bespreken en samen kijken wat we met de tips en verbeterpunten gaan doen.

Het is duidelijk dat de totstandkoming van dit rapport niet mogelijk is zonder de medewerking van een groot aantal mensen. Deze mensen willen we hiervoor bedanken. Allereerst onze cliënten en hun verwanten, om hen draait het allemaal en wij zijn blij dat zij voor de ondersteuning van Op Mezelf hebben gekozen, de medewerkers die direct betrokken zijn bij de ondersteuning van onze cliënten, hun verwanten en hun netwerk, de mensen van de ondersteunende diensten die ervoor zorgen dat de motors van de organisatie blijven draaien, de medezeggenschapsorganen en toezichthouders voor hun gevraagde en ongevraagde adviezen, onze ketenpartners die ons vaker een spiegel voorhouden, en tot slot onderzoek- en adviesbureau Marian Maaskant die het ondersteuningsconcept van Op Mezelf onderzoekt en valideert.

Omwille van de leesbaarheid wordt in het kwaliteitsrapport steeds van hij of hem gesproken. Dit kan uiteraard ook zij of haar zijn.

Raad van Bestuur:

André Holtkamp,
Silvia Mlekuz
Nic Krekels



SCHETS VAN DE ORGANISATIE

Schets van de organisatie

Algemene informatie en kerncijfers

Naam organisatie	Op Mezelf
Adres	Kasteellaan 102
Postcode	6415 HT
Plaats	Heerlen
Telefoonnummer	045-5722248
Nummer KvK	69295115
E-mail	info@opmezelf.nu
Website	www.opmezelf.nu
rechtsvorm	Besloten Vennootschap

Op Mezelf is een kleine, jonge zorgaanbieder in Heerlen/Hoensbroek voor mensen met een (licht) verstandelijke beperking, een psychiatrische aandoening of aan mensen die aan forensische zorg zijn onderworpen. Eind 2021 waren er 87 cliënten bij Op Mezelf in zorg. Op Mezelf biedt groepswonen, zelfstandig begeleid wonen en ambulante begeleiding. Op Mezelf kent een relatief zware cliëntgroep, veelal cliënten die in de reguliere zorginstellingen niet tot voldoende ontwikkeling zijn gekomen. De doelgroep bestaat voor het merendeel uit:

- (jong)volwassenen met een (licht) verstandelijke beperking met een verslavingsverleden,
- (jong)volwassenen met een (licht) verstandelijke beperking met een detentieverleden,
- (jong)volwassenen met een (licht) verstandelijke beperking met een beperkt eigen netwerk of een netwerk dat een verkeerde invloed op hen heeft,
- (jong)volwassenen met een (licht) verstandelijke beperking die willen leren samenwonen,
- (jong)volwassenen met een (licht) verstandelijke beperking die één of meerdere kinderen hebben of graag zouden willen hebben,
- Mensen met een ondersteuningsvraag op velerlei levensgebieden,

Op Mezelf gunt alle cliënten een plezierig, betrokken en betekenisvol leven kortom dat zij levensgeluk ervaren. Dit wordt omschreven in de missie en visie van Op Mezelf

Missie:

Op Mezelf ondersteunt mensen om hun eigen 'huisje-boompje-beestje'-dromen waar te maken.

Visie:

Op Mezelf wil voor jou je droomvanger zijn door er onvoorwaardelijk voor je te zijn, je te ondersteunen vanuit gelijkwaardigheid, je te stimuleren vanuit je eigen kracht om zo jou eigen "huisje-boompje-beestje" droom waar te maken.

Veel cliënten zijn op zoek naar wat zij zelf benoemen als "Huisje Boompje Beestje". Kenmerkend voor Op Mezelf is dat er op basis van gelijkwaardigheid veel aandacht vanuit de begeleiding uitgaat naar het bieden van een veilig warm nestje voor elk individu. Om het vertrouwen te winnen, zonder oordelen niet terugkijken naar het verleden om vervolgens samen met de client te werken aan een fijne toekomst waarin de eigen regie van client centraal staat om zo te komen tot datgene waar de client van droomt. Op Mezelf gunt alle cliënten een plezierig, betrokken en betekenisvol leven kortom dat zij levensgeluk ervaren en eigenwaarde hebben. Voor en naar cliënten is dit in het onderstaande gedicht samengevat:

Ik ben ik
Ik ben oké
Ik maak mijn keuzes
Ik bereik mijn doel
Ik ben trots op mezelf



WAT VERTELLEN DE CLIËNTEN VAN OP MEZELF

tevredenheidsonderzoek hebben wij met cliënten die dit leuk vonden een interview gehouden. We hebben de volgende vragen aan cliënten gesteld:

- Heb jezelf en waarom heb je voor Op Mezelf gekozen?
- Is het wonen en de begeleiding bij Op Mezelf zoals je had gedacht? Zo nee wat is dan anders?
- Ben je gelukkig bij Op Mezelf?
- Waardoor zou jij (nog) gelukkiger worden?
- Ben je tevreden met je flatje of je kamer?
- Wat vind je van je begeleider?
- Wie heeft je ondersteuningsplan gemaakt of heb je dit samen met je begeleider gedaan?
- Wat zou jij bij Op Mezelf veranderen als jij de baas van Op Mezelf was?
- Noem 3 dingen die je heel erg goed vindt bij Op Mezelf en 3 dingen die je heel erg slecht vindt bij Op Mezelf.

Cliënten mochten er zelf voor kiezen of hun echte naam bij het interview staat.

“Ik ben bij Op Mezelf komen wonen omdat ik weg moest op mijn vorige plek. Toen is er een intake gesprek bij Op Mezelf gekomen en dit was zeer positief.

Voor mij was wonen en begeleiding bij Op Mezelf iets anders dan ik had verwacht. Ik kwam vanuit een plek met minder begeleiding dan wat ik nu heb. Soms vind ik dat fijn, maar soms is het ook even wennen.

Ik ben wel gelukkig bij Op Mezelf, maar het verloop van de dagbesteding vind ik minder fijn. Ik zou nog gelukkiger worden zodra ik een vast contract heb en dat tot die tijd het op de dagbesteding goed verloopt.

Ik ben tevreden met mijn flatje, maar bij de intake heb ik aangegeven graag twee slaapkamers te willen. Eén voor mij en één voor de kat. Dit is helaas maar één geworden en dat is jammer.

Mijn twee begeleiders vind ik prettig en zij vullen elkaar goed aan. Met de een kan ik weer andere zaken bespreken dan met de ander, maar ze zijn wel van elkaar op de hoogte. Verder ben ik er blij mee dat ze samen met mij poetsen en boodschappen met mij doen. Mijn begeleider heeft het ondersteuningsplan gemaakt en vervolgens met mij besproken.

Als ik de baas was, zou ik de buurt meer betrekken bij de activiteiten die door Op Mezelf worden georganiseerd voor bewoners. Op die manier zijn de buurtbewoners op de hoogte van wat zich afspeelt. Dit kan ook door het creëren van een buurthuis. Een ander idee is om ook binnen Op Mezelf een horeca zaak te openen waarin de eigen bewoners werkzaam zijn.

Goede punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- *Dat er eetmomenten zijn om gezamenlijk te kunnen eten*
- *Dat Op Mezelf een eigen klusjesman in huis heeft die alles regelt*

Een minder goed punt is dat ik het verloop van de dagbesteding minder prettig vind.”

Claus



“Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat dit de enige mogelijkheid was om begeleid te wonen na Mijnsicht met een kind. Het wonen en de begeleiding bij Op Mezelf is anders dan verwacht in de positieve zin. Begeleiding staat meer naast mij, dan boven mij.

Ik ben gelukkig bij Op Mezelf, ik woon momenteel goed, ben tevreden over mijn appartement en zou voor nu niets anders weten te benoemen waardoor ik nog gelukkiger zou kunnen worden. Ook ben ik blij met mijn begeleider omdat ik alles kan bespreken en daarnaast ook kan lachen, huilen, stieren en brullen. Het ondersteuningsplan heb ik samen met mijn begeleider gemaakt. De vraag wat ik zou veranderen als ik de baas was van Op Mezelf, vind ik lastig te beantwoorden omdat ik eigenlijk heel tevreden ben.

Goede punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- *Dat begeleiding naast mij staat in plaats van erboven*
- *Ik heb de ruimte om mijn eigen ding te doen*

Eigenlijk heb ik geen slechte dingen te benoemen."

Danique



"Ik ben bij Op Mezelf terecht gekomen via mijn broer. Deze heeft de appartementen geveerd en heeft mij geadviseerd om hier contact mee op te nemen. Het wonen en de begeleiding bij Op Mezelf gaat naar verwachting. Verder ben ik gelukkig bij Op Mezelf en vind het al prima zoals het nu is. Het zou nog leuker zijn als er meer BBQ's georganiseerd worden.

Ik ben meer als tevreden met mijn appartement. Ik had namelijk niet verwacht dat het al was ingericht. Ook kan ik goed met mijn begeleiders praten en tevreden over de ondersteuning. Het ondersteuningsplan heb ik samen met begeleiding gemaakt.

Als ik de baas zou zijn zou ik vrij weinig veranderen. Eventueel wat meer activiteiten organiseren zou leuk zijn.

Drie punten die ik over Op Mezelf kan benoemen die ik erg goed vind zijn:

- *De eetmomenten en dan met name de gezelligheid*
- *Dat je begeleiding altijd kunt bereiken*
- *Het samen kunnen sporten*

Er zijn op dit moment geen slechte dingen te benoemen."

Marco



“Ik zat eerst bij Second Chance Force. Daarna werd de zorg geleverd door Op Mezelf en heb ik mee de overstap gemaakt gezien ik tevreden was over de begeleiding. Deze is niet veranderd.

Vanaf mijn 18^e kreeg ik al ambulante begeleiding vanuit Second Chance Force en later Op Mezelf. Hiervoor had ik ambulante begeleiding vanuit Xonar. Dit is positief overgedragen.

Sinds ik begeleiding vanuit Op Mezelf krijg ben ik wel vooruit gegaan en heb ik doelen weten te behalen. Ik zou het verder fijn vinden om samen toe te werken naar een hogere functie bij mijn huidige werkgever en een stabiele omgeving te creëren.

Mijn begeleidsters zijn wel aardig en proberen te ondersteunen indien nodig. Het ondersteuningsplan heb ik samen met begeleiding gemaakt.

Ik zou momenteel niets veranderen als ik de baas van Op Mezelf was.

Een drietal punten die ik goed vind bij Op Mezelf zijn:

- *Begeleiding is goed bereikbaar*
- *Begeleiding zoekt naar mogelijkheden*
- *Begeleiding is altijd vriendelijk*

Verbeterpunten heb ik momenteel niet.”

Fillippe



“Ik wilde graag in het zuiden van het land wonen en Op Mezelf is de partij die mij heeft geaccepteerd en in zorg heeft genomen. Het wonen en de begeleiding is zoals ik had gedacht en ben ik gelukkig. Nog gelukkiger zou ik worden van einde maatregel en een betaalde baan.

Verder ben ik tevreden met mijn appartement en vind ik begeleiding goed; ze zijn vriendelijk en behulpzaam. Het ondersteuningsplan heb ik samen met begeleiding gemaakt.

Als ik de baas zou zijn van Op Mezelf, zou ik in bepaalde situaties met cliënten willen dat er meer mogelijk is om actie op uit te zetten. Het gaat dan om situaties wat een gevaar kan vormen voor hun zelf en medemensen en de bewustwording daarvan.

Drie goede punten die ik kan benoemen over Op Mezelf zijn:

- *Begeleiding is behulpzaam naar cliënten toe*
- *Zij staan altijd klaar voor hen*
- *De gastvrijheid*

Momenteel kan ik geen mindere dingen benoemen."

Pim



"Voordat ik bij Op Mezelf kwam wonen, zat ik bij een andere zorginstelling. Hier moest ik weg en kwam bij Op Mezelf in gesprek. Deze gesprekken vond ik fijn en heb besloten hier te komen wonen. Ik had niet echt een verwachting en heb niet nagedacht over hoe het zou zijn.

