

2022



CLIËNTVERSIE KWALITEITSRAPPORT 2022

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
Wat vertellen de cliënten van Op Mezelf	3
Wat vertellen de medewerkers van Op Mezelf	16
Wat vertellen anderen over Op Mezelf	32

VOORWOORD

De zorg en ondersteuning die Op Mezelf aan haar bewoners en cliënten biedt wordt betaald door het Zorgkantoor, de Dienst Justitiële Inrichtingen of door een van de Parkstad gemeenten. Degene die de zorg en ondersteuning betalen willen graag weten of Op Mezelf ook goede zorg levert voor het geld dat zij hiervoor krijgen. Daarom willen zij dat Op Mezelf een rapport schrijft waarin zij vertellen wat zij allemaal gedaan hebben om goede zorg en ondersteuning aan bewoners en cliënten te geven. Wie kan dit beter vertellen dan de bewoners, cliënten en medewerkers zelf? Ook heeft Op Mezelf mensen uitgenodigd die verder niets met Op Mezelf te maken hebben en aan hun gevraagd wat zij vinden hoe Op Mezelf de zorg en ondersteuning heeft ingericht. Ook is aan die mensen gevraagd of zij tips hadden hoe Op Mezelf de zorg en ondersteuning nog beter zou kunnen doen.

Het begin van 2022 was moeilijk voor ons allemaal. De laatste weken van 2021 besloot de regering dat heel Nederland in een harde “lockdown” moest. Dit kwam omdat corona op dat moment veel mensen ziek maakte en de ziekenhuizen de drukte nauwelijks aankonden.

Op Mezelf moest opnieuw veel maatregelen nemen:

- Iedereen moest een mondkapje op;
- Begeleiding ging vaak op afstand;
- Dagbesteding aangepast en zelfs een tijdje dicht;
- Geen gezamenlijk eten;
- Geen gezamenlijke activiteiten;
- Bezoek beperken tot twee personen;

Gelukkig is het nu allemaal voorbij. We kunnen en mogen weer bijna alles net als voor corona. Samen onze jaarfeesten vieren, samen eten, samen leven en ook weer de veiligheid en warmte voelen.

Huisje, Boompje, Beestje

Op Mezelf wil je helpen om jou droom van een eigen huisje, boompje, beestje waar te maken. We willen weten of we dit goed doen.

Bij Op Mezelf vinden we het belangrijk dat we jou zo goed als het kan ondersteunen en begeleiden in de keuzes die jij maakt. Of keuzes die jij hebt gemaakt of wil gaan maken. Of we goed naar je geluisterd hebben. Opnieuw heeft het bestuur van Op Mezelf ervoor gekozen om geen lijstjes met vragen uit te delen. Wel om weer bewoners, cliënten en medewerkers te interviewen. Hieronder kun je lezen wat iedereen van Op Mezelf vindt. Sommige cliënten en medewerkers vonden het niet erg als ze hun echte naam genoemd wordt maar er zijn ook cliënten en medewerkers die liever niet hun eigen naam bij het interview zien staan. Dat mag natuurlijk want ook hier is het belangrijk dat bewoners, cliënten en medewerkers zich veilig voelen. Zij moeten niet het gevoel hebben dat Op Mezelf de eerlijke antwoorden verkeerd gaat gebruiken.



WAT VERTELLEN DE CLIËNTEN VAN OP MEZELF

Bijna iedereen vond het in 2021 leuk om lekker gewoon te vertellen wat hij of zij van Op Mezelf dacht. Veel leuker dan vragenlijstjes invullen. Daarom hebben Andre en Silvia er voor gekozen om ook dit jaar geen vragenlijsten uit te delen maar om iedereen die dit wilde zijn of haar eigen verhaal te laten vertellen. In bijna alle verhalen is wel antwoord gegeven op de vragen:

- Heb jezelf en waarom heb je voor Op Mezelf gekozen?
- Is het wonen en de begeleiding bij Op Mezelf zoals je had gedacht? Zo nee wat is dan anders?
- Ben je gelukkig bij Op Mezelf?
- Waardoor zou jij (nog) gelukkiger worden?
- Ben je tevreden met je flatje of je kamer?
- Wat vind je van je begeleider?
- Wie heeft je ondersteuningsplan gemaakt of heb je dit samen met je begeleider gedaan?
- Sluit de dagbesteding aan bij je wensen;
- Wat zou jij bij Op Mezelf veranderen als jij de baas van Op Mezelf was?
- Noem 3 dingen die je heel erg goed vindt bij Op Mezelf en 3 dingen die je heel erg slecht vindt bij Op Mezelf.

Bewoners, cliënten en medewerkers mochten er zelf voor kiezen of hun echte naam bij het interview staat.

Interview met Marco

Ik heb voor Op Mezelf gekozen vanuit detentie op basis van het advies van mijn broer. Het wonen en de begeleiding is zoals ik had verwacht. Ik ben dan ook gelukkig bij Op Mezelf op dit moment.

Er zijn meer activiteiten voor bewoner dan voorgaande jaren. Ook hebben we meer uitstapjes zoals naar Bobbejaanland gaan met Halloween. Ik ben tevreden met mijn woning en de begeleiding is prima. Hierover heb ik geen opmerkingen. Ik heb mijn ondersteuningsplan samen gemaakt met mijn begeleider en we hebben gezamenlijk doelen geformuleerd. De dagbesteding past alleen niet helemaal bij mij. Ik ga zelf wel vaker uithelpen met klussen bij vrienden.

Als ik de baas van Op Mezelf zou zijn dan zou ik als eerste in de zomer meer barbecueën organiseren.

Goede punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- Goede hulp bij externe afspraken;
- Hulp bij het huishouden;

Een slecht punt dat ik over Op Mezelf kan benoemen is:

- Activiteiten die soms niet doorgaan of twee activiteiten die op dezelfde dag worden georganiseerd.

Interview met Jason

Voor Op Mezelf woonde ik bij stichting Philadelphia. Dit was een woongroep. Helaas was dit niet passend voor mij. Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat de organisatie snel plek had. Voorheen had ik veel regels waar ik me aan moest houden. Nu bij Op Mezelf kan ik zelfstandig maar met begeleiding wonen. Wonen en de begeleiding voldoen aan mijn verwachtingen. Ik ben dan ook tevreden op dit moment.

Ik vind mijn woning prima. Ik heb nu veel meer ruimte dan in de woongroep. Ook over de begeleiding ben ik tevreden.

Dagbesteding is voor mij niet van toepassing omdat ik een baan heb.

Als ik de baas van Op Mezelf zou zijn dan zou ik het ZilliZ systeem eenvoudiger maken. Het bekijken van de rapportages vind ik soms lastig. Ik ben vaak lang aan het zoeken naar waar alles staat. Ik denk dat dit makkelijker en overzichtelijker zou kunnen.

De doelen in mijn ondersteuningsplan heb ik samen met mijn begeleider gemaakt.

Goede punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- Goede afspraken;
- Goede planning;
- Genoeg contactmomenten.

Een slecht punt dat ik over Op Mezelf kan benoemen is:

- De manier van communiceren kan soms anders en beter.



Interview met Remco

Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat een bekende hier woonde. Ik moest weg bij de vorige instelling omdat de omstandigheden daar niet goed waren. Ik ben tevreden over mijn begeleiding. Al heb ik met de ene een betere klik dan met de ander.

Over het wonen ben ik niet tevreden. Ik wil graag drie slaapkamers hebben en ik heb er op er dit moment maar een. Ik wil graag een computerkamer, kamer voor de kat en een slaapkamer hebben. Ik ben op dit moment dan ook niet gelukkig. In de toekomst wil ik terug naar Den Helder. Ik ben wel tevreden over de begeleiding.

Ik heb mijn ondersteuningsplan samen met mijn begeleider opgesteld. Ik heb zelf de doelen mogen bepalen.

De dagbesteding sluit voor mij niet aan. De dagbesteding zou voor mij kijken voor aangepast werk. Ze zijn hier nog mee bezig.

Als ik de baas van Op Mezelf zou zijn dan zou ik als eerst de moestuin uitbreiden.

Een goed punt dat ik over Op Mezelf kan benoemen is:

- Meer activiteiten met cliënten.

Een slecht punt dat ik over Op Mezelf kan benoemen is:

- Meer regels en plichten dan een paar jaar geleden.

Interview met Alpha

Ik ben bij Op Mezelf terecht gekomen omdat ik ben doorgestroomd naar zelfstandig wonen met begeleiding.

Het wonen en de begeleiding bevalt me beter dan ik had verwacht. Nu ik zelfstandig woon heb ik veel minder regels en meer vrijheid. Voorheen woonde ik in een studio en nu heb ik een twee slaapkamer appartement.

Ik voel me op dit moment Gelukkig bij Op Mezelf. Ik zou alleen nog gelukkiger zijn en meer rust hebben als ik duidelijkheid had over mijn openstaande schulden. Hier ben ik met de begeleiding mee bezig.

Ik ben tevreden over mijn woning. Mijn woning is groter dan de studio waar ik voor Op Mezelf in woonde. Ik zou alleen graag een verdieping lager willen wonen en ik zou graag een tuin willen.

Ik ben heel erg tevreden over mijn begeleiding. Hier heb ik geen opmerkingen over.

Ik heb mijn ondersteuningsplan samen met mijn begeleider opgesteld. De doelen heb ik zelf mogen bepalen.

Ik heb geen dagbesteding omdat ik fulltime werk. Daarnaast vind ik het heel leuk om te tafeltennissen.

Als ik de baas van Op Mezelf zou zijn dan zou ik als eerst het weekgeld verhogen.

Goede punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- Goede contact met begeleiding;
- Woning wordt goed onderhouden.

Een slecht punt dat ik over Op Mezelf kan benoemen is:

- Het weekgeld is te laag.

Interview met Kimberly

Ik heb voor Op Mezelf kozen omdat het niet goed ging op mijn vorige instelling. Ik kreeg een aantal keuzes voorgelegd en uiteindelijk heb ik voor Op Mezelf gekozen.

Voorlopig wil ik bij Op Mezelf blijven wonen. Ooit wil ik ergens anders wonen maar daar is het nu de tijd nog niet voor. Ik woon op dit moment in de groepswoning waar ik me veilig voel. Ik ben dan ook gelukkig op dit moment bij Op Mezelf.

Over de begeleiding ben ik tevreden. Soms wil ik alleen meer hulp van begeleiding. De begeleiding geeft dan aan dat ik dat ook goed zelf kan. Dit heb ik nog niet aangegeven aan de begeleiding maar dat zal ik zeker gaan doen.

Ik vind de dagbesteding veel beter dan hoe het was. Er is nu veel meer keuze. Soms stoort ik me alleen aan de begeleiders op de dagbesteding omdat zij op hun telefoon zitten en wij dat niet mogen. Ik heb dat nog niet aangegeven maar zal dat de volgende keer doen. Voorheen was de sfeer op de dagbesteding slecht en werd er veel gepest. Het pesten is nu veel minder geworden en de sfeer is ook veel beter.

Ik heb mijn ondersteuningsplan samen met mijn begeleider opgesteld. Ik heb zelf de doelen mogen bepalen. De begeleiding ondersteunt mij goed in het bereiken van de doelen.

Als ik de baas van Op Mezelf zou zijn dan zou ik als eerst een vaatwasser aanschaffen op de dagbesteding.

Drie goede punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- Restaurant bij dagbesteding;
- Veel meer vrijetijdsactiviteiten;
- Nieuwe medewerkers krijgen eerst een meeloopdag. Voordat een medewerker aangenomen wordt vragen ze ook naar onze mening.

Een slecht punt dat ik over Op Mezelf kan benoemen is:

- Het schelden door cliënten. Er wordt veel gescholden.

