

# Het Reddolfproject

De ontwikkeling van een inclusieve leefgemeenschap voor mensen met ondersteuningsbehoeften

Eindrapport: makkelijk te lezen samenvatting



Marian Maaskant

Roermond: Marian Maaskant - Onderzoek & Advies voor de langdurige zorg en jeugdzorg, mei 2022



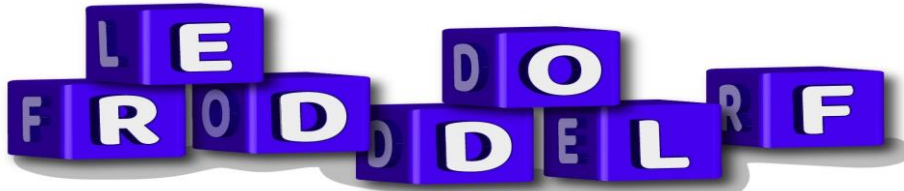
Flodder is een TV-serie en film.

De familie Flodder moest in een wijk gaan wonen bij burens die hen niet wilden. Er was daarom steeds ruzie.

Op Mezelf wil het anders.

Op Mezelf wil geen FLODDER.

Op Mezelf gunt cliënten een goede, gezellige buurt: REDDOLF!



## Het Reddolfproject

Op Mezelf vindt het belangrijk dat *cliënten* het goed hebben. En dat *medewerkers* tevreden zijn over hun werk. Ook wil Op Mezelf dat bewoners van de *buurt* elkaar helpen.

Marian Maaskant onderzocht dat in het Reddolfproject. Dat onderzoek duurde twee jaar: 2020 en 2021.

## Cliënten

- Op Mezelf wil graag groeien. Eerst werd gedacht aan 25 extra cliënten per jaar. Ook bijvoorbeeld oudere cliënten of cliënten met lichamelijke beperkingen. Maar Op Mezelf wil nu eerst goed zorgen voor cliënten die er al zijn. Uitbreiding komt misschien later.
- De cliëntenraad vergaderde niet zo vaak. Dat kwam door corona. De cliëntenraad is wel belangrijk. Want de cliëntenraad komt op voor de belangen van cliënten.
- Twee jaar geleden had Op Mezelf 57 cliënten. Nu zijn dat er 87.
  - 70 cliënten wonen in een appartement in de Hoofdstraat/Harmoniestraat
  - 10 cliënten wonen in de woning aan de Amstenraderweg
  - 7 cliënten krijgen ambulante ondersteuning.
- Cliënten maken afspraken met Op Mezelf over hun begeleiding. Die afspraken staan in hun ondersteuningsplannen. Eerst waren niet alle ondersteuningsplannen op tijd klaar. Eind 2021 wel.
- Op Mezelf wil weten hoe het met cliënten gaat als ze ergens anders gaan wonen. Dat is niet voor alle cliënten gelukt.
- In 2020 vulden 18 cliënten een vragenlijst in. Dat ging over hoe tevreden ze zijn met Op Mezelf. Deze cliënten waren tevreden over Op Mezelf. Ze vonden wel dat ze overdag te weinig activiteiten hebben. Ook kennen ze niet alle begeleiders. Het is jammer dat niet alle cliënten de vragenlijst invulden.
- Er zijn ook cliënten geïnterviewd. Ook zij zijn tevreden over Op Mezelf. Maar hebben ook tips.

Ze zeiden dat sommige cliënten zich wel eens agressief gedragen. Zij vinden dat vervelend en zijn dan bang. Toch krijgen deze cliënten steeds weer kansen. Dat begrijpen ze wel, maar het blijft vervelend.

De geïnterviewde cliënten vinden de begeleiders fijn en betrouwbaar. Zij zien cliënten als gewone mensen die wat hulp nodig hebben.

## Medewerkers

- Eind 2021 werkten 52 mensen bij Op Mezelf.
- Op Mezelf zet meestal genoeg medewerkers in. Alleen eind 2021 waren er te weinig medewerkers. Daarom is er minder vergaderd. Stagiairs en vrijwilligers hebben ook geholpen. Zo was er toch genoeg hulp.  
En worden wel nieuwe medewerkers gezocht.
- Op Mezelf vindt het belangrijk dat er vaste bekende medewerkers zijn. Dat vinden cliënten ook prettig. Toch zijn er veel medewerkers ergens anders gaan werken.
- Het is belangrijk dat nieuwe medewerkers kennis maken met de cliënten en Op Mezelf. Andere medewerkers kunnen hen daarbij helpen, als buddy. Dit gebeurt nu nog te weinig.
- In 2020 vulden medewerkers een vragenlijst in over hun werk. In 2021 werden medewerkers geïnterviewd.

Medewerkers zijn tevreden over hun werk. De medewerkers vinden dat Op Mezelf er echt is voor cliënten.

Ze vinden wel dat er beter gecommuniceerd moet worden door het managementteam. Ook kan de samenwerking met collega's beter.

Cliënten krijgen heel veel kansen bij Op Mezelf, ook als zij zich vervelend gedragen. Op zich is dat goed. Maar voor andere cliënten kan dat naar zijn. Dat vinden cliënten zelf. Maar ook de medewerkers zeggen dat.

Medewerkers willen meer scholing om cliënten nog beter te kunnen helpen.

## De buurt

- Op Mezelf wil graag dat cliënten helpen om de buurt gezellig en leefbaar te maken. Buren gaan dan vanzelf meehelpen.

Voorbeelden zijn:

- dartavonden in Soek
  - koffie met vlaai in Soek
  - zwerfafval opruimen
  - buurtfeest
  - groenten uit de Vergeten Groentetuin delen met de buurt
  - grasvelden bij de flats mooier maken met bloemen, fruitbomen en banken.
- Door corona zijn heel veel projecten niet gestart. Dat is heel jammer.  
Wat wel doorging:
    - elke week wordt afval van straat opgeruimd
    - een cliënt doet boodschappen voor een buurtgenoot.Buurtgenoten zijn daar blij mee!

Er wordt nu hard gewerkt om deze projecten te starten en er een succes van te maken.