Ik ben gelukkig bij Op Mezelf. In vergelijking met andere zorginstellingen komt begeleiding bij Op Mezelf hun afspraken na en doen ook wat ze zeggen.

Op dit moment weet ik niet iets te benoemen wat mij gelukkiger zou maken. Ik ben tevreden met mijn kamer, want deze is groot genoeg. Ook mijn begeleiders vind ik goed. Het ondersteuningsplan heb ik samen met hen gemaakt.

Als ik de baas was van Op Mezelf zou ik niks veranderen. Ik vind het prima zoals het is.

Goede punten van Op Mezelf die ik kan benoemen zijn:

- *Begeleiding komt afspraken na en doen wat ze zeggen*
- *De uitjes die worden georganiseerd zijn leuk, maar zou eventueel meer kunnen zijn*

Minder leuk vind ik dat bewoners zich met elkaar bemoeien tijdens situaties waar zij niks mee te maken hebben."

Tiggy



"Ik heb niet zelf gekozen voor Op Mezelf maar ik heb voordat ik hier kwam wonen wel naar de website van Op Mezelf gekeken. De missie en de visie spraken mij wel heel erg aan en ook dat vanuit de verbinding wordt gewerkt. De website had wel verwachtingen bij mij gewekt en ik moet zeggen dat de werkelijkheid niet tegen valt. Ik voel mij echt thuis in mijn appartementje en ben er gelukkig. De begeleiding zie ik meer als een werkrelatie, ze geven mij een veilig gevoel en ik heb alle vertrouwen in de begeleiding. Bij het opstellen van mijn ondersteuningsplan was genoeg ruimte voor mijn eigen inbreng en het ondersteuningsplan is in samenspraak met mijn begeleider gebeurd.

Als ik de baas van Op Mezelf zou zijn dan zou ik goed naar de regels op de dagbestedingslocatie "Soek" kijken. Het gebruik van softdrugs wordt getolereerd maar ik vind dit echt niet kunnen als je deelneemt aan de dagbesteding. Ook zou ik hard op zoek gaan naar uitbreidingsplekken om toekomstige cliënten ook te kunnen bedienen. Het is bijzonder jammer dat de gemeente niet akkoord is gegaan met de tiny-houses aan de Amsterraderweg. Deze zouden ideaal zijn geweest voor cliënten die nog niet helemaal zelfstandig kunnen wonen maar ook niet meer echt in de groepswoning passen.

Noem drie goede punten van Op Mezelf, voor mij zijn dat:

- *De saamhorigheid binnen Op Mezelf.*
- *De werkdoelen die goed aansluiten bij de behoefte die ik heb.*
- *De ontspanning die geboden wordt, alhoewel dit gedurende de coronapandemie een stuk minder was.*

De drie verbeterpunten die ik aan Op Mezelf zou willen meegeven zijn:

- *Het drugsbeleid, met name bij de dagbesteding, herzien.*
- *De communicatie binnen Op Mezelf, zowel van directie naar medewerkers maar ook de communicatie van medewerkers naar cliënten. Vaak worden dubbele boodschappen verteld en dan is het moeilijk om de juiste boodschap eruit te halen.*
- *Meer bekendheid aan Op Mezelf geven. Er zijn weinig organisaties waar zoveel echte aandacht is voor cliënten en voor hetgeen cliënten echt willen bereiken."*

Dirk



"Ik heb niet zelf voor Op Mezelf gekozen maar ben vanuit een andere instelling bij Op Mezelf geplaatst. Ik voel me niet altijd veilig bij Op Mezelf. Dat heeft niets met Op Mezelf te maken maar dat is iets uit mijn verleden. Gelukkig kan ik altijd bij mijn persoonlijk begeleiders terecht als ik weer een gevoel van onveiligheid heb. Ondanks dat ik niet voor Op Mezelf heb gekozen en ik niet altijd een veilig gevoel heb ben ik wel gelukkig bij Op Mezelf. Soms zou het handig zijn als er een groepsapp zou zijn tussen cliënten en hun persoonlijk begeleiders; dan hoeft niet alles via een persoonlijk contact en het zou ook schelen in de overdrachtsrapportages. Het is maar een idee. Ook de inzet van een ervaringsdeskundige zou een goede aanvulling zijn bij de begeleiding die er al is. Ik zou zelf best wel de opleiding willen volgen en heb hier ook al eens met mijn persoonlijk begeleider over gesproken.

Ik begin me ook echt thuis te voelen bij Op Mezelf. Dit was bij andere zorgaanbieders absoluut niet het geval. Natuurlijk is er soms wel wat maar dat is overal zo. Ik vind ook dat niet alle cliënten gelijk worden behandeld. Er zijn cliënten die met alles weggkomen of het nou geluidsoverlast betreft, rijden zonder rijbewijs of het wel of niet mogen hebben van een huisdier.

Ik heb samen met mijn persoonlijk begeleider het ondersteuningsplan gemaakt. Er werd goed geluisterd en er werd niet voor mij ingevuld. Ze laten je soms "aanmodderen" en pas bij vraag om hulp wordt die geboden, dat vind ik heel erg fijn. Vanuit het Family Home waar ik onder val worden voldoende activiteiten geboden in de vrije tijd. Wel denk ik soms dat er te weinig begeleiding is want iedereen van de begeleiding heeft het erg druk. Als ik de baas van Op Mezelf zou zijn dan zou ik het eerste de communicatie op de schop gooien. Met name de communicatie tussen de teams en de dagbesteding is vaak erg slecht.

Drie dingen die ik heel erg goed vind bij Op Mezelf zijn:

- De persoonlijke begeleiders die ik nu heb. Met zowel met eerste persoonlijke begeleider als met haar schaduw persoonlijk begeleider heb ik een echte klik.
- De kansen die Op Mezelf iedereen biedt (al krijgen sommige cliënten teveel kansen).
- Dat iedereen zijn eigen weg mag gaan, er wordt geen druk uit geoefend. Bijna alles kan en niets moet.

Drie dingen die ik echt slecht vind bij Op Mezelf zijn:

- De communicatie tussen de teams en de dagbesteding.
- Dat sommige begeleiders zich duidelijk meer en beter voelen, de gelijkwaardigheid is voor sommigen alleen een kreet maar brengen die in de begeleiding niet tot uiting. Dan krijg je te horen "Dat snap jij toch niet" of "Wat heb je eraan als ik je dit uitleg? Morgen weet je toch niet meer waar we het vandaag over gehad hebben."
- De structuur en de invulling bij de dagbesteding (Soek). Het sluit eigenlijk niet aan bij mijn wensen en de laatste tijd wordt er ook heel veel gepest op de dagbesteding. Misschien komt dit doordat er veel begeleiders bij de dagbesteding ziek zijn en er soms te weinig begeleiders op de dagbesteding zijn. Het is er in ieder geval niet meer zo fijn als een tijdje geleden."

Sarah



"Ik heb zelf gekozen voor Op Mezelf, eerst woonde ik bij Zonnewende en via Gaby ben ik verhuisd naar Op Mezelf. Ik ben heel erg gelukkig bij Op Mezelf en wil hier ook niet meer weg. De begeleiding is er altijd voor mij als ik ze nodig heb. Ook als ik ze niet nodig heb dan is er altijd tijd voor een praatje of komen ze bij mij thuis om te kijken of ik in mijn flatje alles op orde heb. Bij het ondersteuningsplan heb ik zelf mogen aangeven waar ik hulp bij nodig heb, alleen bij de volgorde van de hulp en de begeleiding die Op Mezelf moet geven heb ik dit samen met mijn persoonlijk begeleider gedaan. Op vrijdag ga ik altijd naar de dagbesteding bij Soek en dat past ook goed bij dat wat ik wil. Het is jammer dat er alleen op vrijdag werk in de keuken is, het liefste zou ik meer dagen in de horeca willen werken. Maar ook weer niet teveel want ik wordt al een dagje ouder. Er is nu weinig structuur in de dagbesteding en eigenlijk is het ook niet echt dagbesteding zoals het bij andere instellingen echt werken is. Voor mijn gevoel wordt er voldoende vrije tijdsbesteding gedaan maar ik heb hier zelf weinig behoefte aan. Voor mij is het invullen van de vrije tijd het wandelen met mijn hondje en de gesprekjes met de begeleiding. Ik heb weinig tot geen vrienden of familie maar ik heb hier ook geen behoefte aan. Ik ben tevreden met zijn leven zoals dit nu is. De drie dingen die ik heel erg goed vind bij Op Mezelf zijn de begeleiding, het flatje dat ik heb en de vrijheid die ik hier heb. Echt slecht vind ik niets maar de dagbesteding is niet meer zoals die eerder was, er wordt ook veel gepest op de dagbesteding."

Albert



“Ik woonde eerst bij Moveoo en woon sinds ruim 2 jaar bij Op Mezelf. Het wonen bij Op Mezelf voldoet aan al mijn verwachtingen. Ik ben begonnen in de groepswoning aan de Amstenraderweg en na een jaar mocht ik doorstromen naar de kleine groepswoning in de Hoofdstraat. Omdat dit ook erg goed ging woon ik sinds een paar weken in mijn eigen appartement. Ik ben gelukkig bij Op Mezelf en nu ik een eigen appartement heb voel ik mij ook echt helemaal thuis. Samen met de begeleiding heb ik mijn ondersteuningsplan gemaakt, begeleiding heeft voornamelijk meegekeken naar de volgorde van de doelen die ik allemaal wil gaan halen. Voor mij sluit de dagbesteding niet aan bij de doelen die ik graag wil bereiken. Mijn voorkeur gaat uit naar auto’s en motoren. Dit heb ik ook bij mijn begeleiders kenbaar gemaakt maar er wordt helaas niets mee gedaan. Bij Soek werk ik voornamelijk in de houtwerkplaats. Er is weinig structuur op dit moment en dat vind ik wel erg jammer. Ook is het niet meer zo gezellig als eerst, er zijn veel nieuwe begeleiders en het zijn ook vaak verschillende begeleiders. In mijn vrije tijd zou ik graag wat meer sporten, er wordt wel van alles georganiseerd en gelukkig heb ik ook mijn eigen sociaal netwerk. Eigenlijk heb ik niets te klagen bij Op Mezelf.

Drie dingen die ik heel erg goed vind bij Op Mezelf:

- Afspraken worden nagekomen.
- De begeleiders van Op Mezelf zijn top, zeker die in het wonen.
- Eigenlijk alles wel.”

Richard



“Ik heb niet zelf voor Op Mezelf gekozen, ik kom uit een gesloten instelling. In het begin vond ik een open instelling heel beangstigend en dat gaf mij ook een heel erg onveilig gevoel. Ik heb hier echt aan moeten wennen maar nu vind ik het wel fijn.

In de groepswoning voel ik mij nu echt veilig, op de dagbesteding bij Soek niet. Daar zit een groep meiden die de boel saboteren en die veel pesten. De dagbesteding sluit ook niet aan op hetgeen ik graag zou willen. Ik zou graag in de horeca willen werken, bij de kringloop of in de schoonmaak. Op dit moment is er ook helemaal geen structuur bij de dagbesteding, misschien dat die meiden daarom zo vervelend doen.

Mijn grootste droom is dat ik ooit in een eigen appartement kan gaan wonen of in ieder geval op een plekje voor alleen mijzelf. Daarom vind ik het jammer dat Op Mezelf niet de tiny houses mocht neerzetten. Dat zou toch een eigen plekje zijn bij de groepswoning. Ik hoop dat de burgemeester een keertje op bezoek komt bij Op Mezelf en dan zal ik aan hem vragen of die tiny houses niet toch kunnen komen.

Ik heb weinig eigen inbreng in mijn ondersteuningsplan gehad maar dat komt omdat ik een curator heb. Omdat het niet allemaal mijn eigen doelen zijn heb ik ook meer moeite om aan mijn doelen te werken.

Als ik de baas van Op Mezelf zou zijn dan zou ik een winkeltje of een restaurantje willen beginnen. Hier kunnen dan dingetjes die op de dagbesteding gemaakt worden verkocht worden en het geld dat daarmee verdiend wordt zou gebruikt kunnen worden om meer activiteiten te organiseren.