Interview met Anne Marie

Op Mezelf was niet mijn eerste keuze. Ik heb uiteindelijk voor Op Mezelf gekozen zodat ik bij mijn vriend kon zijn. Ik had gehoopt op goede zorg alleen is de zorg de laatste tijd niet goed. Ik heb het gevoel dat begeleiders boven me in plaats van naast me staan.

Ik ben op dit moment niet gelukkig. Wij moeten ons aan de afspraken houden maar andere niet. Er is veel geluidsoverlast en ik heb het gevoel dat ik niet gehoord word. Vooral 's nachts is er veel lawaai. Dit wordt voornamelijk door een cliënt veroorzaakt.

Om gelukkig te zijn moet ik meer gehoord worden. Daarnaast neemt de begeleiders ook veel te vaak de telefoon op als ze bij mij zijn, ook als er geen spoed is. Soms heb ik ook het gevoel dat begeleiders minder met mijn vragen doen omdat ik al lang bij Op Mezelf woon.

Ik vind wel dat ik heel erg gegroeid ben. Dit heb ik zelf gedaan maar daarbij heeft de begeleiding me heel erg geholpen. Ik vind het wonen in een appartement ook veel fijner dan de groepswoning. Bij de groepswoning voldoe ik me alleen veiliger omdat er altijd begeleiders aanwezig waren.

Als ik de baas van Op Mezelf zou zijn dan zou ik als eerste zorgen dat er beter gecommuniceerd wordt. De begeleiding is na een overdracht vaak niet op de hoogte van wat er gebeurd is.

Ik heb de doelen in mijn ondersteuningsplan zelf mogen bepalen. De begeleiding probeert me ook te helpen om aan de doelen te werken. Ze kunnen alleen niet altijd helpen.

De dagbesteding is veel beter dan hoe het was. Op dit moment is er meer structuur, meer te doen en meer dingen die ik ook leuk vind. Op de dagbesteding wordt ook al veel minder gepest. Af en toe gebeurt dat nog maar de begeleiding ziet het ook niet altijd.

Twee goede punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- Betere dagbesteding;
- Dat ik een huisdier mag.

Drie slechte punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- Communicatie van begeleiders naar bewoners;
- Begeleiding staat boven je in plaats van naast je;
- Diensten moeten beter overgedragen worden.



Interview met Tooske

Ik woonde altijd in Kerkrade. Toen ik voor Op Mezelf koos heb ik alles achter moeten laten. Ik kon in Hoensbroek niemand.

Ik ben tevreden over het wonen bij Op Mezelf en ik ben ook heel tevreden over de begeleiding. We kunnen goed met elkaar praten, ze begrijpen me goed en we kunnen veel lachen.

Ik ben op dit moment gelukkig bij Op Mezelf. Gelukkig zijn is iets dat je zelf moet zijn. Om nog gelukkiger te zijn heb ik meer geborgenheid en liefde nodig. Hier kan de organisatie niks aan doen.

Ik heb mijn ondersteuningsplan samen met mijn begeleider opgesteld. Ik heb alle doelen ook zelf mogen bepalen.

Ik ga niet naar de dagbesteding omdat ik het veel te druk heb. Ik ben vaak weg en heb ook veel hobby's zoals koken, breien, voor mijn vogels zorgen en tijd doorbrengen met mijn kleinkinderen.

Als ik de baas van Op Mezelf zou zijn dan zou ik niks veranderen. Ik ben tevreden.

Twee goede punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- Overlast wordt goed opgelost door begeleiding;
- Begeleiding is goed.

Een slecht punt dat ik over Op Mezelf kan benoemen is:

- De badkamer is verouderd.

Interview met Fouzia

Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat een collega van Op Mezelf me geadviseerd heeft. De realiteit voldoet aan mijn verwachtingen en op grote lijnen ben ik ook tevreden. Soms bepaalt de coördinator iets zonder eerst met mij te overleggen. Dat stoort me. Ik heb soms ook het gevoel dat woorden tegen mij gebruikt worden.

De zorg is nu beter dan toen ik ambulante begeleiding had bij een andere instelling. Zij konden de zorg die ik nodig had niet leveren. Over de begeleiding ben ik dan ook heel tevreden.

Ik heb zelf mijn doelen in het ondersteuningsplan bepaald. Het ondersteuningsplan heb ik samen met mijn begeleider opgesteld.

De dagbesteding is ook veel beter dan hoe het was. Er wordt meer georganiseerd en het sluit ook beter aan bij mijn wensen.

Als ik de baas van Op Mezelf was dan zou ik als eerste ervoor zorgen dat er beter met mij gecommuniceerd wordt.

Drie positieve dingen die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- Dagbesteding is goed;
- Begeleiders stellen zich menselijk op;
- Begeleiding staat naast je en niet boven je.

Een slecht punt dat ik over Op Mezelf kan benoemen is:

- Begeleiding soms dingen doet zonder het eerst met mij te overleggen.

Interview met Ericka

Ik heb twee jaar geleden voor Op Mezelf gekozen. Ik had geen verwachting toen ik naar Op Mezelf kwam. Ik vind de begeleiding op dit moment heel goed. Ik heb voor het eerst in mijn leven het gevoel dat ik geaccepteerd word voor wie ik ben. Ik voel me gelukkig, me thuis en heb het gevoel dat ik gewaardeerd word.

Ik heb samen met mijn begeleider mijn ondersteuningsplan opgesteld. De doelen heb ik zelf bepaald.

De dagbesteding is veel beter geworden. Er is veel meer duidelijkheid en de dagbesteding sluit ook veel meer aan bij mijn wensen.

Als ik de baas van Op Mezelf zou zijn dan zou ik nog duidelijker zijn naar bewoners.

Goede dingen die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- *Je kunt jezelf zijn;*
- *Wordt veel aan pesterijen gedaan;*
- *Er wordt naar je geluisterd en er wordt ook wat mee gedaan;*
- *Begeleiding staat naast je in plaats van boven je.*

Ik heb op dit moment geen slechte dingen die ik over Op Mezelf kan benoemen.

Interview met Daatje

Ik woon nu een half jaar bij Op Mezelf. Het bevalt me minder goed dan dat ik gedacht had. Vooral de badkamers en de toiletten op de groep vind ik heel vies. Ik ben op dit moment niet gelukkig bij Op Mezelf. Ik wil niet in een groepswoning wonen maar een eigen huis hebben.

Ik ben niet tevreden met mijn kamer. Deze is veel te klein. Ik krijg binnenkort wel een grote kamer. Dan kan ik daar een bank neerzetten.

Ik heb mijn ondersteuningsplan samen met mijn begeleider opgesteld. De doelen heb ik dan ook zelf bepaald.

Begeleiding helpt me goed bij het werken aan mijn doelen. Met de ene begeleider heb ik alleen een beter band dan met de andere.

Ik ga niet naar dagbesteding. Dat is niks voor mij.

Twee goede dingen die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- *Goede band met sommige begeleiders;*
- *Begeleiding staat naast je in plaats van boven je.*

Een slecht punt dat ik over Op Mezelf kan benoemen is:

- *Begeleiding pusht soms te veel.*

Interview met Claudia

Ik woon al bijna vijf jaar bij Op Mezelf. Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat ik dan samen met mijn partner kon wonen. Ik had geen verwachtingen toen ik bij Op Mezelf kwam wonen. De begeleiding vind ik aan de ene kant goed maar aan de andere kant is er geregeld miscommunicatie tussen begeleiders. De communicatie verloopt voornamelijk matig tijdens de wisselingen van de diensten. Ik ben deels gelukkig en deels niet. Ik heb soms het gevoel dat de regels niet voor iedereen hetzelfde zijn, maar ik ben wel heel blij dat ik en mijn partner de kans hebben gekregen om samen te wonen.

Ik ben niet tevreden met mijn appartement. Ik wil uiteindelijk een huis met een tuin. Als ik niet lekker in mijn vel zit dan komen de muren van het appartement al snel op me af. Ik had vroeger een eigen tuin maar dit heb ik op moeten geven om samen met mijn partner te kunnen zijn.

Ik heb zelf mijn doelen in het ondersteuningsplan bepaald en ik heb mijn ondersteuningsplan samen met mijn begeleider opgesteld.

Daarnaast vind ik de dagbesteding veel beter dan hoe het was. De dagbesteding sluit dan ook veel beter aan bij mijn wensen en ik word beter gemotiveerd door het personeel.

Drie goede dingen die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- *We krijgen twee keer per week gratis eten;*
- *Het voedingsgeld;*
- *Eigen inbreng bij keuzebegeleiding.*

Twee slechte dingen die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn;

- *Communicatie tijdens dienstwisselingen;*
- *Vergaderen met de deur open.*



Interview met Harrie

Ik ben vier jaar geleden bij Op Mezelf komen wonen. Bij mijn oude instelling hadden we heel veel strakke regels waaraan we ons moesten houden. Dit paste niet goed bij me. Via de site van Op Mezelf heb ik me aangemeld. Ik had geen verwachtingen toen ik bij Op Mezelf kwam wonen. Ik ben wel heel tevreden over de begeleiding. Als ik meer begeleiding nodig heb dan krijg ik ook meer begeleiding en als ik minder nodig heb dan krijg ik minder. Op dit moment voel ik me veilig bij Op Mezelf. Dat is een tijdje minder geweest, maar na afscheid genomen te hebben van een bewoner voel ik me weer veiliger. Ik ben ook gelukkig op dit moment. Ik heb mijn ondersteuningsplan samen met mijn begeleider opgesteld. De doelen heb ik zelf mogen bepalen. Als ik baas van Op Mezelf zou zijn dan zou ik als eerst de kledingvoorschriften aanscherpen. Het is wel eens voorgekomen dat personeel zich provocerend kleed. Dit heb ik aangegeven bij begeleiding en dit is meteen opgepakt.

Een drietal goede dingen die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- *Begeleiding is er voor je en vraagt naar wat je nodig hebt;*
- *Inclusie in de wijk;*
- *Betrokkenheid bestuurders en platte organisatie.*

Drie slechte dingen die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn;

- *Communicatie van begeleiders naar bewoners;*
- *Communicatie begeleiders onderling;*
- *Verschil in regels tussen verschillende teams (bijvoorbeeld een team mag je de hond wel mee naar kantoor nemen en bij het andere team niet).*

Interview met Danique

Ik woon al drie jaar bij Op Mezelf. Ik heb zelf niet voor Op Mezelf gekozen. Op Mezelf was de enige plek waar ik begeleid kon wonen samen met een kind. Het wonen en de begeleiding is niet zoals ik had gedacht. Ik had gedacht dat het veel strenger zou zijn. Bij andere instellingen waren er heel veel regels waaraan ik me moest houden. Bij Op Mezelf is veel meer vrijheid. Dit ervaar ik als heel prettig.

Ik ben op dit moment gelukkig bij Op Mezelf. Ik zou nog gelukkiger zijn als ik zekerheid had dat ik bij Op Mezelf zou kunnen blijven wonen. Ik ben op dit moment ook tevreden met mijn appartement. Ik heb voldoende ruimte. Ik ben heel erg tevreden over mijn begeleider. Ik heb een goede band met hem.

Ik heb samen met mijn begeleider het ondersteuningsplan opgesteld. Ik vind dat ik heel erg gegroeid ben bij Op Mezelf.

De dagbesteding is verbeterd. Het is erg laagdrempelig en je krijgt voldoende mogelijkheden om creatief bezig te zijn. Vooral het restaurant vind ik heel erg leuk.

Als ik de baas bij Op Mezelf zou zijn dan zou ik me meer richten op gezinnen.