In mijn vrije tijd zou ik meer willen sporten en ook meer aan gezamenlijke activiteiten willen meedoen. Gelukkig heb ik wel een goed sociaal netwerk en ga ik vaak naar mijn familie.

Wat ik heel erg goed vind bij Op Mezelf is de aanpak van de begeleiding. Natuurlijk zijn er ook dingen waarvan ik denk dat het beter zou kunnen:

- *Meer kleine appartementen en minder groepswonen.*
- *Meer gezamenlijke activiteiten.*
- *Meer tijd van de begeleiding*
- *Een coach van de cliëntenraad die wel goed luistert naar wat de cliëntenraad zegt en wil."*

Sophie



"Ik ben via Stevig bij Op Mezelf terecht gekomen. Het voldoet aan de verwachtingen wat ik had. Ik voel mij gelukkig en ook veilig bij Op Mezelf. Ook ben ik niet meer eenzaam. Ik heb mijn eigen sociale netwerk opgebouwd en heb binnen en buiten Op Mezelf voldoende vrienden en vriendinnen om leuke dingen mee te doen. Ik krijg voldoende begeleiding en heb ook vertrouwen in mijn begeleiders. Ik kan met al mijn problemen bij hun terecht. De dagbesteding bij Soek sluit niet aan bij mijn droom en er is weinig structuur. Er zouden meer activiteiten in de dagbesteding georganiseerd moeten worden, nu hangt iedereen er maar een beetje rond of zit op zijn telefoon te spelen. In de vrije tijd wordt voldoende georganiseerd en ik doe iets meer mee met de activiteiten.

In het ondersteuningsplan staan mijn eigen doelen en ook de volgorde aan welke doelen ik in de afgesproken periode ga werken is goed.

Drie dingen die ik heel erg goed vind bij Op Mezelf:

- *De contacten met de begeleiding.*
- *Het corvee op de dagbesteding.*
- *Dat ikzelf steeds meer tot mijn recht ben gekomen.*

Ik kan geen drie dingen noemen die ik echt slecht vind bij Op Mezelf maar eentje weet ik wel en dat is de drugstolerantie. Dat mogen ze van mij meteen afschaffen."

Julia



WAT VERTELLEN MEDEWERKERS VAN OP MEZELF

Net als bij het cliënttevredenheidsonderzoek is in 2021 ook bewust gekozen om geen medewerkerstevredenheidsonderzoek uit te voeren maar medewerkers die hier voor open stonden te interviewen. De vragen die gesteld zijn waren:

- Waarom heb je voor Op Mezelf gekozen?
- Is de werkelijkheid gelijk aan je verwachtingen? Zo nee wat is dan anders?
- Wat is voor jou arbeidsgeluk?
- Ervaar jij bij Op Mezelf arbeidsgeluk?
- Wat zou er (eventueel) moeten veranderen om (meer) arbeidsgeluk te ervaren? En wat zou jij als eerste doen als jij de bestuurder van Op Mezelf zou zijn?
- Benoem 3 sterke punten en 3 zwakke punten van Op Mezelf
- Zou jij Op Mezelf willen aanbevelen bij mogelijke toekomstige medewerkers en/of cliënten. Zo ja hoe zou je dat doen? Zo nee waarom niet?

De namen zijn verzonden en de foto's zijn willekeurig gekozen uit het fotobestand van Op Mezelf.

"Ik ben via via bij Op Mezelf 'binnen gerold'. Ik werkte in eerste instantie elders, maar heb besloten om de overstap naar Op Mezelf te maken. Deze overstap heb ik gemaakt op basis van de goede dingen die ik heb gehoord en omdat het een nieuwe organisatie was in opbouw, waar ik graag mijn steentje aan wilde bijdragen. Daarbij voldoet de werkelijkheid aan mijn verwachtingen.

De werkzaamheden die ik momenteel bij Op Mezelf uitvoer, is voor mij arbeidsgeluk. Ik heb vroeger altijd hard gewerkt en door de huidige werkzaamheden heb ik een stapje terug kunnen doen, wat me ook goed doet. Momenteel is er niets wat ik zou willen veranderen. De processen zijn verbeterd en de communicatie rondom de werkzaamheden verloopt goed.

Een drietal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- De manier van omgaan met de bewoners
- Dat we nu alles in eigen beheer hebben, zoals boerderij, Soek en dagbesteding in het algemeen waardoor voor iedere bewoner wat wils
- De manier van opknappen van de woningen vind ik een sterk punt

Zwakke punten ervaar ik op dit moment niet.

Ik zou Op Mezelf bij anderen aanbevelen. Dit heb ik toevallig onlangs gedaan. Ik heb een dame geïnformeerd rondom de werkzaamheden en bij wie ze zich het beste kan wenden."

Barend



"Ik ben bij Op Mezelf terecht gekomen omdat ik de zorgdirecteur kende en ik bij mijn vorige werkgever niet meer op mijn plek voelde. Zij keken alleen maar naar het geld en niet naar de cliënt en wat deze nodig had. De werkzaamheden voldoen aan mijn verwachtingen.

Arbeidsgeluk betekent voor mij dat ik me fijn voel op mijn werkplek en dat ik kan zijn wie ik ben. Dat men naar elkaar luistert en open staat voor elkaars ideeën. Gelijkwaardigheid, ondanks welke functie wordt bekleed. Dit ervaar ik bij Op Mezelf. Momenteel voel ik mij goed op de werkplek en is er niet direct iets wat ik zou willen veranderen.

Een drietal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- Gelijkwaardigheid

- Dat het bestuur luistert naar het personeel
- Dat er binnen de organisatie alles eraan wordt gedaan dat de cliënt zich goed voelt.

Momenteel zijn er geen zwakke punten te benoemen.

Ik zou Op Mezelf absoluut bij toekomstige medewerkers en/of cliënten willen aanbevelen. De werksfeer is prettig, het beleid is goed, men heeft oog voor cliënten en wat deze nodig hebben. Het hele zorgpakket klopt."

Benthe



"Ik heb voor Op Mezelf gekozen voor de uitdaging en vind het leuk om de cliënten te helpen en ondersteunen.

De werkelijkheid voldoet aan mijn verwachtingen.

Arbeidsgeluk betekent voor mij dat ik mijn werk niet zie als werk, maar meer als hobby en ik daar mijn voldoening uit kan halen. Dit ervaar ik bij Op Mezelf. Vanuit collega's en cliënten hoor ik terug dat ze erg blij zijn met mijn aanwezigheid en alles wat ik voor hen doe. Dat vind ik fijn om te horen.

Ik ben tevreden met hoe het nu gaat en heb niet direct iets wat ik zou willen veranderen.

Een drietal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- Dat de cliënten de kans krijgen om bij Op Mezelf te mogen wonen
- Dat ze ondersteunt worden in alles wat nodig is om een goed leven te kunnen leiden
- En dat hen de mogelijkheid wordt gegeven om gezellig te kunnen samen zijn en gebruik te mogen maken van onder andere de eetmomenten

Momenteel ervaar ik geen zwakke punten.

Ik zou Op Mezelf wel aanbevelen. Dit zou ik doen door uit te leggen wat de organisatie doet en voor wie het is.

Daarbij verwijzen naar de site. Ook zou ik benoemen hoe Op Mezelf te werk gaat en dat begeleiding vooral naast de cliënt staat en niet erboven."

Jill



"Op Mezelf is toevallig op mijn pad gekomen. Het is een bewuste sollicitatie geweest. Ik zocht eerst iets in de dagbesteding en werd door het UWV doorverwezen naar de organisatie. Ik had enerzijds al een sollicitatiebrief gestuurd, maar werd ook hierop geattendeerd door het UWV. Ik zocht ook een kleinschalige organisatie, wat bij Op Mezelf ook erg aansprak. Hetgeen ik voor ogen had, heeft zich als dusdanig uitpakkt. Sterker nog, ik heb het gevoel dat ik nog steeds groei.

Arbeidsgeluk is voor mij wanneer ik met een tevreden gevoel naar huis ga en daarnaast wanneer ik een dag positief met cliënten heb kunnen afsluiten. Dit ervaar ik bij Op Mezelf omdat ik mezelf kan zijn binnen de organisatie en mij goed kan ontplooien. Voor mij hoeft er niets te veranderen rondom het arbeidsgeluk. Hier kan ik namelijk mijn eigen invulling aan geven, via collega's alsook coördinator. Als ik bestuurder zou zijn, zou ik wel kritisch kijken naar het aantal werkuren per dag. Ik zou dan liever gaan voor een dag van 8 uur, daar ik dan mijn werkzaamheden iets meer kan 'uitsmeren' in vergelijking met een 6,5/7,5 uur durende werkdag (afhankelijk van welke dienst je draait).

Een drietal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- De visie van het bedrijf
- Iedereen krijgt een tweede kans; zowel cliënt als personeelslid (binnen de normale kaders)
- De samenwerking met alle lagen binnen de organisatie en daarmee de laagdrempeligheid

Momenteel zijn er geen zwakke punten die bij me naar boven komen.

Ik zou Op Mezelf aanbevelen bij toekomstig medewerkers en/of cliënten door de kleinschaligheid te benoemen, de mogelijkheden die het bedrijf biedt, het kunnen meedenken met de cliënt, daarmee naast de cliënt staan en niet erboven; het uitdragen van de antroposofie, dat er wordt gewerkt met zo weinig mogelijk protocollen, dat de organisatie gaat voor kwaliteit en niet kwantiteit. Er wordt gekeken naar wat er past of matcht."

Juul



"Op Mezelf is op mijn pad gekomen. Mijn buurvrouw werkte bij Second Chance Force en heeft mij geattendeerd op het bedrijf. Later is Op Mezelf opgericht. Ik had geen verwachtingen. Ik ben bij Second Chance Force in het diepe gegooid en dit is mij goed bevallen.

Arbeidsgeluk betekent voor mij dat ik met plezier naar mijn werk kom, dat ik uitdagingen heb en dat ik mezelf kan ontwikkelen. Verder is voor mij arbeidsgeluk wanneer ik anderen de mogelijkheid kan geven tot hun ontwikkeling. Dit ervaar ik bij Op Mezelf. Mijn arbeidsgeluk zou nog meer vergroten indien de communicatie zou worden verbeterd en professioneler.

Een drietal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- Op Mezelf heeft een sterke visie en dan met name de antroposofie en bijbehorende onvoorwaardelijkheid
- Het bieden van kansen aan cliënten
- Ieder mag zijn of haar eigen inbreng hebben en er wordt gekeken naar mogelijkheden

Een drietal zwakke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- Communicatie vanuit bestuurders naar primaire proces
- Onduidelijke rolverdeling managementteam
- Het verloop en huidige setting van de dagbesteding

Ik zou Op Mezelf wel aanbevelen bij toekomstig medewerkers en/of cliënten. Dit zou ik doen door te vertellen hoe we werken vanuit het team. Daarin zou ik ook de visie die Op Mezelf uitdraagt meenemen en de bijbehorende kernwaarden. Daarbij is de onvoorwaardelijkheid en de oprechtheid hetgeen wat nieuwe medewerkers en cliënten voelen waardoor ze de keuze maken bij Op Mezelf te komen werken of wonen."

Maud



“Ik was bekend met Op Mezelf via familie en medestudenten. Hoorde goede dingen hierover; leuke teams, fijne samenwerking, jong en groeiend bedrijf. Daardoor heb ik het bedrijf benaderd. Het voldoet aan mijn verwachtingen en is zoals ik van te horen had gehoord; open communicatie en ruimte om mezelf te kunnen zijn. Arbeidsgeluk betekent voor mij dat ik met plezier het 's morgens op sta en naar mijn werk ga. Een stukje voldoening te kunnen halen uit mijn werk en daarbij een positieve bijdrage kan leveren. Dit ervaar ik bij Op Mezelf. Momenteel loopt alles naar behoren en hoeft er voor nu niets te veranderen.

Een drietal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- *Gelijkwaardigheid onder alle collega's*
- *Er heerst een positieve mind set en sfeer*
- *Er wordt alles in dienst gesteld voor het welzijn van de cliënt*

Een zwak punt die ik kan benoemen over Op Mezelf is, dat ik zie dat er verschil zit in de werkdruk bij de collega's. Verder ervaar ik niks negatiefs.

Ik zou Op Mezelf zeker aanbevelen bij toekomstig medewerkers en/of cliënten. Dit zou ik doen door naar hen te benoemen hoe ik de werkzaamheden ervaar; positieve omgeving, ruimte voor communicatie en om mezelf te kunnen zijn. Met name de gelijkwaardigheid vind ik zeer sterk.”

Ralph



“Ik heb voor Op Mezelf gekozen voor de anders werkende en ruimdenkende manier van werken. De werkelijkheid komt in principe overeen met mijn verwachtingen. Het is echter soms voor mezelf lastig om de realiteit en de visie met elkaar te combineren.

Voor mij is arbeidsgeluk als je alles uit je werk kunt halen waar jij je gelukkig bij voelt en je voldoening geeft. Daarnaast ook dat je het terug kunt geven naar de cliënten en collega's. Dit ervaar ik niet bij Op Mezelf.

Indien ik bestuurder van Op Mezelf zou zijn, zou ik 90% onder de loep leggen, herzien waar nodig en bijstellen of alles naar visie en antroposofie verloopt. Ik zou verder de aanvoer van collega's en nieuwe stagiaires opnieuw willen bekijken. Met name de 'kruiwagenpolitiek'.

Een drietal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- *Antroposofische instelling en anders zijn dan anderen*

- *Dat we een lange adem hebben*
- *Dat vrijwel iedereen een kans krijgt om een nieuw leven op te bouwen*

Een drietal zwakke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- *De 'kruiwagenpolitiek'*
- *De communicatie op alle vlakken*
- *Samenwerking*

Ik zou Op Mezelf wel aanbevelen bij toekomstig medewerkers en/of cliënten. Dit zou ik mondeling doen of indien de mogelijkheid hiertoe bestaat via Social Media."

Lieske



"Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat de visie mij heel erg aan sprak en ik was tevens op zoek naar een nieuwe uitdaging. Ik wist niet goed wat het antroposofisch werken inhield, maar het voldoet wel aan de verwachtingen die ik had.

Arbeidsgeluk betekent voor mij een goede balans hebben tussen werk en privé en het kunnen bespreken van onenigheden/verbeterpunten. Ik ervaar dit voor 75%. De resterende 25% liggen deels bij mijzelf en dan met name het uitspreken van onenigheden en dingen waar ik tegenaan loop.

Om meer arbeidsgeluk te kunnen ervaren zou er eventueel meer kwaliteitsonderzoek kunnen worden gedaan binnen de teams om een beter beeld te hebben van hoe bepaalde zaken intern lopen. Denk aan communicatie, antroposofisch werken, samenwerken en planning.

Een drietal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- *Het antroposofisch werken*
- *Collegialiteit*
- *Persoonlijke ontwikkeling*

Een minder sterk punt dat ik over Op Mezelf kan benoemen is:

- *De werkhoeveelheid ten opzichte van het aantal medewerkers binnen het team*

Ik zou Op Mezelf wel aanbevelen bij toekomstig medewerkers en/of cliënten, omdat door het antroposofisch werken men zich meer kan ontwikkelen, zowel personeel als cliënten en hierdoor een betere kwaliteit van leven kan worden gecreëerd."

Pim



“Ik ben via een van de medewerkers bij Op Mezelf terecht gekomen. Deze heeft mij geattendeerd op de zorginstelling en dat heeft mij enthousiast gemaakt om hier te komen werken. De werkzaamheden voldoen aan mijn verwachtingen. Mogelijk zelf leuker dan verwacht. Met name het contact wat je met bewoners hebt en dat iedere werkdag weer anders is.

Arbeidsgeluk is voor mij plezier hebben in je werk. Dit ervaar ik bij Op Mezelf gezien ik tot nu toe iedere dag met plezier ben gekomen. Ik heb momenteel geen antwoord op de vraag wat er eventueel zou moeten veranderen om meer arbeidsgeluk te ervaren. Gezien ik pas kort werkzaam ben, vind ik tot nu toe nog alles goed zoals het loopt.

Een drietal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- *Ik kan met alle bewoners overweg*
- *Dat ik met de bewoners goede gesprekken kan voeren*
- *Dat ik me goed kan inleven in de bewoners en de situatie waar zij in zitten*

Een minder sterk punt dat ik over Op mezelf kan benoemen is, dat bij sommige bewoners onvoldoende aandacht wordt gegeven aan de huisdieren en dat dit wordt toegelaten. Dit vind ik persoonlijk wel lastig, maar verder zijn er geen andere minder goede punten te benoemen.

Ik zou Op Mezelf zeker aanbevelen bij toekomstige medewerkers en/of cliënten. Dat zou ik doen door ze informatie te geven over Op Mezelf en de contacten doorgeven bij wie ze moeten zijn voor een kennismakingsgesprek.”

Erik



“De doelgroep van Op Mezelf sprak me aan en de organisatie geeft de kans om cliënten terug te laten keren in de maatschappij. Daarnaast sprak ook de diversiteit mij aan, gezien het verschil in bewoners en de ontwikkelingsmogelijkheden voor het personeel.

Mijn verwachting qua doelgroep was erger dan uiteindelijk aan de orde was. Ik had me ingesteld op een meer heftige doelgroep, wat uiteindelijk minder erg bleek. Ik heb mezelf onderschat in hetgeen ik aan zou kunnen en weet mijn mannetje wel te staan in bepaalde situaties. Hierin heb ik mijzelf kunnen ontwikkelen.

Arbeidsgeluk betekent voor mij dat ik met plezier naar mijn werk kom. Dat ik waardering krijg in het werk wat ik doe. Dat ik de cliënt kan ontwikkelen naar zelfstandigheid en alle doelen die daarvoor nodig zijn om te behalen. Dit motiveert om het werk te blijven doen en leuk te vinden. Daarnaast geeft het voldoening. Dit ervaar ik bij Op Mezelf. Er is voor nu even niets waarvan ik vind dat moet worden veranderd om meer arbeidsgeluk te kunnen ervaren.

Een drietal sterke punten die ik kan benoemen over Op Mezelf zijn:

- *Dat de cliënten voldoende kansen krijgen om te blijven wonen ondanks ze een misstap begaan*
- *Dat cliënten in hun waarde worden gelaten*
- *De onvoorwaardelijkheid naar de cliënten toe*

Een tweetal minder sterke punten die ik kan benoemen over Op Mezelf zijn:

- *Dat de communicatie over het algemeen beter kan. We zijn wel groeiend hierin.*
- *Er wordt naar mijn mening soms te veel getolereerd van cliënten*

Ik zou Op Mezelf zeker willen aanbevelen bij mogelijke medewerkers en/of cliënten. Dit zou ik doen door hen te vertellen hoe de werkzaamheden zijn, de mogelijkheden die er zijn om jezelf te kunnen ontwikkelen, maar ook de cliënten en de goede werksfeer die er hangt.”

Patricia



“Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat het een hele andere manier van zorg verlenen is. Het gaat meer om de mens en deze staat op de voorgrond. Niet het geld zoals bij andere zorginstellingen veelal het geval is. Daar staan declaraties vaak voorop en dat is bij Op Mezelf andersom. Daarnaast spreekt het antroposofisch gedachtegoed mij erg aan. De werkelijkheid voldoet aan mijn verwachtingen, maar ben wel van mening dat er nog winst is te behalen. Het is een jonge onderneming volop in ontwikkeling en dit is merkbaar. Arbeidsgeluk is voor mij met plezier naar je werk komen. Dit ervaar ik bij Op Mezelf meer dan op andere plekken waar ik heb gewerkt. Ik kom hier met plezier naar mijn werk en het geeft meer rust en voldoening dan waar ik voorheen heb gewerkt.

Om meer arbeidsgeluk te ervaren is het nodig om een goede balans te vinden tussen de aanwezige kennis/professie in huis en de antroposofie. In sommige gevallen dient er meer te worden gekaderd dan de antroposofie zou toelaten. Het kader is dan geen strafmiddel, maar meer het scheppen van duidelijkheid.

Een viertal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- *De mens wordt in zijn waarde gelaten*
- *Het is een laagdrempelige organisatie en voor iedereen toegankelijk*
- *De organisatie is geïntigreerd in een woonwijk en daarmee passend binnen moderne zorg*
- *De medewerkers zijn zeer betrokken en werken met passie*

Een drietal verbeterpunten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- *Meer gebruik maken van de expertise in huis en de antroposofie*
- *Bij sommige casussen lijkt de vrijheid van beweging iets groot en ben van mening dat meer duidelijkheid en meer kaders hierin soms mist met de intentie om iemand zo goed mogelijk te ontwikkelen naar zelfstandigheid*
- *Het loon mag hoger*

Ik zou Op Mezelf zeker aanbevelen bij mogelijke toekomstige medewerkers en/of cliënten. Ik heb binnen mijn eigen kring iemand gemotiveerd te komen werken bij Op Mezelf en daarnaast zou ik wijzen op de website om te oriënteren of de zorginstelling bij de persoon past.”

Karel



“Vanuit mijn vorige werkgever heb ik een loopbaantraject doorlopen en daar kwam ‘zorg’ uit. Vanuit die positie ben ik verder gaan kijken naar de mogelijkheden en bij Op Mezelf terecht gekomen. De uiteindelijke beslissing om voor Op Mezelf te kiezen was dat ik me erg kon vinden in het antroposofische gedachtengoed en de bijbehorende werkwijze.

Doordat ik hiervoor nog niet werkzaam ben geweest in de zorg, had ik van te voren geen verwachtingen en heb ik het op mij af laten komen. De zaken die ik ben tegengekomen hebben mij aangenaam verrast en met name dat de cliënten als mens worden gezien en daarmee de gelijkwaardigheid voorop staat.

Arbeidsgeluk betekent voor mij dat ik regie heb in de dingen die ik op mijn werk doe en hoe ik dit mag doen. Dat je vrij bent en met name wordt gekeken naar mogelijkheden en juist niet wat niet kan. Mij niet verstikt voelen en juist dat inzetten wat nodig is om de doelen van de cliënt te behalen. Dit ervaar ik wel bij Op Mezelf.

Ik krijg soms onrust door het ontbreken van duidelijkheid en dan met name de communicatie rondom veranderingen. Ook de manier waarop maakt het lastig. Dit is verschillend; soms via een app, soms via mail, soms via vergadering. Hierin meer duidelijkheid zou meer arbeidsgeluk kunnen geven.

Een drietal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- *Het antroposofisch gedachtengoed en de bijbehorende werkwijze*
- *Dat de cliënt zichzelf mag zijn*
- *Dat ik vrijheid ervaar in het kunnen uitvoeren van mijn werk*

Een aantal minder sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- *Het verloop van personeelsleden en dan met name de medewerkers die van korte duur werkzaam zijn en dat je deze opnieuw moet inwerken en passend maken binnen het team. Dit komt geregeld voor waardoor dit best wat energie kost en daarmee ophogende werkdruk.*
- *De communicatie rondom veranderingen zoals eerder aangegeven.*

Ik zou Op Mezelf bij zowel nieuwe toekomstige medewerkers als cliënten willen aanbevelen. Dit zou ik doen door uitleg te geven zoals het hier verloopt, gezien dit een verademing zal zijn ten opzichte van andere zorginstellingen waar meer vanuit protocollen en regels wordt gewerkt.”

Phoebe



“Eigenlijk had ik bij Second Chance Force gesolliciteerd maar omdat de projecten nog niet van de grond kwamen ben ik binnen gerold bij Op Mezelf. Ik had dus eigenlijk geen verwachtingen. Het grootste verschil met andere organisaties waar ik gewerkt heb dat er weinig regelgeving is. Dit biedt heel veel mogelijkheden om te innoveren maar het gevaar van bandeloosheid ligt op de loer. Voor mijn gevoel slaat de eigen regie van cliënten ook soms door in bandeloosheid. Natuurlijk is het belangrijk dat wij naast en niet boven de cliënten staan maar ook voor cliënten is het van belang dat er kaders zijn. Binnen de antroposofische visie mis ik het holistische. Dit zou een mooie aanvulling zijn bij de antroposofische inspiratie van waaruit Op Mezelf werkt.