Drie goede dingen die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn;

- *Vrijheid;*
- *Maatwerk;*
- *Gelijkwaardigheid.*

Interview met Desiree

Ik woon al vijf jaar bij Op Mezelf. Ik heb van Op Mezelf gehoord via een contactpersoon. Voorheen zat ik bij een andere instelling.

Ik ben op dit moment heel gelukkig bij Op Mezelf. Ik heb op dit moment een relatie. Ik zou nog gelukkiger worden als ik meer vrienden zou hebben. Ik voel me wel heel veilig bij Op Mezelf.

Daarnaast ben ik ook tevreden met mijn appartement en mijn begeleiding.

Ik heb mijn ondersteuningsplan samen met mijn begeleider gemaakt. Ik heb zelf al mijn doelen bepaald.

De dagbesteding is veranderd, ik vond dat er voorheen een leukere sfeer was. Op dit moment is het te druk.

Ik vind het creatief bezig zijn het leukst bij de dagbesteding.

Een goed ding dat ik over Op Mezelf kan benoemen is:

- *De begeleiding.*

Ik kan op dit moment niks slechts over Op Mezelf benoemen.

Interview met Monique

Ik heb niet zelf voor Op Mezelf gekozen maar bij hier terecht gekomen voor trauma behandeling. Ik woon al twee jaar bij Op Mezelf. In het begin moest ik wennen maar uiteindelijk voldoet de realiteit aan mijn verwachtingen.

Ik ben op dit moment gelukkig bij Op Mezelf. Ik zou nog gelukkiger worden als ik mijn kinderen kon zien.

Ik ben op dit moment ook tevreden over mijn appartement. Af en toe heb ik alleen last van geluidsoverlast. Hier wordt op dit moment aan gewerkt.

Ik ben zeer tevreden over mijn begeleiding. Ik heb mijn ondersteuningsplan samen met mijn begeleider gemaakt en er staat niks in waar ik het niet mee eens ben.

De dagbesteding sluit aan bij mijn wensen. Ik ga ongeveer twee dagen per week naar de dagbesteding. Vooral het productiewerk vind ik heel leuk om te doen. In de toekomst wil ik weer vaker naar de boerderij.

Twee goede dingen dat ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- *De begeleiding;*
- *De dagbesteding.*

Op dit moment kan ik niks slechts over Op Mezelf benoemen.

Interview met Karel

Ik heb niet zelf voor Op Mezelf gekozen. Ik woon nu al 2 jaar bij Op Mezelf. Het wonen en de begeleiding is zoals ik verwacht had. Ik vind dan ook dat ik de juiste begeleiding krijg.

Ik ben op dit moment gelukkig bij Op Mezelf. Ik zou nog gelukkiger zijn als ik geen ruzie had met een medebewoner.

Ik ben op dit moment tevreden met mijn appartement. Ik heb de woning gekregen die ik wilde. Hierdoor heb ik voldoende ruimte voor mijn kinderen. Daarnaast ben ik heel blij met de begeleiding die ik krijg.

Ik heb mijn ondersteuningsplan samen met mijn begeleider gemaakt. Hier ben ik heel tevreden over.

Twee goede dingen die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- *De communicatie;*
- *Met begeleiding over dingen kunnen praten.*

Op dit moment kan ik geen slechte dingen over Op Mezelf benoemen.



Interview met Linda

Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat de instelling in de buurt lag van mijn vrienden en familie.

Op Mezelf voldoet aan mijn verwachtingen, alleen vind ik in een appartement wonen niet altijd prettig.

Ik ben op dit moment heel tevreden en gelukkig bij Op Mezelf.

Ik ben geen fan van mijn appartement. Voor de rest ben ik wel heel tevreden over het wonen bij Op Mezelf. De begeleiding vind ik dan ook heel goed.

Ik heb mijn ondersteuningsplan samen met mijn begeleider gemaakt. Er staan geen dingen in waar ik het niet mee eens ben.

De dagbesteding sluit voor mij niet aan bij mijn wensen. Ik kan mijn creativiteit niet toepassen in de dagbesteding.

Twee goede dingen die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- De openheid
- De gelijkheid tussen cliënten en begeleiders.

Een slecht punt dat ik over Op Mezelf kan benoemen is;

- Het niet altijd nakomen van de afspraken.

Interview met Ronald

Ik ben vanuit het vorig bedrijf Second Chance Force bij Op Mezelf terecht gekomen. Het wonen en de begeleiding voldoet aan mijn verwachtingen. Ik krijg dan ook de juiste begeleiding.

Ik was altijd gelukkig bij Op Mezelf. De laatste tijd ben ik minder gelukkig. Dat komt omdat ik nu slechte kan zien waardoor ik niet meer kan werken. Hier heb ik wel de juiste begeleiding bij gehad. Ik zou dan ook gelukkiger zijn als ik weer kon gaan werken. Dat heb ik inmiddels met mijn begeleider opgepakt en binnenkort kan ik weer helpen met het schoonmaken van de algemene ruimtes. Hier heb ik veel zin in.

Het wonen bij Op Mezelf bevalt me goed, ik ben dan ook tevreden over mijn appartement.

Mijn ondersteuningsplan heb ik samen met mijn begeleider gemaakt. Ik ben het ook eens met alles wat in het ondersteuningsplan staat. Daarnaast helpt de begeleiding me goed bij het werken aan mijn doelen.

De dagbesteding sluit ook goed aan bij mijn wensen. In de toekomst zou ik graag naar de boerderij gaan, alleen door mijn slecht zicht is dat moeilijk.

Twee goede dingen die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- De openheid.
- De gelijkwaardigheid.

Eens slecht ding dat ik over Op Mezelf kan benoemen is:

- Het niet altijd nakomen van de planning.
-

Interview 19 met Francis

Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat een familielid van mij bij Op Mezelf werkt. Ik woon nu 1 jaar bij Op Mezelf. Ik vind het wonen heel fijn en ben ook blij met de begeleiding. Ik heb hier veel meer vrijheid dan ik bij andere instellingen had. Ik ben ook tevreden over mijn appartement.

Ik heb mijn ondersteuningsplan samen met mijn begeleider opgesteld. Ik ben het eens met alle doelen die in het ondersteuningsplan staan.

Als ik de baas van Op Mezelf zou zijn dan zou ik als eerst ervoor zorgen dat mensen met kinderen en mensen met gezondheidsproblemen op de begane grond kunnen wonen. Dit gebeurt op dit moment niet altijd.

De dagbesteding sluit veel beter aan bij mijn wensen. In het begin was de dagbesteding slecht georganiseerd.

Nu is er veel meer structuur en meer te doen. Ik vind het heel leuk om een keer per maand voor het restaurant te werken. Daar kijk ik altijd naar uit. Dit zou van mij dan ook nog vaker mogen! Daarnaast vind ik de sportdag ook heel erg leuk. Ik ben blij dat dit een keer per maand wordt georganiseerd.

Drie goede dingen die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn;

- Goede begeleiding;
- Fijne dagbesteding;
- Begeleiders bieden een luisterend oor.

Ik heb geen slechte dingen die ik over Op Mezelf kan benoemen.

Interview met Fred

Ik woon nu drie jaar voor Op Mezelf. Ik ben via Stevig bij Op Mezelf terechtgekomen. Het eerste jaar moest ik vooral wennen om alleen te wonen, maar nu ben ik heel erg blij dat ik bij Op Mezelf terecht ben gekomen. Ik ben op dit moment dan ook gelukkig bij Op Mezelf. Ik vind het alleen heel jammer dat mijn begeleider met verlof gaat. Ik zal haar heel erg missen. Soms voel ik me eenzaam en zou ik meer begeleiding willen. Soms is een begeleider een half uur of een uur bij mij en wil ik dat ze langer blijft.

Alle doelen uit mijn ondersteuningsplan heb ik samen met mijn begeleider opgesteld. Ik ben het dan ook met alle doelen eens.

Als ik de baas van Op Mezelf zou zijn dan zou ik als eerst de communicaties tussen teams verbeteren. Soms wordt er niet duidelijk gecommuniceerd waardoor bijvoorbeeld mijn medicatie op het laatste moment besteld wordt. Dat zorgt vaak voor stress bij mij. Daarnaast zou ik de cliënten die bij Op Mezelf komen wonen beter screenen. Soms komen er cliënten wonen die niet bij Op Mezelf passen.

De mensen die naar de dagbesteding gaan passen niet bij me waardoor ik niet graag naar de dagbesteding ga.

Twee goede dingen die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- De begeleiding;
- Het wonen.

Een drietal slechte dingen die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- Te laat komen door begeleiders;
- Medicatie loopt niet altijd goed.
- Begeleiding gaat soms te snel weer weg. Ik zou graag willen dat begeleiding langer blijft.

Interview met Lilian

Ik woon nu vier jaar bij Op Mezelf. Ik zat bij mijn vorige instelling in de groepswoning. Nu heb ik een drie slaapkamer appartement waardoor ik veel meer ruimte heb. Dat bevalt me heel erg goed. Ik ben dan ook tevreden over mijn appartement. Ik ben ook heel erg tevreden over mijn begeleiding. Ik heb op dit moment minder begeleiding nodig maar als ik meer begeleiding nodig heb dan krijg ik dat ook.

Ik ben op dit moment gelukkig bij Op Mezelf. Ik vind diamond painting heel erg leuk.

De doelen in mijn ondersteuningsplan heb ik samen met mijn begeleider opgesteld.

Dagbesteding is voor mij niet van toepassing omdat ik fulltime werk.

Goede dingen die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- De begeleiding;
- De gezelligheid.

Ik kan op dit moment geen slechte dingen over Op Mezelf benoemen. Ik ben op dit moment heel erg tevreden.



Interview met Theo

Ik woon sinds kort bij Op Mezelf. Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat mijn partner bij Op Mezelf woonde en we bij Op Mezelf de mogelijkheid kregen om samen te gaan wonen. Het wonen bevalt me heel goed. We hebben drie slaapkamers. Ik ben ook heel tevreden over mijn begeleiding. Ik ben op dit moment ook heel erg gelukkig bij Op Mezelf. Ik ondersteun me partner en mijn partner ondersteunt mij.

Ik ga niet naar dagbesteding omdat ik fulltime werk. Dit doe ik al sinds mijn jeugd.

Mijn ondersteuningsplan heb ik samen met mijn begeleider opgesteld. Ik ben het eens met alle doelen die erin staan.

Een goed ding dat ik over Op Mezelf kan benoemen is;

- De begeleiding.

Ik kan op dit moment niks slechts over Op Mezelf benoemen.

Anoniem

Interview met Renate

Via mijn moeder ben ik bij Op Mezelf terecht gekomen. Voor Op Mezelf heb ik bij heel veel verschillende instellingen gezeten. Ik woon nu al meer dan vijf jaar bij Op Mezelf. Voor Op Mezelf heb ik nooit langer dan een half jaar in een instelling gezeten. Ik woon nu in de appartementen. Dat vind ik beter dan in de groepswoning. Op dit moment ben ik redelijk gelukkig bij Op Mezelf. Gelukkig zijn is iets dat ik zelf moet zijn en heeft niet altijd iets met Op Mezelf te maken.

Het wonen vind ik niet heel fijn. Er is heel veel tocht en veel geluidsoverlast. De appartementen zijn dan ook erg gehorig. Ik ben tevreden over mijn begeleiding.

Mijn ondersteuningsplan heb ik samen met mijn begeleider opgesteld. Ik ben het dan ook eens met alle doelen die in het ondersteuningsplan staan.

Twee goede dingen die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn;

- Meer vrijheid dan bij andere instellingen;
- Begeleiding staat naast je in plaats van boven je.

Twee slechte dingen die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn;

- Soms word ik afgerekend op mijn verleden;
- Communicatie is niet altijd goed.

Interview met Ger

Ik woon nu twee jaar bij Op Mezelf. De realiteit voldoet niet aan mijn verwachtingen. Ik had namelijk beter verwacht. In het begin had ik geen goede band met mijn begeleider. Ik had voor een andere begeleider gevraagd, maar dit duurde erg lang. Uiteindelijk heb ik een nieuwe begeleider gekregen. Nu ben ik wel tevreden over mijn begeleider.

Ik ben op dit moment niet gelukkig. Ik vind dat veel begeleiders te weinig ervaring hebben met complexe problematiek. Ik zou gelukkiger zijn als er meer begeleiders zouden zijn die ervaringen hebben met complexe problematiek.

Ik vind dat ik op dit moment heel erg zelfstandig ben. Ik heb dan ook niet meer veel begeleiding nodig. Ik ben tevreden over mijn appartement.

Ik ga op dit moment niet naar de dagbesteding. In het verleden ben ik wel vaker gegaan, maar op dit moment vind ik de dagbesteding niet leuk. Er is nu veel meer structuur waardoor ik niet meer kan doen wat ik wil op de dagbesteding.

Mijn ondersteuningsplan heb ik samen met mijn begeleider opgesteld. Ik ben het eens met alle doelen die erin staan.

Drie goede dingen die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- *Ik heb mijn vriend hier leren kennen;*
- *Ik ben heel erg gegroeid, al heb ik dat zelf gedaan;*
- *Ik ben blij met mijn appartement.*

Drie slechte dingen die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn;

- *Niet snel genoeg wisselen van begeleiding;*
- *Dagbesteding veel te veel structuur;*
- *Begeleiders hebben de weinig verstand van complexe problematieken.*

Interview Katinka

Ik woon nu 4 jaar bij Op Mezelf. Voor Op Mezelf zat ik bij een andere instelling. Daar zat ik in een groepswoning. Ik ben nu heel blij dat ik een eigen appartement heb. Ik ben dan ook heel erg tevreden over zowel het wonen als de begeleiding

Ik ben gelukkig op dit moment. In mijn ondersteuningsplan heb ik geen echte doelen meer. Daar ben ik nu ook te oud voor vind ik. Ik ben het dan ook eens met alles dat in het ondersteuningsplan staat.

Dagbesteding doe ik ook niet meer. Ook daar vind ik mezelf te oud voor.

Ik ben heel erg tevreden en ik weet ook niks wat Op Mezelf kan doen zodat ik nog gelukkiger zou zijn.

Twee goede dingen die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn;

- *Begeleiding is heel goed;*
- *Ik word ook heel goed geholpen met alles wat ik nodig heb.*

Ik kan niks slechts over Op Mezelf benoemen. Als ik iets moet benoemen waar ik tegenaan loop dan vind ik dat het moeilijk is om met het eet geld rond te komen.

Interview met Sjors

Ik ben via mijn toenmalige partners bij Op Mezelf terecht gekomen. Ik had geen verwachtingen. Het wonen is wel kleiner dan ik gewend ben, maar dat vind ik niet zo erg omdat ik vaak bij mijn partner ben. Hij woont ook bij Op Mezelf in een groter appartement. De woning die ik gekregen heb bij Op Mezelf was in het begin heel vies. Ik ben heel erg tevreden over mijn begeleiding. Ik krijg drie tot vier keer per week begeleiding. Daarnaast helpen ze me altijd als ik ze nodig heb.

Mijn ondersteuningsplan heb ik samen met mijn begeleider gemaakt. Ik ben het eens met alle doelen die in mijn plan staan.

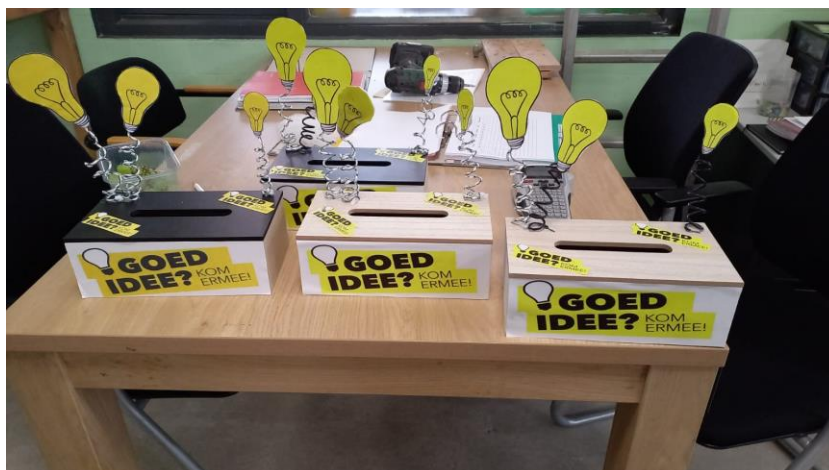
Op dit moment ga ik niet meer naar dagbesteding. Dat wil ik ook niet meer.

Drie goede dingen die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn;

- *Ik word goed op de hoogte van alles gehouden;*
- *Er zijn steeds meer activiteiten voor cliënten en ik ben blij met de sportdagen;*
- *De vrijheid bij Op Mezelf ervaar ik als prettig.*

Twee slechte dingen die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn;

- *Intake moet beter. Op dit moment zijn er cliënten die niet bij Op Mezelf passen;*
- *Doordat er cliënten zijn die niet bij Op Mezelf passen is het minder gezellig.*



Interview met Pim

Ik heb niet specifiek voor Op Mezelf gekozen maar ben erin gerold. De realiteit voldoet nog steeds aan mijn verwachtingen. Ik ben dan ook heel erg tevreden.

Mijn ondersteuningsplan heb ik samen met mijn begeleider opgesteld.

Ik vind dat er een betere invulling is van de dagbesteding. Er wordt ook veel minder gepest op de dagbesteding. Hierdoor ga ik er met plezier heen.

Als ik de baas van Op Mezelf zou zijn dan zou ik als eerst de camera's in de gezamenlijke ruimtes op de groep overdag uitzetten. Ik vind het niet nodig dat de camera's altijd aanstaan.

Ik ben op dit moment gelukkig bij Op Mezelf. Om nog gelukkiger te zijn moet ik zelfstandiger gaan wonen. Ik woon op dit moment in de groepswoning. Ik hoop dat het Tiny-house project ooit doorgaat zodat ik daar kan gaan wonen.

Drie goede dingen die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn;

- *Dat ik de coach van de cliëntenraad ben;*
- *Betere invulling aan de dagbesteding;*
- *Minder gepest op de dagbesteding.*

Twee slechte dingen die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn;

- *De communicatie tussen teamleden;*
- *Blowgedrag op de groepswoning.*

Interview met Mia

Ik heb niet specifiek voor Op Mezelf gekozen maar ben erin gerold. De realiteit voldoet nog steeds aan mijn verwachtingen. Ik ben op dit moment gelukkig bij Op Mezelf. Om nog gelukkiger te kunnen zijn moet Op Mezelf toestaan dat ik huisdieren mag. Als ik de baas van Op Mezelf zou zijn dan zou ik als eerste toestaan dat ik een huisdier mag.

Ik ben tevreden over mijn begeleiding. Ze ondersteunen met goed als ik dat nodig heb.

Mijn ondersteuningsplan heb ik samen met mijn begeleider opgesteld. Ik ben het eens met wat in het ondersteuningsplan staat.

De dagbesteding sluit ook beter aan bij mijn wensen. Er is meer te doen en er wordt ook minder gepest.

Drie goede dingen die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn;

- *Goede zorg;*
- *Eten en drinken is goed;*
- *Er is voldoende aanbod in activiteiten.*

Ik kan op dit moment geen slechte dingen over Op Mezelf benoemen.



WAT VERTELLEN MEDEWERKERS VAN OP MEZELF

Net als bij het cliënttevredenheidsonderzoek is in 2021 ook bewust gekozen om geen medewerkerstevredenheidsonderzoek uit te voeren maar medewerkers die hier voor open stonden te interviewen. De vragen die gesteld zijn waren:

- Waarom heb je voor Op Mezelf gekozen?
- Is de werkelijkheid gelijk aan je verwachtingen? Zo nee wat is dan anders?
- Wat is voor jou arbeidsgeluk?
- Ervaar jij bij Op Mezelf arbeidsgeluk?
- Wat zou er (eventueel) moeten veranderen om (meer) arbeidsgeluk te ervaren? En wat zou jij als eerste doen als jij de bestuurder van Op Mezelf zou zijn?
- Benoem 3 sterke punten en 3 zwakke punten van Op Mezelf
- Zou jij Op Mezelf willen aanbevelen bij mogelijke toekomstige medewerkers en/of cliënten. Zo ja hoe zou je dat doen? Zo nee waarom niet?

De namen zijn verzonden en de foto's zijn willekeurig gekozen uit het fotobestand van Op Mezelf.

Interview met Wouter

Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat het bedrijf cliënten die tussen wal en schip vallen een kans geeft. Daarnaast wordt er "out of the box" gedacht, worden gemaakte afspraken nagekomen en wordt het personeel in hun kracht gezet. Elke medewerker krijgt bij Op Mezelf de kans om zich te bewijzen. De filosofie van de organisatie past goed bij mijn werkfilosofie. Werken vanuit eigen verantwoordelijkheid past bij hoe ik tegen hulpverleners aankijk. De werkelijkheid voldoet dan ook aan mijn verwachtingen van de organisatie. Ik word ook voldoende op de hoogte gehouden van de alle relevante ontwikkelingen binnen Op Mezelf.

Arbeidsgeluk betekent voor mij kansen krijgen, serieus genomen worden en een goede balans hebben tussen werk en privé. Bij Op Mezelf ervaar ik op dit moment arbeidsgeluk. Op dit moment zijn er geen veranderingen die de organisatie kan maken zodat ik meer arbeidsgeluk ervaar. Zelf heb ik wel als verbeterpunt voor mezelf dat ik me meer wil focussen op pauze momenten.

Als ik bestuurder van Op Mezelf zou zijn dan zou ik als eerst de mensen op de werkvloer complimenteren met hun inzet, betrokkenheid en ze vooral blijven voorhouden dat ze werken met een pittige doelgroep waarbij het niet vanzelfsprekend is dat elke dag makkelijk verloopt.

Een drietal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- De visie
- Het bestuur
- Combinatie wonen, werken en begeleiden

Een valkuil die ik over Op Mezelf kan benoemen is:

- Problemen van cliënten te snel overnemen, meningen van cliënten worden soms te snel als de waarheid bestempeld.

Ik heb veel vertrouwen in het bestuur en de organisatie. Binnen de organisatie ligt de focus op dit moment om meer mensen met een afgeronde hbo opleiding te werven. Als ik over mijn werk praat, straalt ik mijn enthousiasme uit en beveel ik Op Mezelf aan bij een cliënten maar ook bij potentiële nieuwe medewerkers.

Interview met Natascha

Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat het me een werkplek leek met veel afwisseling in het werk. De overstap naar Op Mezelf is een goede keuze voor mij geweest. Ik heb het erg naar mijn zin bij Op Mezelf. Ik word voldoende op de hoogte gehouden van alle relevantie ontwikkelingen binnen Op Mezelf. Hier wordt veel over gesproken en gemailld.

Arbeidsgeluk houdt voor mij in dat je het werk leuk vindt. Bij Op Mezelf ervaar ik dan ook arbeidsgeluk. Ik doe mijn werk graag en heb er veel plezier in. Om nog meer arbeidsgeluk te ervaren bij Op Mezelf moet ik minder op de klok te hoeven kijken om naar de volgende bewoner te gaan.

Als ik bestuurder bij Op Mezelf zou zijn dan zou ik persoonlijker zijn naar personeel. Ik zou het fijn vinden als een kaartje of een kleine attentie gestuurd wordt als een medewerker jarig is.