Drie dingen die ik heel erg goed vind bij Op Mezelf zijn:

- *De woonruimte voor cliënten, het is echt een warm nest*
- *De aanspreekbaarheid van de directie*
- *De afwisseling in werkplekken*

Drie dingen die voor verbetering vatbaar zijn:

- *Het inwerkbeleid, nieuwe medewerkers worden vaker in het diepe gegoooid. Soms weten ze de meest essentiële dingen niet te vinden (EHBO trommel als voorbeeld).*
- *Gebrek aan teamspirit, alhoewel dit niet in alle teams zo is.*
- *De communicatie binnen Op Mezelf is slecht, niet alleen er is veel ruis in de communicatie maar er worden ook elkaars tegensprekende berichten. “*

Monica



“Op Mezelf is eigenlijk op mijn pad gekomen. Toen ik de uitdaging aanging had ik geen flauw idee wat ik kon verwachten maar nu achteraf kan ik uit de grond van mijn hart zeggen dat werken bij Op Mezelf super is. Voor mij is arbeidsgeluk dat ik voor cliënten dezelfde dag het verschil heb kunnen maken waardoor ze een goede dag hebben gehad. Een dag die hun het gevoel van eigenwaarde geeft, een dag waarop we samen kunnen lachen maar ook soms samen moeten huilen. Dit geeft veel voldoening ondanks dat dit soms veel energie kost. Ik denk dat we samen nog veel meer zouden kunnen bereiken als we als teams beter samen werken, we één lijn doortrekken. Niet alleen de teams gezamenlijk maar ook binnen de eigen teams. Hierdoor vermijden we dat onze cliënten gaan “shoppen” bij verschillende begeleiders maar kunnen we uiteindelijk meer structuur bij en voor onze cliënten aanbrengen. Zelf structuur aanbrengen en zeker het vasthouden is voor veel van onze cliënten een probleem dat voor onrust zorgt.

Onze bestuurder komt veel over de vloer bij de teams en dat is fantastisch maar het zou nog beter zijn als de bestuurders regelmatig echt meedraaien op de werkvloer om zo de echte knelpunten mee te maken. Met name Andre dwingt toch wel respect af bij cliënten en medewerkers en tijdens de bezoeken laten cliënten en medewerkers niet het achterste van hun tong zien.

Drie hele goede dingen van Op Mezelf:

- *Bijna iedereen is welkom*
- *Op Mezelf voelt als thuis*
- *De meeste zaken zijn aardig geregeld*

Drie dingen die (veel) beter kunnen:

- *Het inwerken van nieuwe collega's*
- *Met name de eigen regie slaat soms veel te veel door waardoor er nauwelijks kaders zijn. Ook binnen de antroposofie en bij gelijkwaardige en eigen regie zijn kaders heel belangrijk.*
- *Meer structuur voor cliënten en medewerkers.*

Ik zou Op Mezelf zeker bij anderen aanbevelen. De sfeer is goed en het is een mooie aanvulling op het reguliere aanbod.”

Margriet



“Vanuit Care Shared was ik betrokken bij de dienstverlening voor Op Mezelf. Toen Care Shared besloot om DeSeizoenen te worden en geen dienstverlening voor externe klanten meer te leveren, hebben jullie gevraagd of ik bij Op Mezelf wilde werken. Omdat ik vaak trouw ben aan mijn werkgever en het werk leuk vind, heb ik dit aanbod geaccepteerd.

De werkelijkheid is wel gelijk aan mijn verwachtingen. Vanwege de reisafstand is het fijn dat ik op afstand mijn werk kan doen en dat ik digitaal en telefonisch kan overleggen met collega's. Dit heeft ook een nadeel, omdat ik minder van de organisatie mee maak. Daarom vind ik het leuk om vanaf deze maand één keer in de maand fysiek aanwezig te zijn.

Soms vind ik het lastig dat ik een klein dienstverband heb. Ook hierdoor heb ik het idee dingen eerder te missen. Vanuit Op Mezelf gezien zou ik graag mijn dienstverband uitbreiden, maar ik vind mijn werk bij DeSeizoenen en als Zzp'er met honden ook erg leuk. Deze uren wil ik ook niet missen, daarom is uitbreiding van uren ingewikkeld.

Arbeidsgeluk betekent voor mij voornamelijk uitdaging hebben in mijn werk. Ik zie voornamelijk uitdaging in het leren van nieuwe dingen en in het verbeteren van bestaande werkwijzen. Wanneer werk altijd hetzelfde is en (te) voorspelbaar wordt, dan betekent dit voor mij minder arbeidsgeluk. Omdat ik ondanks mijn klein arbeidscontract toch de mogelijkheid krijg om een opleiding te kunnen volgen en mezelf verder te ontwikkelen ervaar echt wel arbeidsgeluk bij Op Mezelf.

Sterke punten bij Op Mezelf:

- Goede werksfeer (wat ik heb gezien en voor zover ik het kan beoordelen)
- Oog voor de ontwikkeling van medewerkers
- Kijken naar mogelijkheden van medewerkers

Zwakke punten bij Op Mezelf:

- Ik heb het idee dat er afstand is tussen medewerkers in de begeleiding en medewerkers op kantoor. Ik denk dat hier aandacht aan besteed zou kunnen worden.
- De communicatie. Communicatie is altijd belangrijk en hierin kun je vaak verbeteren. Hierin is Op Mezelf denk ik geen uitzondering. Ik heb het idee dat processen soms niet helder zijn of niet nageleefd worden.

Ik zou Op Mezelf zeker willen aanbevelen bij mogelijke toekomstige medewerkers maar vanwege de fysieke afstand zal dat waarschijnlijk niet snel gebeuren.”

Sandra



WAT VERTELLEN ANDEREN OVER OP MEZELF

WAT VERTELLEN ANDEREN OVER OP MEZELF

In 2021 is geen fysieke externe visitatie geweest. Naast de goede dingen en zaken die wat beter kunnen die door cliënten en medewerkers van Op Mezelf genoemd worden willen de bestuurders ook graag horen wat de mensen van buiten Op Mezelf van de organisatie vinden. Hiervoor hebben wij mentoren, bewindvoerders, financiers, ketenpartners en andere stakeholders gevraagd een aantal vragen gesteld. Afhankelijk in welke hoedanigheid de personen zijn geïnterviewd zijn de volgende vragen eventueel aan bod gekomen:

- Hoe ervaart u de samenwerking met Op Mezelf? (Of hoe heeft u dit in het verleden ervaren?)
- Waarom verwijst u door naar Op Mezelf? (indien sprake is van een verwijzer)
- Wat is voor u het visite kaartje van Op Mezelf?
- Waarin onderscheidt Op Mezelf zich van andere zorginstellingen?
- Waarin zou u nog verbetering willen zien? (Ruimte voor advies en tips)

Een aantal personen hebben wij persoonlijk gesproken en een aantal heeft per mail gereageerd.

“Ik ben 4 maanden geleden officieel begonnen als coach van de cliëntenraad en er zijn pas een paar vergaderingen met de cliëntenraad geweest. Dus het is nog maar de vraag hoe zwaar mijn inbreng rondom het thema kwaliteit moet wegen. In de vergaderingen die dit jaar zijn geweest geven cliënten aan Op Mezelf de punten oppakt die door hen zijn aangedragen, beter oppakt. Wel is er vaak ruis in de communicatie, iets wat niet ten goede komt aan de rust in de organisatie.

In het deel van de vergadering zonder directie moeten zij, met hulp van mij, leren hoe en welke onderwerpen zij zelf kunnen aandragen. Het valt mij op dat er soms een terughoudendheid is als de directie aansluit. Niet iedereen voelt zich vrij om dan nog te kunnen zeggen wat hem of haar bezig houdt. Vanuit mijn eigen ervaringen met andere cliëntenraden mis ik ook een vertrouwenspersoon voor cliënten binnen de organisatie. Op Mezelf is weliswaar aangesloten bij het Klachtenportaal Zorg en heeft een vertrouwenspersoon voor de Wet Zorg en Dwang maar een vertrouwd gezicht binnen de organisatie waar cliënten ook met iets anders terecht kunnen als een klacht of een vorm van onvrijwillige zorg is er niet. Hier staat wel tegenover dat nagenoeg alle cliënten een heel goede vertrouwensrelatie met hun persoonlijk begeleider hebben.

Mijn rol als coach van de cliëntenraad zie ik vooral als iemand die structuur in de cliëntenraad gaat brengen. Iemand die de cliënten ervan bewust maakt wat de taken van de cliëntenraad zijn en dat het geen vrijblijvend iets is. Je kunt geen deel uitmaken van een cliëntenraad als je er alleen maar soms tijd en interesse in hebt. Door de beperkingen rondom de coronapandemie zijn de bewonersvergaderingen in de Family Homes vervallen. Er is nu alleen nog maar een bewonersvergadering in de groepswoning. Bij de medewerkers moet meer bekendheid en bewustwording komen voor de cliëntenraad, de coach en het belang van de bewonersvergaderingen en daarmee de zeggenschap van cliënten. Om dit te bereiken ga ik een eigen rondje maken door de organisatie en mijn bevindingen met de bestuurders delen.”

Eddy Vencken, coach Cliëntenraad Op Mezelf



Wouter is mentor van een ouder wordende cliënt van Op Mezelf die aan beginnende dementie lijdt. In ons gesprek geeft Wouter aan hij de medewerkers van Op Mezelf heel erg enthousiast vindt en ook heel erg betrokken bij zijn cliënt. Hij wordt als mentor voldoende betrokken bij het ondersteuningsplan en ziet hoe bij het opstellen van het ondersteuningsplan, zo veel als mogelijk, rekening gehouden wordt met de wensen en doelen van zijn cliënt. Echter vanwege zijn beginnende dementie zijn de wensen en doelen niet altijd haalbaar of reëel vanwege zijn ziektebeeld. Wouter ziet in de begeleiding de missie en visie, namelijk de regie over het eigen leven en het nastreven van het eigen “huisje, boompje, beestje”, van Op Mezelf duidelijk terug. Ondanks zijn ziektebeeld en de nog beperkte ervaring met het ziektebeeld dementie is Wouter er van overtuigd dat zijn cliënt voor nu op de meest passende plek is. Wat hem verder opviel was dat de persoonlijke begeleider van zijn cliënt altijd de telefoon opneemt als hij belt. Dit wordt enerzijds als heel prettig ervaren maar roept anderzijds ook

vraagtekens of er voldoende balans is tussen werk en privé. Tot slot geeft Wouter aan dat hij Op Mezelf een zeer laagdrempelige organisatie vindt, zowel de begeleiding als de backoffice.

De tips die Wouter voor Op Mezelf heeft zijn:

- Het verzamelen van meer informatie over dementie.
- Voor de toekomst mogelijke bijscholing in de ondersteuning voor mensen met dementie.
- Vanuit het bestuur en leidinggevenden er op toe zien dat medewerkers voldoende balans hebben, krijgen of houden tussen werk en privé.
- Een beknopte handleiding van Zilliz (het Elektronisch Cliënten Dossier) voor mensen buiten de organisatie.

Wouter Verstraeten, VerCo (Mentorschap)



“De website vertelt het verhaal en de visie heel goed. De waarde van de visie is terug te vinden in het gelijkwaardig en dienstbaar aansluiten.

Op Mezelf is een organisatie waar men gewend is methodische te werken: ondernemingsplan, opleidingsplan, onderzoek naar effectiviteit van methodiek (Reddolf project), etc. Het onderzoek vanuit het Reddolf project zou nog meer waarde hebben als er dieper onderzoek gedaan zou worden naar de werkzame bestanddelen en effecten. Dit zou je kunnen bereiken door bijvoorbeeld ruimte te creëren voor afstemming met bv. kennisnetwerken die ook Invra gebruiken en het betrekken van referentiedata. Dit alles in combinatie met de RI&E en de cliënttevredenheidsonderzoeken en medewerkerstevredenheidsonderzoeken maakt dat Op Mezelf ook bereid is om zelfkritisch te zijn. Op Mezelf benoemt dit zelf als een lerende organisatie.