Een drietal sterke punten die ik kan benoemen over Op Mezelf zijn:

- Gelijkheid;

- Veel werkvrijheid;
- Doorgroeimogelijkheden.

Een verbeterpunt dat ik kan benoemen voor Op Mezelf is:

- Op dit moment lijkt er een afstand te zijn onder verschillende teams. Ik zou het fijn vinden als we elkaar beter leren kennen.

Ik beveel Op Mezelf zeker aan bij mogelijke toekomstige medewerkers en/of cliënten. Ik spreek vaak mensen aan uit mijn omgeving die ook in dit werkveld zitten. Ook zou ik graag de nieuwe logostickers van de werkauto's aanbieden aan het personeel van Op Mezelf om deze op hun privéauto te plakken voor extra reclame.

Interview met Lonneke

Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat de visie, missie en de verschillende doelgroepen me aanspreekt. Mijn werkelijkheid voldoet voor een groot deel aan mijn verwachtingen, ik had alleen niet verwacht dat verslavingsproblematiek zoveel zou voorkomen bij onze bewoners. Ik vind dat ik voldoende op de hoogte wordt gehouden van de relevante ontwikkelingen binnen Op Mezelf.

Arbeidsgeluk houdt voor mij in dat ik fijne collega's heb en dat ik zie dat de bewoners een zinvolle dag invulling hebben. Elke stap van de bewoners, hoe klein dan ook, draagt bij aan mijn arbeidsgeluk. Ik ervaar dan ook zeker arbeidsgeluk bij Op Mezelf. De ene dag ervaar ik meer arbeidsgeluk dan de andere dag. Dit ligt dan ook aan verschillende oorzaken. Dit zal altijd zo blijven. Ik vind het belangrijk dat we ons werk moeten blijven doen en goed moeten blijven sparren over de zaken die moeten veranderen.

Als ik bestuurder bij Op Mezelf zou zijn dan zou ik regelmatig in gesprek gaan met de medewerkers zodat ik weet wat er speelt en waar medewerkers tegenaan lopen. Dit gebeurt op dit moment ook in de praktijk. Ik heb dan ook de indruk dat er wat wordt gedaan met mijn opmerkingen en/of aandachtspunten uit eerdere onderzoeken.

Een drietal sterke punten die ik kan benoemen over Op Mezelf zijn:

- Samenhorigheid;
- Gelijkwaardigheid;
- De snelle groei die Op Mezelf gemaakt heeft de afgelopen jaren.

Een drietal zwakke punten die ik kan benoemen over Op Mezelf zijn:

- "geroddel" in de wandelgangen;
- Te vaak toegeven aan bewoners (bijvoorbeeld toch een huisdier)
- Te weinig consequenties bij bepaald gedrag van bewoners.

Ik zal Op Mezelf zeker aanbevelen bij mogelijke toekomstige medewerkers en/of cliënten. Dit doe ik door te vertellen over de veelzijdige doelgroep, de gelijkwaardigheid tussen het bestuur en medewerkers en het feit dat je altijd bij iedereen terecht kan en er ook daadwerkelijk geluisterd wordt naar waar je tegenaan loopt.

Interview met Cretiano

Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat op Mezelf een jonge organisatie is waar je veel mogelijkheden krijgt om jezelf te ontwikkelen. De organisatie voldoet grotendeels aan mijn verwachtingen. Gedurende de eerste paar maanden van mijn arbeidscontract ben ik vooral bezig geweest met het leren kennen van de organisatie. De werkzaamheden zijn zwaarder dan ik in eerste instantie had gedacht, maar daar krijg ik ook heel veel voldoening voor terug. Soms word ik in het diepe gegooid maar als ik vragen heb dan krijg ik hier duidelijke antwoorden op, waardoor ik in een korte tijd veel geleerd heb.

Over het algemeen word ik voldoende op de hoogte gehouden van relevante ontwikkelingen binnen Op Mezelf. Door de snelle besluitvoering verandert er soms tussendoor zaken waar ik niet van op de hoogte ben, waardoor ik soms dubbel werk moet verrichten. Maar al met al ben ik zeer tevreden over de informatieverschaffing vanuit het management.

Arbeidsgeluk bestaat voor mij uit voldoening en erkenning krijgen voor het werk dat je verricht. Hier ben ik binnen Op Mezelf zeer tevreden over. Ik ervaar dan ook zeker arbeidsgeluk.

Een drietal sterke punten die ik kan benoemen over Op Mezelf zijn:

- De empathie en behulpzaamheid van de zorgmedewerkers;
- De platte organisatie, waardoor snel beslissingen genomen kunnen worden en duidelijkheid gegeven kan worden;
- De goede en informele werksfeer.

Een zwak punt dat ik kan benoemen over Op Mezelf is;

- "geroddel" in de wandelgangen.

Ik zou Op Mezelf in de toekomst zeker aanbevelen als mogelijk toekomstige werkgever en plek voor cliënten om te wonen. Ik zou voornamelijk de informele werksfeer benoemen en de doorgroeimogelijkheid en ontwikkelmogelijkheden binnen de organisatie. Indien iemand interesse heeft dan zou ik het nummer van Coen van Schoonhoven doorgeven.



Interview met Astrid

Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat de visie en de missie van Op Mezelf me aansprak. Daarnaast werd mij een functie aangeboden waar ik naar op zoek was. De werkelijkheid van Op Mezelf komt in grote lijnen overeen met mijn verwachtingen. Ik word zeker op de hoogte gehouden van alle relevante ontwikkelingen binnen Op Mezelf. Dit komt door de korte lijnen van Op Mezelf.

Arbeidsgeluk bestaat voor mij uit een aantal zaken:

- Voldoening, voldoende geprikkeld worden en hierdoor gemotiveerd blijven;
- Een tevreden bewoner die aangeeft "ik heb vandaag een fijne dag gehad op de dagbesteding" en loopt met een glimlach de deur uit.;
- Bewoner geeft aan dat hij zinvol werk heeft gedaan en hierdoor persoonlijke groei laat zien.
- Team wat aangeeft ik voel mij gezien en gehoord door mijn coördinator en kom met plezier naar mijn werkplek;
- Samengaan voor een doel en dit kunnen behalen als team.

Ik ervaar op dit moment dan ook zeker arbeidsgeluk.

Als ik bestuurder bij Op Mezelf zou zijn dan zou ik als eerder een oude school of klooster kopen en daar de dagbesteding huisvesten. Daarnaast zou ik cliënten voor dagbesteding van buitenaf aantrekken en inzetten op ouderen met een uitgedoofd psychiatrisch ziektebeeld.

Een drietal sterke punten die ik kan benoemen over Op Mezelf zijn:

- Creativiteit;
- Korte lijn naar bestuur;
- Het zien van de persoon en mens achter de medewerker.

Twee zwakke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- Minder over elkaar mogen praten maar meer met elkaar;
- Op momenten worden zaken ad hoc geregeld waardoor de communicatie schroef verloopt.

Ik zou Op Mezelf zeker aanbevelen. Dit zou ik doen door te vertellen over de wijze waarop er gewerkt wordt en dit in dagdagelijkse praktijkvoorbeelden te vertalen. Ik zou bijvoorbeeld een open dag organiseren waar medewerkers en cliënten hun verhaal kunnen doen. Dit zou ik ondersteunen met een presentatie, een lekkere lunch en fotoboeken van hoogtepunten die in een jaar langskomen bij Op Mezelf.

Interview met Danny

Ik heb voor Op Mezelf gekozen wegens de antroposofische behandeling van bewoners. Gelijkwaardigheid voor iedereen. Ik heb reeds eerder gewerkt met de voormalige zorgdirecteur en gezien die werkwijze bij mij paste ben ik overgestapt naar Op Mezelf nadat hij bij de vorige instantie was vertrokken. De werkelijkheid voldoet nu weer aan mijn verwachtingen. Er is een periode geweest dat het team waar ik werkzaam ben, minder volgens de antroposofische wijze handelende, dit was erg jammer. Echter is dit nu weer geheel veranderd en werken we weer zoals voorheen toen ik binnenkwam bij Op mezelf. En dat is volgens de antroposofie. Persoonlijk heb ik kunnen ondervinden dat bestuur en collega's ook met je meedenken als het even niet zo goed met je gaat. Ze steunen je en proberen oplossingen te zoeken met en voor je. Leuke werksfeer!

Naar mijn mening word ik voldoende op de hoogte gehouden van relevante ontwikkelingen binnen Op Mezelf. Hetgeen de medewerkers aangaat wordt ook met hen gedeeld. Er zullen altijd zaken zijn die niet met medewerkers hoeven te worden gedeeld en bij het bestuur blijven en dat is volledig in orde.

Arbeidsgeluk is voor mij dat ik me gehoord en gezien voel door mijn werkplek en door het bestuur en het goed kan vinden met collega's. Op dit moment ervaar ik dan ook arbeidsgeluk.

Om nog meer arbeidsgeluk te ervaren zou ik graag willen dat een extern bedrijf de nachtdiensten zouden overnemen. Dit om begeleiders te ontlasten. Ik ben van mening dat een uniform meer uitstraalt bij de bewoners. De laatste maanden is een slaapdienst een nacht dienst aan het worden. Ik zelf heb voorheen als beveiligers op locaties bij Op Mezelf gewerkt en mijn ervaring is dat bewoners dan ook meer rust ervaren. Het is nu zo dat de slaapdiensten vaak worden onderbroken. Ik persoonlijk slaap niet tijdens een slaapdienst omdat ik dan te alert ben (gezien mijn werkverleden als beveiligers). De bewoners zullen dan meer bellen voor noodzaken en niet meer om te ventleren wat nu wel vaak het geval is. Beveiligers kunnen ook dan hun rondes maken (surveillance). Zij zijn vaak getraind voor calamiteiten, agressie, enz. enz.

Als ik bestuurder van Op Mezelf zou zijn dan zou ik als eerst onderzoeken of het qua kosten mogelijk is, om een extern bureau in te huren voor de nachtelijke uren.

Een drietal sterke punten die ik kan benoemen over Op Mezelf zijn;

- Samenhorigheid;
- Denken in oplossingen;
- Rechtvaardigheid.

Zwakke punten weet ik op dit moment niet te benoemen.

Ik zou Op Mezelf aanbevelen aan mogelijke toekomstige medewerkers en/of cliënten. Op Mezelf is een fijne werkplek waar iedereen gelijk is en gelijk wordt behandeld.

Interview met Maarten

Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat het op mijn pad is gekomen. Ik had geen verwachtingen maar het bevalt prima. Ik word dan ook voldoende op de hoogte gehouden van relevante ontwikkelingen binnen Op Mezelf. Arbeidsgeluk is voor mij met plezier naar mijn werk gaan en iets kunnen betekenen voor de bewoners. Ik ervaar op dit moment zeker arbeidsgeluk. Om nog meer arbeidsgeluk te ervaren moeten er meer collega's komen die werken vanuit hun hart. Ik heb dan ook de indruk dat er iets met mijn opmerkingen en/of aandachtspunten uit eerdere vragenlijsten gedaan is.

Als ik bestuurder van Op Mezelf zou zijn dan zou ik als eerste met pensioen gaan 😊

Een drietal sterke punten die ik kan benoemen over Op Mezelf zijn;

- Nauwe betrokkenheid bij bewoners;
- Geen te grote instelling;
- Fijne collega's.

Een drietal zwakke punten die ik kan benoemen over Op Mezelf zijn:

- Verouderd woonhuis;
- Plannen bij woonhuis/tuin vaak op de lange baan schuiven;
- Te weinig regels voor bewoners.

Ik zal Op Mezelf in de toekomst zeker aanbevelen bij mogelijke toekomstige medewerkers en/of cliënten. Dit zou ik doen door onze werkwijze uit te leggen en te benoemen dat Op Mezelf een fijne plek is om te wonen.



Interview met Shannon

Ik heb niet echt voor Op Mezelf gekozen maar ben er in 'gerold', Ik werkte voorheen bij Second Chance Force. Vanuit die organisatie is Op Mezelf ontstaan en ben ik mee overgegaan. Alles was nieuw waardoor ik geen verwachtingen had. Ik liet me vooral meenemen in de ontwikkelingen.

Ik vind dat ik voldoende op de hoogte gehouden word van de relevantie ontwikkelingen binnen Op Mezelf. Vanuit mijn rol krijg ik alles mee.

Arbeidsgeluk is voor mij: op een werkplek werken, waar je met plezier naar toe gaat, je het liefst voor 200% wilt inzetten, je niet weg te slaan bent en je vooral voldoening haalt uit het werk wat je doet en de doelen die je hierin behaalt. Tevens vind ik het belangrijk mijzelf te kunnen blijven ontwikkelen en te blijven uitdagen in een baan. Op dit moment ervaar ik dan ook 100% zeker arbeidsgeluk. Ik kan op dit moment dan ook niets benoemen waardoor ik meer arbeidsgeluk zou ervaren.

Als ik bestuurder van Op Mezelf zou zijn dan zou ik het zo laten lopen zoals het is.

Ik heb de indruk dat Op Mezelf iets doet met mijn eerdere opmerkingen en/of aanbevelingen. Het is een organisatie in ontwikkeling waarbij het aan de lopende band bezig is met vernieuwingen. Een jaar is vrij kort om daadwerkelijk aan aandachtspunten volledig te werken, gezien de organisatie op meerdere vlakken bezig is met verbetering. Het is wel lopende.

Een drietal sterke punten die ik kan benoemen over Op Mezelf zijn;

- Uniek in werkwijze en visie;
- Voor ieder (personeel en bewoner) bestaat een 'tweede' kans op een goede baan of woonplek, indien de persoon qua 'hart' past;
- Laat medewerkers vrij in het mee ontwikkelen van de organisatie.

Een drietal zwakke punten die ik kan benoemen over Op Mezelf zijn;

- Soms is de communicatie onderling binnen de diverse lagen van de organisatie niet goed, waardoor misstanden ontstaan;
- De verschillende teams mogen nog meer samensmelten en samenwerken tot één geheel en tevens meer de visie uitdragen;
- Binnen de organisatie komt het geregeld voor dat men uit enthousiasme dingen zegt waardoor verwachtingen worden geschept, die niet altijd kunnen worden uitgevoerd.

Ik zou Op Mezelf zeker aanbevelen bij mogelijke toekomstige medewerker en/of cliënten. Dit doe ik al. Overal waar ik kom waar ik iets vertel over mijn werk, vertel ik dat vanuit enthousiasme. Mond-tot-mond reclame is naar mijn mening de beste reclame om te blijven aanbevelen.

Interview met Rob

Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat de benadering van cliënten op een positieve manier gebeurt. Tot nu toe voldoet de werkelijkheid dan ook aan mijn verwachtingen.

Ik word voldoende op de hoogte gehouden van de relevantie ontwikkelingen binnen Op Mezelf.

Arbeidsgeluk houdt voor mij in dat je kunt werken met het gevoel en dat je een verschil kunt maken in het leven van cliënten. Op dit moment ervaar ik dan ook arbeidsgeluk en kan ik niets benoemen waardoor mijn arbeidsgeluk verbeterd zou kunnen worden.

Als ik bestuurder van Op Mezelf zou zijn dan zou ik als eerst persoonlijk informeren bij alle teams en cliënten naar verbeterpunten.

Een drietal sterke punten van Op Mezelf die ik kan benoemen zijn:

- *Clïentbenadering;*
- *Flexibel inspringen op nieuwe vragen van cliënten;*
- *Goed luisteren naar vragen van teams.*

Een drietal zwakke punten van Op Mezelf die ik kan benoemen is:

- *Voor nieuwkomers is het overzicht over de hele organisatie moeilijk te ontdekken;*
- *Op Mezelf verwacht soms dingen die niet passen bij de cliënten;*
- *De organisatie groeit snel waardoor het overzicht wellicht zoekraakt.*

Ik zou Op Mezelf zeker aanbevelen aan mogelijke toekomstige medewerkers en/of cliënten. Ik zou dit doen door iemand te vertellen over hoe mijn dag eruit ziet en hoe positief ik ben ontvangen bij mijn start bij Op Mezelf.

Daarnaast zou ik vertellen over het plezier dat ik beleef in mijn werk.

Interview met Timo

Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat een medewerker van Op Mezelf me positieve verhalen vertelde over de organisatie waardoor ik destijds heb gesolliciteerd. De werkelijkheid voldoet ongeveer aan mijn verwachtingen en ik vind dit ik redelijk op de hoogte gehouden wordt van relevante ontwikkelingen binnen Op Mezelf.

Arbeidsgeluk is voor mij een team hebben met collega's die je kunt vertrouwen, een band hebben met de bewoners en vooruitgang zien bij de bewoners en bij jezelf. Op dit moment ervaar ik dan ook arbeidsgeluk.

Als ik bestuurder van Op Mezelf zou zijn dan zou ik zorgen voor een minder lange afstand tussen cliënten, begeleiders en bestuurders. Een bestuurder kan ook wel eens een dienst komen draaien. Dit is goed voor de bestuurder omdat de bestuurder dan een beter beeld krijgt van hoe de dag van een cliënt en begeleider eruit ziet. De cliënt ziet dan ook wie de bestuurder is en wat voor persoon het is.

Een drietal sterke punten van Op Mezelf die ik kan benoemen zijn:

- *Duidelijkheid in wat van jou verwacht wordt als begeleider;*
- *Roosters die gemaakt worden over een lange periode;*
- *De rol van een coördinator in een team.*

Een drietal zwakke punten die ik van Op Mezelf kan benoemen zijn;

- *De afstand tussen begeleiders en andere functies binnen Op Mezelf;*
- *De tijden van de slaapdienst op de woongroep;*
- *Het niet werken met beloningen. Ik denk dat wanneer er beloningen zijn voor begeleiders er beter en gemotiveerder personeel staat.*

Ik zou Op Mezelf zeker aanbevelen bij mogelijk toekomstige medewerkers en/of cliënten. Dit doe ik door mijn positieve ervaringen met de persoon te delen.

Interview met Anita

Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat de doelgroep me erg aansprak en de werkwijze van Op Mezelf. Ze zijn heel open mind-it. Ook geven ze mensen zonder opleiding en ervaring zoals mij een kans. Ze maken wel een overwogen beslissing met de mensen die ze selecteren. Maar hebben vertrouwen in de mensen en willen graag dat iedereen een kans krijgt. Ze geven je de mogelijkheid om te groeien. Binnen de organisatie komen de verwachtingen en de werkelijkheid goed overeen. Tot nu toe word ik goed op de hoogte gehouden van relevante ontwikkelingen binnen Op Mezelf.

Arbeidsgeluk is voor mij dat ik elke dag met plezier naar mijn werk ga en werk met collega's en cliënten waar ik me thuis en goed bij voel. Dat ik me welkom voel en gewaardeerd wordt zowel door cliënten als collega's. Dat ik iets doe waar ik voldoening uit kan halen en iets voor iemand heb betekend aan het einde van de dag al is het maar iets kleins. Tot nu toe voel ik dan ook arbeidsgeluk bij Op Mezelf en is er op dit moment niets waardoor ik meer arbeidsgeluk zou ervaren.

Als ik bestuurder van Op mezelf zou zijn dan zou ik niet veel veranderen. De beste stuurder staat aan wal. Ik zou niet zo'n grote functie kunnen en willen dragen. Verbeterpunten zijn er altijd, maar vaak in een team zelf en niet zo zeer organisatie breed. Wellicht wel de vakanties en verlof beter kunnen wegzetten. In de zorg is het mentaal

soms zwaar. Vrije dagen zijn daarbij belangrijk. Wellicht dat er hulpkrachten of vakantiewerkers met ervaring in vakantieperiodes ingezet kunnen worden.

Een drietal sterke punten van Op Mezelf die ik kan benoemen zijn:

- We zijn anders dan anderen instellingen dit maakt ons uniek en sterk;
- We denken en handelen 'out of the box' maar wel professioneel;
- We staan heel dicht bij onze cliënten en niet boven hun.

Een zwak punten dat ik over Op Mezelf kan benoemen is:

- We zijn anders dan anderen instellingen, deze heb ik ook benoemd als sterke punt, maar dit maakt ons ook weer zwak of eigenlijk kwetsbaarder, omdat we niet altijd gehoord of begrepen worden.

Ik zou Op Mezelf aanbevelen bij mogelijke toekomstige medewerkers en/of cliënten. Meestal doe ik dit mondeling. Ik praat graag over mijn werk en dit maakt mensen vaak ook weer enthousiast. Als iemand vraagt of ik een leuke baan weet, dan komt Op Mezelf altijd in een gesprek voor. Uiteindelijk is het aan de persoon zelf of Op Mezelf bij hen past en andersom. Maar als mensen zeggen dat zij geen ervaring hebben of het is niks voor hun is, dan motiveer ik ze toch om contact op te nemen en geef ik aan dat ze zichzelf door deze twee argumenten niet moeten demotiveren, omdat Op Mezelf hier doorheen kijkt.



Interview met Patrick

Ik heb voor Op Mezelf gekozen door het enthousiasme van een medewerker. Ik herkende zoveel punten dat het me een goed gevoel gaf. Deze collega heeft er mede voor gezorgd dat ik bij Op mezelf kon werken en een opleiding mocht volgen. De werkelijkheid is beter dan mijn verwachtingen. Ik vind het fijn om te zien hoe menselijk er met bewoners wordt omgegaan. Daarnaast vind ik dat ik voldoende op de hoogte gehouden wordt van de relevante ontwikkelingen binnen Op Mezelf.

Arbeidsgeluk is voor mij werken bij Op Mezelf. Ik zie aan mezelf hoe ik groei en de connecties met de bewoners geeft mij veel voldoening. Ik ervaar dan ook arbeidsgeluk bij Op Mezelf.

Een drietal sterke punten van Op Mezelf die ik kan benoemen zijn:

- Menselijkheid;
- De activiteit rondom Soek;
- De bewoners die ik heb leren kennen zijn heel positief over Op Mezelf.

Ik kan op dit moment geen zwakke punten over Op Mezelf benoemen.

Ik zou Op Mezelf zeker aanbevelen bij mogelijke toekomstige medewerkers en/of cliënten. Ik ken toevallig iemand in de bekende kring die graag een gesprek met Op Mezelf zou willen, omdat die een plek zoekt voor een familielid.

Interview met Jeanne

Ik heb voor Op Mezelf gekozen wegens de antroposofische werkwijze die al te proeven was in het sollicitatiegesprek en ook te zien is op de werkvloer. Dit gaf mij de doorslag om voor Op Mezelf te kiezen. De werkelijkheid komt overeen met mijn verwachtingen, daarom ben ik ook zo enthousiast over de instelling en werk ik hier heel graag. Ik vind ook dat ik voldoende op de hoogte gehouden word over de relevante ontwikkelingen binnen Op Mezelf.

Arbeidsgeluk is voor mij werk uitvoeren waarin je plezier beleeft, je gewaardeerd voelt en samenwerkt in een leuk dynamisch team. Ik ervaar dan ook arbeidsgeluk binnen Op Mezelf.

Als ik bestuurder van Op Mezelf zou zijn dan zou ik als eerst: P&O verbeteren, een bedrijfsfeest geven voor iedereen binnen Op Mezelf en beter inzicht krijgen op interne communicatie en afhandelingen.