De focus in de nabije toekomst is gericht op het in stelling brengen van de coördinatoren om daarmee ‘zo plat mogelijk’ (of liever ‘zo nabij mogelijk’) organiseren van ondersteuning (zelforganisatie) mogelijk te maken. Hierbij wordt behoefte gericht ondersteuning ondervonden door de backoffice (o.a. informatievoorziening en begeleiding van de coördinatoren). De stelling die Op Mezelf hanteert dat iedereen in staat is om zich te ontwikkelen geldt ook voor medewerkers van Op Mezelf.

Op Mezelf heeft vanaf 01-01-2021 een nieuw cliëntdossier (Zilliz). Hierin is de ontwikkeling van de cliënt (in de tijd) goed te volgen. Dit is redelijk uniek! Vanuit het cliëntdossier is ook zichtbaar hoe aangesloten wordt op cliëntbehoeften, ook wanneer die niet makkelijk uitgesproken worden, bv. seksualiteit. Tip van de auditor is om te kijken of in het cliëntdossier ook ruimte is om zoiets als ‘kwaliteit van bestaan’ toe te voegen. Andere tip is om maatwerk onderzoek naar deelthema’s uit te voeren: bv. wat hebben cliënten aan Zilliz (zowel invloed in cliëntdossier als extranet pagina). De auditor geeft terug dat het cliënttevredenheidsonderzoek wat instrumenteel is. Het geeft nog niet echt antwoord op fundamentele vragen. Behalve tevredenheid op diverse (heel relevante!) thema’s, eten en activiteiten zou ook rechtstreeks gevraagd kunnen worden waar je verder bent gekomen. Doet de aanpak van OpMezelf ‘wat het moet doen’? Helpt het in het leven dat je wilt leiden? Deze tips zouden sturing op klantwaarde beter mogelijk maken. Te denken valt dan aan (toegenomen) kwaliteit van bestaan, cliënttevredenheid en (toegenomen) zelfstandigheid.

De nieuwsbrieven die gezien zijn staan boordevol nuttige informatie voor zowel cliënten als medewerkers. Het is alleen jammer dat de continuïteit nog onvoldoende geborgd is. Hier zou meer aandacht voor moeten zijn.

Vanuit het gesprek met cliënten en hun ouders blijkt dat de sfeer, bejegening en begeleiding hen goed doet. Beide cliënten die gesproken zijn, kwamen uit een zorgomgeving die meer slecht dan goed heeft gedaan. Ze geven aan dat bij Op Mezelf wordt goed geluisterd en er is alle tijd en aandacht voor iedereen, ondanks dat ook hier natuurlijk wel eens wisselingen zijn of een begeleider ziek is. De ontvangst, de snelheid waarmee dingen geregeld worden en de nabijheid van het eigen netwerk doen goed. Een moeder geeft aan dat het voor haar een wereld van verschil is: ‘ik kan weer moeder zijn’. Met name vanuit de oudergeleding zou het nog een wens zijn dat Op Mezelf een eigen arts zou krijgen omdat dit nogal zou schelen in de eigen bijdrage aan het CAK.”

Certificering in de Zorg, Hein Dekker auditor



Op 8 september 2021 heeft Zorgkantoor CZ, samen met een ervaringsdeskundige, een werkbezoek gebracht aan de groepswoning en aan de Family Homes gebracht. De aandachtspunten waar het werkbezoek zich op heeft gericht waren:

- ✓ Info en impressie locatie
- ✓ Persoonsgerichte zorg/begeleiding
- ✓ Eigen regie
- ✓ Ervaringen van cliënten
- ✓ Samenspel in zorg en ondersteuning
- ✓ Borging van veiligheid in zorg en ondersteuning

Hieronder leest u de bevindingen van de kwaliteitsadviseur en de ervaringsdeskundige;

De bevindingen van de kwaliteitsadviseur met betrekking tot de groepswoning:

De lijfspreuk 'niets moet, alles mag', was overal terug te horen en te zien. Mooi om te zien dat dit ook door cliënten als zeer positief werd benoemd. Blowing (in de tuin) is toestaan bij Op Mezelf. Hoe gaat Op Mezelf om met het risico dat dit juist drugsgebruik kan faciliteren? Denk aan groepsdruk, erbij willen horen, experimenteren e.d.

Deze locatie is een soort doorgroeiwoning naar zelfstandigheid. Maar blijven wonen, wanneer groepswonen past bij de wens en behoefte kan ook, werd ons verteld. Hoe passend en wenselijk is het wonen in een groepswoning, wanneer de doorstroom van huisgenoten relatief hoog is? Draagt dit bij aan een 'thuis-gevoel'? Twee cliënten gaven aan de groepswoning niet als thuis te zien.

De huisregel voor een bepaald tijdstip binnen zijn en anders buiten blijven, kwam vreemd op ons over. Dit lijkt niet aan te sluiten op het voeren van eigen regie, maar ook niet bij de lijfspreuk van Op Mezelf. Daarnaast kunnen we niet inschatten of de 'sanctie' buiten blijven daadwerkelijk wordt toegepast. Maar we willen hierbij wel attenderen op de verantwoordelijkheid die Op Mezelf voor haar cliënten heeft.

De bevindingen van de ervaringsdeskundige:

De lijfspreuk 'niks moet, alles mag' is een hele goede zaak. Eigen regie is (in overleg) ook zelf mogen bepalen hoe laat je thuiskomt, de huisregel dat je op een bepaald tijdstip binnen moet zijn vind ik niet passend bij de eigen regie. De slaapkamers zijn, ondanks dat ze aan de minimeisen voldoen, erg klein. Waarom wordt het menu niet samen in overleg gemaakt i.p.v. iedereen die één dag mag kiezen wat hij of zij wil eten? Daarnaast is gedeeld sanitair is niet meer van deze tijd. In verband met privacy en hygiëne zou er eigen sanitair moeten zijn. De tuin nodigt niet uit om in te zitten. Die zou door Op Mezelf gewoon mooi gemaakt moeten worden.

De bevindingen van de kwaliteitsadviseur met betrekking tot de Family Homes:

Mooi om te zien hoe persoonsgerichte zorg vorm krijgt in de wens voor een hond als huisdier. Inspirerend voorbeeld van huisvesting; vastgoed is gered van sloop en biedt nu ruime (en betaalbare) huisvesting aan een kwetsbare doelgroep. Waar wonen op basis van verschillende financieringen (intramuraal, VPT of extramuraal) mogelijk is, oftewel aansluitend bij de behoefte van de client. Voor zover we hebben begrepen zijn er geen cliënten die naar een externe dagbesteding gaan. Kijkend naar eigen regie en inclusie, zou het voor cliënten van toegevoegde waarde kunnen zijn wanneer er ook keuzemogelijkheden zijn buiten het aanbod van Op Mezelf.

De bevindingen van de ervaringsdeskundige:

Er zou een keuze moeten zijn voor cliënten om de rapportage van de woning af te schermen van de dagbesteding. Niet iedereen vindt het prettig dat begeleiders op het werk weten wat er op de woning is voorgevallen. Cliënten zouden niet afhankelijk van de begeleider moeten zijn wanneer zij hun ECD in willen zien. De ervaringsdeskundige vraagt zich af of je wereld niet heel klein wordt wanneer je alleen maar kan kiezen tussen dagbesteding van Op Mezelf?

In de kwaliteitsdialoog geeft CZ het advies dat Op Mezelf wat meer visie te in het kwaliteitsrapport te verwerken en wat minder tabellen op te nemen. Het rapport mag, naast een rapportage van de feitelijkheden, meer het karakter van een visitekaartje uitdragen.

CZ Zorgkantoor

Dit zijn de schriftelijke reacties die wij hebben gekregen.



“De samenwerking met Op Mezelf heb ik als zeer prettig ervaren, kundige medewerkers die heel actief betrokken zijn. Ik heb de cliënt doorverwezen naar Op Mezelf vanwege de visie, kundigheid en betrokkenheid. Het visite kaartje van Op Mezelf is de intaker van de forensische zorg. Op Mezelf onderscheid zich van andere zorginstellingen doordat er maatwerk wordt geleverd en in het gehele traject gedacht. Dat er een goede samenwerking is of wordt gezocht met verschillende instanties zoals UWV, woningbouw, gemeente is zichtbaar tijdens de begeleiding. Vanuit de casus die ik samen heb doorlopen heb ik geen aanvullende tips.”

Reggy Tiems, Reclasseringswerker bij Reclassering Nederland



“Ik ervaar de samenwerking met Op Mezelf als prettig. Er wordt actief meegedacht in het vorm geven van het traject en bij vragen/opmerkingen wordt snel contact gelegd met toezichthouder. Dit zijn tevens de moverende argumenten om door te verwijzen naar Op Mezelf. Zij heeft de inhaalslag in forensisch werken zeker gemaakt en oogt volwassen. De organisatie biedt daarnaast, zijn het op behandeling na, een integrale aanpak, waardoor de trajecten integraal vorm gegeven kunnen worden.

Het visite kaartje van Op Mezelf is de betrokkenheid van medewerkers, het out of the box denken, denken in mogelijkheden en oplossingsgericht zijn. Vanwege haar integrale aanpak onderscheid Op Mezelf zich van andere zorginstellingen.

Een punt ter verbetering en tip is aanvullende staf zoals gedragswetenschapper of consulterend psychiater, omdat de doelgroep multi probleem is en er veelal sprake is van lvb, verslaving- en psychiatrische problematiek. Daarnaast is het goed om voor naamsbekendheid te zorgen bij forensische klinieken en poliklinieken.”

Dimitri Muijtens, toezichthouder, TBS, Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering



“Ik ervaar de samenwerking met Op Mezelf als heel positief. Ik ken Op Mezelf als een instantie die handelt naar ‘het beste met de klant voor hebben’. Daarbij zijn de contacten met alle medewerkers altijd goed. Het personeel is daarmee het visite kaartje van Op Mezelf.

Die vergelijking en het onderscheid tussen Op Mezelf en andere zorginstellingen, kan ik moeilijk maken. Maar, het persoonlijke contact is zó belangrijk in de samenwerking met ketenpartners. En dat ervaar ik altijd als heel positief.

Als verbeterpunt zou het bij voorkeur makkelijk zijn als er één aanspreekpunt is per cliënt. Het wil nog wel eens wijzigen. De ene keer ontvang ik een verzoek van een cliënt m.b.v. medewerker A, de andere keer stuurt medewerker B een vraag. Als ik dan een tegenvraag heb, weet ik niet altijd wie ik nu als eerste moet mailen.”

Charles van Druten, Bewindvoerder Duurzaam Bewind

“Ik ervaar de samenwerking met Op Mezelf als positief, betrokken, meedenkend en initiatief nemend. De redenen voor verwijzing naar Op Mezelf is de kleinschaligheid en het leveren van maatwerk. Het visite kaartje van Op Mezelf is de kleinschaligheid, het hebben van eigen dagbesteding, zij regelen alles zelf en hebben veel in eigen huis. Ook medisch ervaren personeel. Hierdoor onderscheiden zij zich van andere zorginstellingen, plus persoonlijke aandacht en aanpak; geen bureaucratische toestanden. Als verbeterpunt zou het fijn zijn als Op Mezelf nog een aanbod zou kunnen leveren dat het midden houdt tussen groepswoning en de appartementen. Er waren eerder ideeën over bv woonunits op het terrein. Dat is helaas niet doorgegaan, maar dit zou wel zeer welkom zijn. Ook daarin zou Op Mezelf zich dan kunnen onderscheiden van andere aanbieders in de regio.”