Een drietal sterke punten van Op Mezelf die ik kan benoemen zijn:

- Antroposofische werkwijze;
- Fijne werkplek op de flatjes;
- Goede visie binnen het bedrijf en de dagbesteding

Een drietal zwakke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn;

- P&O;
- Samenwerking flatjes en groepswoning;
- Er wordt veel geroddeld.

Ik zou Op Mezelf zeker aanbevelen bij mogelijke toekomstige medewerker en/of cliënten. Dit doe ik op dit moment regelmatig, zo vertel ik mensen over Op Mezelf en de antroposofische werkwijzen die daadwerkelijk uitgevoerd wordt.

Interview met Angela

Ik heb voor Op Mezelf gekozen toen het bedrijf nog in opstart was. Het leek me leuk om met een aantal nieuwe mensen (collega's) iets nieuws te creëren. Samen een fijne plek creëren voor cliënten die ondersteuning nodig hadden/hebben. De vrije input die we als werknemers mochten inbrengen, sprak mij aan. Daarnaast was de vestiging niet ver van mijn woonplek, dit zag ik ook als een voordeel. Tevens voelde het voor mij vertrouwd omdat een collega van een vorige werkplek inmiddels ook haar intrede bij het bedrijf had gedaan.

Ik voelde me gelijk welkom en gewaardeerd, samen met de nieuwe collega's hadden we veel input en na enige tijd had ik me draai gevonden. De werkelijkheid voldeed dus aan mijn verwachtingen.

Wel merkte ik dat ik veel moeite had met slaapdiensten, deze had ik eerder nog niet gehad in mijn arbeidsverleden. De dagen na de slaapdienst was ik niks waard, tenminste zo voelde ik me. Ik zag steeds meer op tegen een slaapdienst, omdat ik wist dat ik daarna me anders voelde. Na verloop van tijd kwamen de flatjes in zicht. Na overleg ben ik toen van werkplek gewijzigd, van de woongroep op de Amstenradeweg naar de Harmoniestraat. Deze diensten waren zonder slaapdiensten.

Ik word niet altijd op de hoogte gehouden van de relevante ontwikkelingen binnen Op Mezelf. Er heerst een transparante cultuur, er is zeker openheid in het bedrijf. Wanneer er nieuwe ontwikkelingen zijn worden deze op bedrijfsniveau zeker gedeeld. Echter vanuit mijn functie als medewerker Zorgadministratie merk ik dat ik niet altijd van de hoed en de rand weet wat betreft nieuwe ontwikkelingen die direct of indirect betrekking hebben op de Zorgadministratie. Geregeld loop ik ertegenaan dat ik niet op de hoogte ben van een wijziging of een nieuw item. Ontwikkelingen die op de werkvloer gecreëerd worden, komen niet altijd juist en op tijd binnen bij de Zorgadministratie. Dit proces zou voor mij meer verbinding mogen hebben.

Arbeidsgeluk bestaat voor mij uit een aantal zaken, ik heb gekozen om te werken voor een werkgever, waardoor ik me bewust ben dat vrijheid hierbij een stukje beperking heeft. Echter wil ik wel benoemen dat ik voldoende vrijheid ervaar binnen de gemaakte arbeidsafspraken. Dit stel ik enorm op prijs en waardeer ik. Een andere waarde van mij is zelfacceptatie, Op Mezelf benoemd gelijkwaardigheid, dit ervaar ik zo. Van fouten kun je leren, ook dit is een stelling van Op Mezelf. Door gelijkwaardig te zijn, en fouten te mogen maken, ben ik in staat mezelf te accepteren zoals ik ben. Als derde vind ik vertrouwen belangrijk, op mijn huidige werkplek heb ik het gevoel van wederzijdse vertrouwen.

Om nog arbeidsgeluk te ervaren moet ik aan mezelf werken, ik mag leren loslaten, en minder streng voor mezelf zijn. Soms mis ik iemand om mee te sparren, wanneer ik ergens niet uitkom. Vind het dan lastig om te wachten en dit op een later tijdstip op te pakken. Ik stel hoge eisen aan mijzelf waardoor ik soms het idee heb dat ik overloop. Wanneer ik dan even een stap terug doe, en het van een afstand bekijk, kan ik vervolgens weer rustig verder. Soms even een korte break (stukje wandelen of een praatje met een collega) helpt hierbij.

Als ik bestuurder van Op Mezelf zou zijn dan zou ik als eerst inventariseren wat de zwakke punten die de collega's over Op Mezelf kan benoemen en zou ik kijken welke mogelijkheden er zijn om dit te verbeteren. Ik heb wel de indruk dat er geluisterd wordt wanneer ik ergens tegen aan loop. Mijn bevindingen hiervan zijn positief. Soms vind ik het lastig om dit aan te geven, echter wanneer ik dit doe, merk ik wel dat dit wordt opgepakt.

Een drietal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- Niet onnodige protocollen;
- Kleinschalig en persoonlijk;
- Leer en doorgroeimogelijkheden.

Een drietal zwakke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- Wandelgang verhalen;
- Communicatie;
- Structuur opslag pc.

Ik adviseer cliënten om bij Op Mezelf te komen wonen, wanneer zijn ondersteuning nodig hebben. Wel ben ik van mening dat niet iedereen bij Op Mezelf past. Hoe graag we ook iedereen willen helpen, ik vind het belangrijk dat de cliënt op de juiste plek komt, en zeker ook dat de werknemers zich prettig voelt en over de juiste kennis beschikt om zijn of haar werk voldaan te kunnen uitvoeren. Bij het werven van nieuwe collega's ben ik iets terughoudender, dit omdat ik privé en werk gescheiden wil houden. Maar zeker zal ik Op Mezelf aanbevelen als de persoon zoekt naar hetgeen Op Mezelf te bieden heeft.

Interview met Natascha

Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat de bestuurder dat aan mij gevraagd had. Ik vind het werk uitdagend en ik leer veel. Ik vind zeker dat ik op de hoogte gehouden word van relevante ontwikkelingen binnen Op Mezelf. Arbeidsgeluk is voor mij werken zonder werkdruk, werkzaamheden doen die ik leuk vind en leuke collega's hebben. Grotendeels ervaar ik dan ook arbeidsgeluk bij Op Mezelf. Om nog meer arbeidsgeluk bij Op Mezelf te ervaren moet ik geen harde deadlines meer hebben.

Een drietal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- Er zijn korte lijnen met leidinggevenden;
- We doen iets goeds voor de maatschappij;
- Er is veel aandacht voor elkaar op de werkvloer.

Een zwak punt dat ik over Op Mezelf kan benoemen is:

- Alles kan nog professioneler, echter werken we hier hard aan met z'n allen.

Interview met Jessica

Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat de werkwijze me heel erg aanspreekt en je vanuit je hart mag werken. De werkelijkheid voldoet dan ook aan mijn verwachtingen, ik vind het een geweldige baan.

Ik vind dat ik goed op de hoogte gehouden word van de relevante ontwikkelingen binnen Op Mezelf.

Arbeidsgeluk is voor mij met een lach gaan werken en met een lach naar huis gaan, fijne collega's en een fijne werkomgeving hebben. Ik ervaar op dit moment dan ook arbeidsgeluk. Ik kan op dit moment geen verbeteringen benoemen waardoor ik meer arbeidsgeluk zou ervaren.

Als ik bestuurder van Op Mezelf zou zijn dan zou ik als eerst strengere regels hanteren bij geluidsoverlast en leuke evenementen organiseren met de bewoners.

Een tweetal sterke punten die ik kan benoemen over Op Mezelf zijn:

- Aandacht voor personeel en bewoners;
- De antroposofische werkwijze.

Ik zal Op Mezelf zeker aanbevelen bij mogelijke toekomstige medewerkers en/of cliënten. Ik vind het een geweldige baan met veel uitdagingen en mogelijkheden. Het is nooit saai. Binnen Op Mezelf respecteren we elkaar en is iedereen gelijkwaardig. Daarnaast vind ik het voor cliënten een fijne en veilige plek om te wonen.



Interview met Irmie

Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat ik er al vaker van gehoord had en het me een leuke stageplek leek waar ik nog veel kan leren. De werkelijkheid voldoet dan ook grotendeels aan mijn verwachtingen, ik had alleen gedacht dat het allemaal iets makkelijker zou zijn.

Ik vind dat ik voldoende op de hoogte gehouden word van de relevante ontwikkelingen binnen Op Mezelf. Ik heb geen telefoon maar ik word goed op de hoogte gehouden door mijn collega's en de rapportages.

Arbeidsgeluk is voor mij een gezellige sfeer, uitdagend werk en de kans krijgen om jezelf te ontwikkelen. Ik ervaar op dit moment dan ook arbeidsgeluk bij Op Mezelf. Op dit moment kan Op Mezelf dan ook niets doen zodat ik meer arbeidsgeluk ervaar.

Een drietal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- Fijne collega's;
- Fijne diensttijden;
- Ruimte om jezelf te ontwikkelen.

Op dit moment kan ik geen zwakke punten over Op Mezelf benoemen.

Ik zou Op Mezelf zeker aanbevelen bij mogelijke toekomstige medewerkers en/of cliënten. Dit zou ik doen door ze te vertellen over Op Mezelf en ze te verwijzen naar onze site.

Interview met Frans

Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat de werkwijze van het bedrijf me erg aanspreekt. Daarnaast wilde ik ook graag met deze doelgroep werken. Hierdoor heb ik me verdiept in het bedrijf en heb ik gesolliciteerd. De werkelijkheid voldoen aan mijn verwachtingen. Ik heb in het begin twee meeloopdagen gehad, waardoor ik een goed beeld kreeg van het werk en van de organisatie.

Ik vind dat ik voldoende op de hoogte gehouden word van de relevante ontwikkelingen binnen Op Mezelf. Eind 2022 hebben we een personeelsbijeenkomst gehad, dit heb ik als erg fijn en leuk ervaren. Tijdens deze bijeenkomst werd ons verteld welke ontwikkelingen er in het komend jaar gepland stonden.

Arbeidsgeluk is voor mij een fijne, leuke en uitdagend werk, leuke collega's en een goede werksfeer. Daarnaast natuurlijk de kans krijgen om jezelf te ontwikkelen. Op dit moment ervaar ik dan ook arbeidsgeluk bij Op Mezelf en kan ik geen verbeteringen benoemen waardoor ik mee arbeidsgeluk zou ervaren.

Als ik bestuurder van Op Mezelf zou zijn dan zou ik als eerst piepers aanschaffen.

Een drietal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- Ruimte krijgen om jezelf te ontwikkelen;
- Fijne collega's;
- Fijne diensttijden

Op dit moment kan ik geen zwakke punten van Op Mezelf benoemen.

Ik zou Op Mezelf zeker aanbevelen bij mogelijke toekomstige medewerkers en/of cliënten. Dit zou ik doen door uit te leggen waar de zorginstelling voor staat en mijn eigen bevindingen te vertellen.

Interview met Marlie

Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat de organisatie zich onderscheidt ten opzichte van andere zorginstellingen door haar visie en missie. Voor mij begon het al bij de sollicitatie, deze was informeel, open en niet via de officiële weg. Ook was er de mogelijkheid om een kijkje te nemen en om een dag mee te lopen met het team. Ik werd hartelijk ontvangen, men toonde interesse, was vriendelijk en kon veel vertellen over wat het werken bij Op Mezelf inhield. Daarnaast zijn de arbeidsvoorwaarden ook medeverantwoordelijk voor mijn keuze om bij Op Mezelf te komen werken. Wat ik als erg prettig ervaar is dat alle disciplines zich laten zien op de werkvloer. Er heerst een open cultuur en er is voor mijn gevoel sprake van gelijkwaardigheid.