Reclasseringswerker



“Op Mezelf is een zorgaanbieder zoals veel anderen. Op Mezelf is een zorgaanbieder die, in ieder geval in beleid en uitstraling, hart heeft voor haar cliënten. De wens om te werken een inclusieve leefgemeenschap in de buurt is zeer loffelijk, maar i.v.m. covid-19 nog maar marginaal gerealiseerd. Medewerkers en cliënten die ik heb geïnterviewd, zeer waarschijnlijk een ietwat selecte groep t.a.v. tevredenheid, zijn te spreken over Op Mezelf. Daarbij wordt wel vaak gezegd dat de kansen die cliënten met voor anderen (en mogelijk zichzelf) moeilijk gedrag krijgen ten koste kán gaan van andere cliënten. Ik vind ook mooi dat de ondersteuning -zo zelfstandig mogelijk- wel nabij is, zodat mogelijke escalaties snel in de kiem kunnen worden gesmoord. De korte lijnen met ketenpartners zijn intrinsiek gemotiveerd vanuit Op Mezelf en ten opzichte van andere organisaties beduidend beter, zover ik daarvan een goed beeld heb t.a.v. andere organisaties. Ketenpartners zeggen tevreden te zijn over de openheid en alerte reacties van Op Mezelf, maar clustering van veel cliënten in een woonwijk wordt niet door alle ketenpartners omarmd. De aanvankelijke plannen voor uitbreiding van de doelgroep en aantal cliënten zijn (tijdelijk) uitgesteld, omdat Op Mezelf eerste de basis goed op orde wilde. Dat is een bewuste keuze, die waardering verdient. De wens van Op Mezelf om haar visie en missie (wetenschappelijk) te laten toetsen is niet uniek, maar wordt door andere organisaties slechts sporadisch gedaan.

De inclusieve leefgemeenschap staat niet bij iedere medewerker scherp op het netvlies. Datzelfde geldt voor antroposofische zorg als term/uitgangspunt. Uit mijn onderzoek blijkt dat de basis goed (genoeg) op orde is en dat geïnterviewde cliënten en medewerkers zeker meerwaarde zien. De sterke punten van Op Mezelf zijn dat er een duidelijke visie op ondersteuning en inclusie is. Dat er geen strakke hiërarchie in omgang met medewerkers en cliënten, maar wel -als het moet- qua besluitvorming. De korte lijnen met ketenpartners en de openheid van Op Mezelf daarin.

Maar ook zijn er verbeterpunten, zoals bij elke andere organisatie. Aandacht voor inclusie + daadwerkelijke actie; daarin wil Op Mezelf zich onderscheiden, maar dat is nog lang niet gerealiseerd. Plannen maken én uitvoeren... Er zou meer aandacht voor de invloed op andere cliënten van agressief of ander onaanvaardbaar gedrag door cliënten moeten zijn. Medewerkers en cliënten zouden beter geïnformeerd en gestimuleerd moeten worden om te werken aan inclusie.”



**WAT ZEGGEN DE CIJFERS EN FEITEN OVER
OP MEZELF**

Ieder mens is uniek en heeft zijn eigen wensen en dromen. De wensen en dromen en de weg die bewandeld moet worden om die wensen en dromen uit te laten komen hebben we samen met de client vastgelegd in het ondersteuningsplan van de client. Maar in de praktijk blijkt het vaak geen rechte weg of kunnen we niet de kortste route nemen. Soms zijn er onverwachte obstakels of is er in een enkel geval zelfs sprake van een wegafsluiting. Belangrijk is om de ontwikkelingsweg samen te blijven volgen en je blijven inleven in en volgen van de client. Ongeacht hoe het met je gaat of wie je bent: jij hoort erbij en jij mag er zijn. De verbinding wordt niet verbroken maar we proberen deze te versterken. Medewerkers en bestuur blijven onvoorwaardelijk, betrouwbaar en bevlogen naast en achter de client staan, zij blijven gastvrij en competent.



Voordat een client bij Op Mezelf in zorg komt doorloopt hij eerst een heel intake-traject. Zeker nadat we van enkele cliënten afscheid hebben moeten nemen omdat zij zich niet begeleidbaar opstelden worden bij de intake aan een aantal aspecten extra aandacht besteedt. We moeten hierbij denken aan risicofactoren: verslavingen, grensoverschrijdend gedrag, medicatie, bijkomende psychiatrische problematiek en de specifieke ondersteuningsvraag. Per client wordt bekeken of er voldoende deskundigheid in huis is om hem te kunnen ondersteunen maar ook wordt onderzocht of de client zelf gemotiveerd is om iets van zijn leven te maken binnen de mogelijkheden die hij heeft. Als hier geen criteria naar voren komen die instromen bij Op Mezelf in de weg staan dan volgt eerst nog een kennismaking met de teamcoördinator van het woonhuis of het familyhome waar deze client mogelijk zou kunnen wonen. Alle cliënten worden regelmatig besproken in het ZIO (zorginhoudelijk overleg) en/of tijdens MDO's (Multi Disciplinair Overleg) zodat echt maatwerk geleverd kan worden.

Bij Op Mezelf wordt geen gebruik gemaakt van toezichthoudende domotica omdat dit niet past in de visie van Op Mezelf. Bij eigen regie hoort geen toezichthoudende domotica net zo min als dwang of onvrijwillige zorg.

DE CLIËNTENRAAD

In de afgelopen jaren zijn meerdere pogingen gedaan om meerdere cliënten en/of wettelijke vertegenwoordigers te werven voor de cliëntenraad. De meeste cliënten van Op Mezelf hebben nauwelijks contact met hun familie en vaak hebben zij ook een beperkt eigen netwerk. Bijna alle cliënten staan onder bewind voor hun financiën maar hebben zorginhoudelijk zelfbeschikking. Uiteindelijk hebben zich een aantal cliënten opgegeven voor een zetel in de cliëntenraad, waarvan sommigen inmiddels zich weer teruggetrokken hebben.

De cliëntenraad van Op Mezelf bestaat uit:

- Ellis Teunissen, (clientvertegenwoordiging, echter in 2021 niet aangesloten bij de vergaderingen)
- Carina van de Sande, (clientvertegenwoordiging)
- Albert Woering, (Familyhome 5)
- Dirk-Jan van Eck, (Familyhome 1)
- Robin Fujan, (Familyhome 5)
- Rita Monseweije (Groepswoning)
- Dimitri van de Weijer, (Familyhome 2)
- Maicky Alberts (Groepswoning)

De cliëntenraad zit nog in de ontwikkelfase. In de praktijk blijkt dat het zeer moeilijk is om hen bewust te maken van de inhoud van een cliëntenraad. Daarnaast is het moeilijk om degene die zich wel hebben opgegeven meermaals te laten komen en ervoor te zorgen dat zij niet overprikkeld raken. De taken en verantwoordelijkheden van de cliëntenraad moeten nog verder uitgewerkt worden. Op verzoek van de cliëntenraad is gezocht naar iemand die de cliëntenraad kan gaan "coachen" in hun taak. Dit is Eddy Vencken geworden, deze heeft in 2021 kennis gemaakt met de cliëntenraad en zal met ingang van 01-01-2022 de

cliëntenraad gaan ondersteunen. Met deze coach zullen voorbereidingsvergadering gehouden worden voor de vergadering met de directie of bestuurders. De cliëntenraad heeft toestemming om zich aan te sluiten bij een landelijke organisatie die hen kan ondersteunen bij de taken die zij hebben. Ook hier zal Eddy Vencken als coach een rol in gaan vervullen.

In 2021 zijn een aantal fysieke vergaderingen geweest waarvan notulen zijn gemaakt. De goedgekeurde notulen worden op de extranetpagina in Zilliz gepubliceerd zodat iedere cliënt de mogelijkheid heeft om de notulen te kunnen lezen.

Op 3 juni 2021 heeft de cliëntenraad een overleg gehad met Zorgkantoor CZ. Tijdens de vergadering stond het volgende centraal:

- Zorgkantoor CZ wilde signalen op halen met betrekking tot inclusie.
- Ervaringen uitwisselen
- Knelpunten, tips en trucs met elkaar delen
- Van elkaar kunnen leren

Ook heeft het Zorgkantoor CZ de cliëntenraad erop attent gemaakt dat de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen is veranderd. Een van de grootste en belangrijkste wijzigingen is dat de cliëntenraad meer instemmingsrecht heeft, voorheen was dit adviesrecht. Belangrijk is dat de cliëntenraad overal in meegenomen dienen te worden als het gaat om veranderingen binnen de organisatie.

Onderwerpen die in 2021 binnen de cliëntenraad en met de directie zijn besproken:

- Aansluiten bij landelijke organisatie voor cliëntenraden;
- Brandveiligheid en EHBO dozen;
- Budget leefgeld;
- Welkomstmap maken vanuit de cliëntenraad en buddy voor nieuwe cliënten;
- Inclusie met de buurt bijvoorbeeld straat BBQ en gezamenlijk darten;
- Tuin van de groepswoning;
- Mondkapjes
- Situatie op de dagbesteding en met name Soek, drukte en teveel prikkels.
- Afvalcontainers rond Harmoniestraat zijn ver weg waardoor bewoners die slecht ter been zijn hier niet of moeilijk naar toe kunnen gaan.
- Voedselverspilling in de groepswoning
- Tiny house 's
- Uitnodigen burgemeester om kennis te maken met Op Mezelf

Veiligheid

Op Mezelf is geen organisatie zijn waar alles vastligt in protocollen en procedures. Wettelijk vereiste protocollen en procedures zijn opgenomen in het Kwaliteitshandboek. De bestuurders vinden het belangrijk dat medewerkers voldoende bewegingsvrijheid hebben in hun handelen om zo veel mogelijk maatwerk te kunnen leveren. Naarmate de organisatie groeide gaven steeds meer medewerkers aan dat zij bepaalde zaken toch graag vastgelegd zien in een protocol, procedure of beleidsnotitie. In 2021 zou, samen met de teamcoördinatoren, geïnventariseerd worden voor welke zaken een proces, procedure of notitie wenselijk of noodzakelijk is. Een voorbeeld hiervan is het inwerkprotocol van nieuwe medewerkers. Vanwege alle maatregelen en maatwerk rondom Covid-19 is het in 2021 niet haalbaar gebleken om hier stappen in te zetten. De zorg en ondersteuning voor cliënten heeft altijd voorop gestaan.

Op Mezelf heeft een veiligheidscommissie die bestaat uit:

- Directeur zorg
- Lid van de PVT
- Beveiliging
- Preventiemedewerker
- Controller (tevens stafmedewerker Kwaliteit & Veiligheid)

Vanwege de coronamaatregelen is de veiligheidscommissie in volle omvang slechts twee keer fysiek bij elkaar geweest. Wel is er regelmatig onderling telefonisch contact geweest. Met name over de analyse van de MIC en MIM meldingen. De oorzaken en mogelijke oplossingen zijn besproken en aan de hand hiervan is een advies uitgebracht aan het MT. Ook binnen RvC is veiligheid regelmatig onderwerp van gesprek. In 2021 is een werkgroep geformeerd die zich constant bezig heeft gehouden met alles wat met Covid-19 te maken had. Dit om eventuele uitbraken te voorkomen of te beperken.

MIC en MIM meldingen

Net als in voorgaande jaren zijn alle MIC (melding incidenten cliënten) en MIM (melding incidenten medewerkers) meldingen in 2021 in het ECD (Zilliz), gedaan. Binnen Op Mezelf kennen we 4 soorten MIC meldingen:

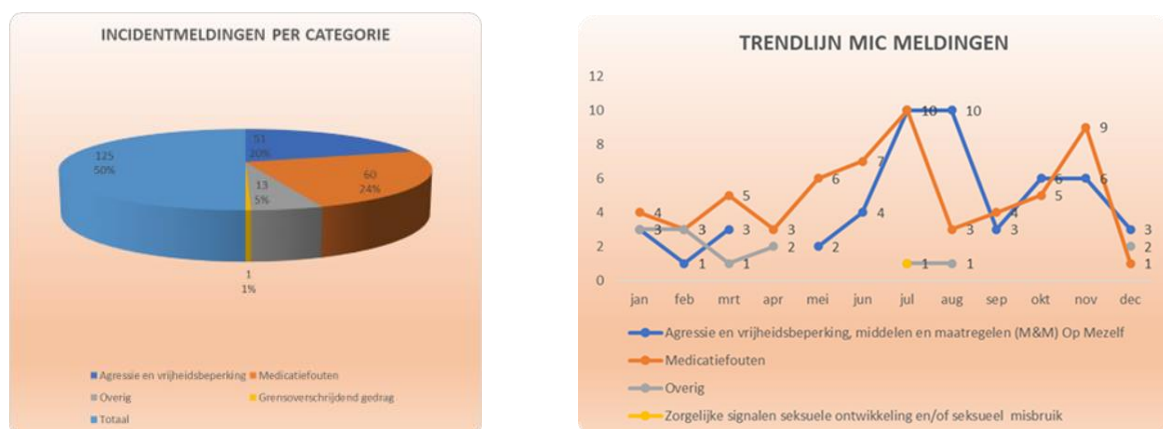
- Agressie en vrijheidsbeperkende middelen en maatregelen
- Medicatiefouten
- Zorgelijke signalen seksuele ontwikkeling of seksueel misbruik
- Overig

In 2021 zijn 125 MIC meldingen gemaakt. Het merendeel van de meldingen betreft medicatiemeldingen. In ruim 70% hiervan betreft het weigeren van medicatie door de cliënt, in 9% betreft het medicatie vergeten en in de overige gevallen betreft het een verkeerd tijdstip. Slechts in een geval betrof het verkeerde medicatie hetgeen echter tijdig is ontdekt. Bij de agressie betreft het in ruim 80% van de meldingen verbale agressie naar medewerkers. De incidenten "Overig" hebben in de meeste gevallen een link met (soft)druggebruik waardoor cliënten voor overlast zorgen, in een zestal meldingen betreft het een foutief gebruik van de soort melding en blijkt het achteraf om medicatiemeldingen te gaan

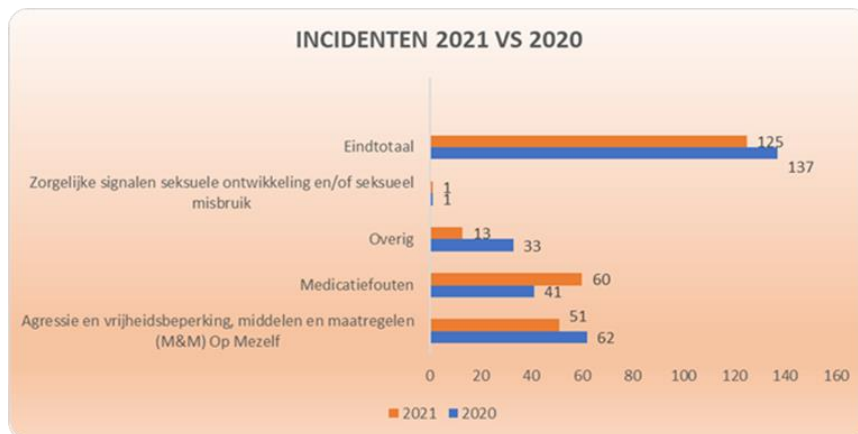
Bij de professionalisering en kwaliteit hoort ook een unanieme werkwijze, een goede analyse en afhandeling rondom de MIC meldingen. Dit is in het afgelopen jaar niet optimaal gebeurd en wordt door de implementatie van het nieuwe ECD ook veel duidelijker. Onder personeel blijkt niet geheel helder wanneer een MIC dient te worden opgesteld en welke MIC er dan dient te worden ingevuld. Dit heeft ook te maken met het verschil van bevindingen en handelen in situaties door medewerkers. Waar de een meer kan verdragen en het gemakkelijker naast zich neerlegt, zal de ander het meer aantrekken waarop sneller een MIC zal worden gemaakt. Om hier eenduidigheid in te krijgen, zal hierop in 2022 meer worden gestuurd.

Juistheid van het soort meldingen en unanimititeit in wat je meld en wat niet zullen de meerwaarde van het maken van meldingen, namelijk het leren van incidenten en het voorkomen van incidenten, beter ondersteunen. Mogelijk geeft dat ook ander zicht op situaties en die nu mogelijk nog te weinig aandacht krijgen. Om hier eenduidigheid in te krijgen, zal hierop in het komende jaar meer worden gestuurd.

In onderstaande grafieken zijn het aantal meldingen per categorie weergegeven en de trendlijn 2021.

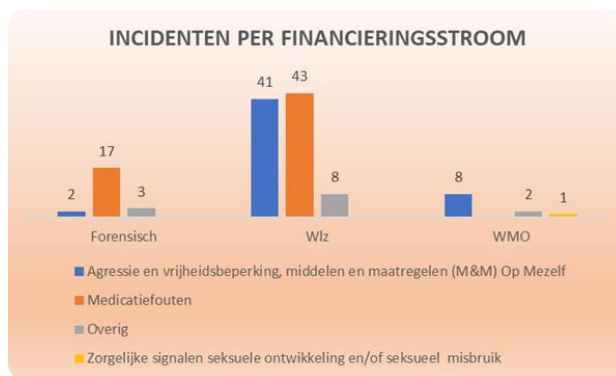


Zetten we de meldingen van 2020 naast die van 2021 dan zien we m.u.v. de MIC meldingen Seksueel grensoverschrijdend gedrag een daling van alle soorten meldingen,



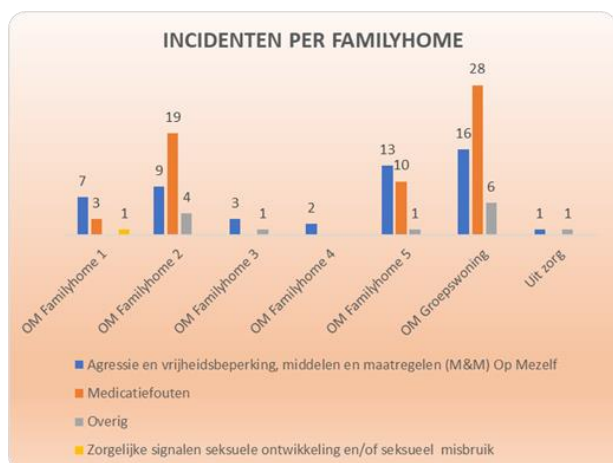
In het 3^e kwartaal is een melding van grensoverschrijdend gedrag bij de GGD als toezichthouder van de Wmo gedaan echter de GGD is van mening dat er geen sprake is van een calamiteit in de zin van de wet. De brief van de GGD is met Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen gedeeld.

Op Mezelf kent meerdere financieringsstromen, de verdeling van de incidenten naar soort financieringsstroom is als volgt:



De meeste incidenten betreft cliënten met een Wlz indicatie. De incidenten in de forensische zorg hebben, op een uitzondering na, betrekking op een en dezelfde client. Deze client is inmiddels overgegaan naar de Wmo.

De verdeling van de incidenten naar Family Home is als volgt:



In de groepswooning van de Amstenraderweg zijn de meeste meldingen gemaakt. De meeste meldingen betreft medicatiefouten en hebben nagenoeg allemaal betrekking op een en dezelfde cliënt. Deze cliënt weigert stelselmatig de medicatie. Ook het aantal meldingen rondom agressie en vrijheidsbeperkende middelen is het hoogste in de groepswooning aan de Amstenraderweg. Dit is vrij logisch omdat hier met een grote groep

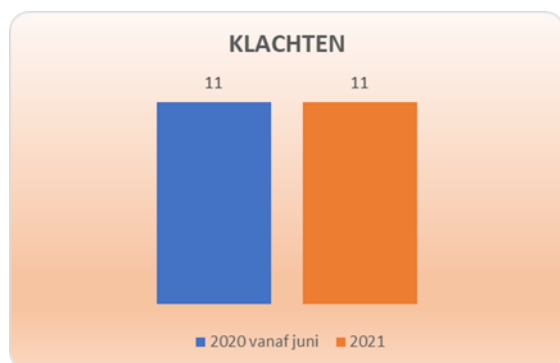
samengeleefd wordt. Cliënten starten in principe in de groepswoning om rekening te leren houden met anderen. In de beginfase is dit voor de meeste cliënten erg moeilijk. Omdat in Familyhome 5 de kleine groepswoning staat waar meerdere cliënten echt samenwonen is het aantal agressie incidenten hier in verhouding ook erg hoog. In de appartementen wonen cliënten alleen of samen met een partner, de spanningen zijn hier veel minder waardoor er ook minder agressie is. Het hoge aantal meldingen in Familyhome 2 hebben twee hoofdoorzaken; een cliënt weigert stelselmatig haar medicatie en met name de anticonceptiepil. De andere oorzaak was de terminale ziekte van een jonge cliënt. Cliënt had moeite met het accepteren van zijn ziekte en heeft dit op de meest denkbare manieren geuit. Cliënt is in het voorjaar overleden.

Klachten

Op Mezelf is aangesloten bij het Klachtenportaal Zorg. Cliënten en vertegenwoordigers worden uitgenodigd om eerst met hun begeleider of met de Raad van Bestuur in gesprek te gaan als zij een klacht hebben. Mocht de cliënt en de begeleider of Raad van Bestuur er niet samen uitkomen kunnen zij een officiële klacht indienen bij het Klachtenportaal Zorg. In 2021 heeft Op Mezelf geen klachten ontvangen via het Klachtenportaal Zorg.

Op Mezelf is tevens aangesloten bij het Adviespunt van Zorgbelang. Susan Hermans is de cliëntenvertrouwenspersoon voor de Wet zorg en dwang. In 2021 heeft de cliëntenvertrouwenspersoon één keer ondersteuning geboden aan een cliënt van Op Mezelf, het betrof onvrede.

In 2021 zijn 11 klachten bij Op Mezelf binnen gekomen. In nagenoeg alle gevallen was sprake van , soms vermeende, overlast. In de gevallen waar de klager open stond voor een gesprek is een gezamenlijke oplossing gezocht en gevonden waardoor de klacht als afgehandeld beschouwd kon worden. In een tweetal gevallen stond de klager niet open voor een gesprek en is verder niets met de klacht gedaan. Bij vier klachten bleek achteraf dat de overlast niet door cliënten van Op Mezelf werd veroorzaakt maar door een reguliere huurder. De interne klachtenregistratie is pas in juni 2020 gestart, de klachten die in de periode januari-mei 2020 zijn binnengekomen zijn niet geregistreerd waardoor een goed vergelijk met 2020 niet mogelijk is.



Geen van de medewerkers heeft in 2021 gebruik gemaakt van de mogelijkheid om de externe vertrouwenspersoon in te schakelen. Op Mezelf heeft geen officiële interne vertrouwenspersoon. Eventuele conflicten en/of meningsverschillen zijn intern opgelost.

Arbo en RI&E

De RI&E is door ArboNed in 2019 uitgevoerd en het plan van aanpak is opgesteld. Het rapport is in het MT en met PVT besproken. In het Plan van Aanpak zijn de maatregelverantwoordelijken aangewezen. Inmiddels zijn een paar punten van het verbeterplan uitgevoerd. Veel is blijven liggen

vanwege alle extra controles, onderzoeken en corona en het was de bedoeling dat hier vanaf het derde kwartaal weer actief aan gewerkt zou worden. Corona is helaas opnieuw een spelbreker om echt voortvarend aan de slag te kunnen gaan maar door de extra controles en onderzoeken zijn al een aantal punten van het verbeterregister uitgevoerd. In 2022 zal de RI&E opnieuw worden uitgevoerd.

Kwaliteit overig.

Naar aanleiding van een melding heeft de Inspectie Jeugd en Gezondheidszorg in februari 2021 een bezoek aan Op Mezelf gebracht. Het rapport van de Inspectie is gedeeld met Raad van Bestuur en Raad van Commissarissen. Op hoofdlijnen was het rapport ruim voldoende, scholing en gedragskundige (gezien het aantal zware zorgprofielen) zijn voor verbetering vatbaar.

In april 2021 is de Nza een onderzoek gestart naar de administratie en declaratie van Op Mezelf en heeft per aangetekende brief op 03-08-2021 laten weten dat het onderzoek gesloten is en dat er geen aanleiding is om het handhavingstoezicht in stand te houden.

In oktober 2021 heeft de hercontrole van de materiele controle door Zorgkantoor CZ plaatsgevonden en de hercontrole heeft tot complimenten van Zorgkantoor CZ als gevolg gehad voor de verbeteringsslagen die Op Mezelf heeft doorgevoerd.