De werkelijkheid op de werkvloer heeft ervoor gezorgd dat mijn houding ten aanzien van de antroposofische kernwaarden is bijgesteld. Deze was terughoudend en twijfelend. Ik dacht aan een zonnegroet en geitenwollen sokken. Maar dit is gelukkig niet het geval. Antroposofische aanpak zie ik nu meer als de DNA die je als medewerker van Op Mezelf dient te bezitten.

Ik vind dat ik voldoende op de hoogte gehouden word van de relevante ontwikkelingen binnen Op Mezelf.

Arbeidsgeluk is voor mij werken voor en met mensen waar je je hard voor wilt maken en die uniek zijn in hun doen en laten. No nonsens op de werkvloer, jezelf kunnen zijn. Resultaten behalen en hier de nadruk op leggen. Positief zijn en humor hebben. Verantwoordelijkheid mogen dragen, waardering krijgen voor je werk maar bovenal groeien en veel leren. Daarnaast ben ik ook gelukkig als er een goede balans is tussen werk en privé en ik enige regelmaat in werktijden heb. Op dit moment ervaar ik dan ook arbeidsgeluk bij Op Mezelf. Om nog meer arbeidsgeluk te ervaren moeten we hier vooral bij blijven stilstaan, zorgen voor nieuwe uitdagingen en professionalisering, maar dit is op dit moment al aan de orde.

Ik zou oprecht geen bestuurder willen zijn. Voor mijn gevoel loopt alles en wordt er doorontwikkeld en dat is belangrijk voor de organisatie. Als ik bestuurder zou zijn dan zou ik blijven luisteren naar wat er in de organisatie speelt, gemist wordt maar ook kijken naar wat al aanwezig is en iets met deze successen doen.

Een drietal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- Doorontwikkeling;
- Samenwerking;
- Zorg en dienst verlenen.

Een drietal zwakke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- Weinig sancties/consequenties;
- Roddelcultuur;
- Rapporteren (manier van wegschrijven in Zilliz wordt niet gecatechiseerd). Hier moet een cursus voor gevolgd worden of een werkgroep opgericht worden.

Ik voel me nauw verbonden met Op Mezelf. Ik zou dan ook Op Mezelf aanbevelen aan mogelijke toekomstige medewerkers en/of cliënten. Dit zou ik doen door net zoals mijn collega's met enthousiasme over onze mogelijkheden en ons aanbod te spreken.

Interview met Carlo

Ik heb voor Op mezelf gekozen omdat ik het gevoeld had dat de sfeer binnen het team waar ik in ging werken fijn was. De werkelijkheid voldoet aan mijn verwachtingen. Ik vind alleen dat ik niet voldoende op de hoogte gehouden word van alle relevante ontwikkelingen binnen Op Mezelf.

Arbeidsgeluk is voor mij een leuke sfeer, fijne collega's en gehoord worden. Op dit moment ervaar ik dan ook arbeidsgeluk bij Op Mezelf.

Als ik bestuurder van Op Mezelf zou zijn dan zou ik als eerst duidelijke afspraken maken omtrent overlast. Dit is een terugkerend probleem waar we/ik mee blijf/blijven worstelen. Zolang we niet duidelijk kunnen zijn in de consequenties is het moeilijk om dit tegen te gaan.

Een drietal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- Sfeer binnen organisatie;
- Duidelijkheid in communicatie;
- Gehoord worden op ieder gebied.

Een tweetal zwakke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- Te weinig regels en consequenties voor bewoners;
- Communicatie binnen teams omtrent activiteiten en afspraken.

Ik zou Op Mezelf zeker aanbevelen bij mogelijke toekomstige medewerkers en/of cliënten. Dit zou ik doen door mijn eigen ervaringen te benoemen en uitleg te geven over de werkwijze van Op Mezelf.



Interview met Kelly

Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat ik tijdens een intake met een cliënt een hele goede 'vibe' kreeg bij Op Mezelf. Vervolgens ben ik op internet gaan zoeken naar de organisatie en werd ik meteen enthousiast. De werkelijkheid voldoet aan mijn verwachtingen. Ik ben zeker tevreden. De doelgroep vind ik heel erg leuk om mee te werken. Ik vind dat ik voldoende op de hoogte word gehouden van de relevante ontwikkelingen binnen Op Mezelf. Ik heb ook het gevoel dat er wat met mijn opmerkingen uit eerdere vragenlijsten en/of interviews gedaan is.

Arbeidsgeluk is voor mij dat ik iedere dag met plezier naar het werk kom. Op dit moment ervaar ik dan ook zeker arbeidsgeluk bij Op Mezelf. Ik kan dan ook niets benoemen waardoor ik meer arbeidsgeluk zou ervaren. Als ik bestuurder van Op Mezelf zou zijn dan zou ik als eerste een moeder/kind huis openen en meer trainingen geven.

Een drietal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- Goede organisatie voor medewerkers;
- Organisatie biedt een luisterend oor;
- Prettige werksfeer.

Een zwak punt dat ik over Op Mezelf kan benoemen is;

- Te weinig trainingen voor de doelgroep.

Ik zou Op Mezelf zeker aanbevelen bij mogelijke toekomstige medewerkers en/of cliënten. Ik zou dit doen door enthousiast over mijn werk te vertellen.

Interview met Suzanne

Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat het een andere organisatie is dan reguliere zorginstellingen. De werkelijkheid voldoet aan mijn verwachtingen en ik vind dat ik voldoende op de hoogte gehouden word van alle relevante ontwikkelingen binnen Op Mezelf.

Arbeidsgeluk is voor mij een goede balans tussen werk en privé. Tot nu toe ervaar ik dan ook arbeidsgeluk bij Op Mezelf. Om nog meer arbeidsgeluk te ervaren moeten er vaste roosters komen.

Als ik bestuurder van Op Mezelf zou zijn dan zou ik als eerst duidelijkere protocollen opstellen over hoe gehandeld moet worden in bepaalde situaties en hier handvaten voor geven.

Drie sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn;

- De collega's;
- Eigenwaarde;
- Vrijheid in handelen.

Drie zwakke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- De communicatie;
- Te weinig protocollen;
- Administratie.

Ik zou Op Mezelf wel aanbevelen voor cliënten maar niet voor collega's. Je moet soms sterk in je schoenen staan en handelen uit je hart en dit is niet voor iedereen weggelegd. Ik zou Op Mezelf wel aanbevelen voor cliënten omdat de collega's werken vanuit hun hart en er alles aan doen zodat cliënten het zo goed mogelijk hebben en hun doelen kunnen bereiken.

Interview met Sander

Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat mijn broer al werkzaam was bij Op Mezelf. In de tijd was ik op zoek naar vrijwilligerswerk. Op aanraden van mijn broer ben ik in gesprek gekomen met Saskia. Het plan was om te gaan sporten met de cliënten. Door de 2e coronagolf gingen de sportscholen dicht. Daarna ben ik gaan wandelen met cliënten en kort daarna ben ik met de opleiding begonnen en gestart als stagiaire in team 29. Ik heb uiteindelijk gekozen voor Op mezelf omdat ik het een fijne organisatie vond met hele lieve leuke collega's. Ik voelde me meteen gewaardeerd en thuis. Ik heb hier de kans gekregen om mezelf te ontwikkelen en heb het gevoel dat ik echt mezelf kan zijn.

Tot nu toe is de werkelijkheid gelijk aan mijn verwachtingen. Daarnaast vind ik dat ik voldoende op de hoogte gehouden word van relevante ontwikkelingen binnen Op Mezelf.

Arbeidsgeluk is voor mij dat ik mensen kan helpen die vastlopen en waar het niet goed mee gaat. Ik word vooral heel gelukkig van het feit dat ik dit kan doen door middel van sporten en bewegen. Door dit te doen met cliënten voel ik mij echt in mijn element. Ook voel ik de kans om door te groeien binnen Op mezelf, dit vind ik fijn. Ik ervaar op dit moment dan ook arbeidsgeluk bij Op Mezelf. Om nog meer arbeidsgeluk te ervaren moet er meer budget vrijgemaakt worden om te gaan sporten en sport attributen te kopen.

Als ik bestuurder van Op Mezelf zou zijn dan zou ik als eerst budget vrijmaken voor dagbestedingsdagen die in thema staan van sporten, bewegen en gezonder eten.

Drie sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- Warme en menselijke collega's en coördinatoren;
- De vrijheid om iets van jezelf in je werk te leggen;
- Kans krijgen om jezelf te ontwikkelen.

Een zwak punt dat ik over Op Mezelf kan benoemen is;

- In mijn mening heeft de antroposofische werkwijze ook zijn negatieve kant. In sommige situaties is het moeilijk te pijlen waar je de grens moet trekken. Als cliënten dit begrip en vrijheid uitbuiten moeten ze ergens toch gecorrigeerd worden.

Ik zou Op Mezelf zeker aanbevelen bij mogelijke toekomstige medewerkers en/of cliënten. Ik heb Op Mezelf ook al vaker aanbevolen bij vrienden/kennissen die werk zoeken. Een hiervan is ook werkzaam bij Op Mezelf op dit moment. Ik ben nog geen potentiële cliënten tegengekomen die ik had kunnen aanraden. Als dit zich voordoet dan zal ik dat zeker doen.

Interview met José

Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat ik mezelf kan en mag zijn, daarnaast denkt de organisatie mee en staat het open voor feedback. De werkelijkheid voldoet dan ook aan mijn verwachtingen en ik vind dat ik soms goed op de hoogte gehouden word van relevantie ontwikkelingen binnen Op Mezelf maar niet altijd.

Arbeidsgeluk is voor mij gehoord worden en een goed werksfeer hebben. Op dit moment ervaar ik dan ook arbeidsgeluk bij Op Mezelf.

Als ik bestuurder bij Op Mezelf zou zijn dan zou ik ervoor zorgen dat er bij verschillende bewoners meer consequenties komen.

Een tweetal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn;

- Leuke collega's;
- Gehoord worden.

Een zwak punt dat ik over Op Mezelf kan benoemen is:

- Geen tv als je slaapdienst hebt, voor mij is dat afschakelen.

Ik zou Op Mezelf aanbevelen aan mogelijke toekomstige medewerkers en/of cliënten. Dit doe ik omdat het een antroposofische instelling is.



Interview met Joelee

Ik heb voor Op Mezelf gekozen, omdat het mij aansprak dat het een kleine organisatie is, die volgens Antroposofische wijze werken. En de mogelijkheid om vernieuwing te brengen en daarnaast te professionaliseren. Het was erg wennen om van een grote professionele organisatie naar een kleine organisatie te gaan, waar weinig regels en structuur waren binnen de dagbesteding. Daarnaast was het meer dagopvang dan dagbesteding. Ook was het een hele moeilijke periode waarin ik binnen het team te recht kwam, omdat er een aantal langdurig zieke waren en twee personen waren die de sfeer bepaalde. Ook viel het me op dat de bewoners eigenlijk niet op de hoogte waren van de antroposofische werkwijze, maar bepaalde kernwaarde wel te pas en onpas gebruikte om bepaald negatief gedrag goed te keuren.

Ik vind dat ik voldoende op de hoogte gehouden word van relevante ontwikkelingen binnen Op Mezelf. Arbeidsgeluk is voor mij met plezier naar het werk gaan en een goede ban hebben met de bewoners, waarin vertrouwen voorop staat. Ik kom met heel veel plezier naar het werk, doordat we nu een heel prettig team hebben, waarin we samen op een lijn zitten. Hierdoor ervaar ik arbeidsgeluk. Mede door de prettige werktijden en de mogelijkheden binnen Op Mezelf. Op dit moment kan ik niets aangeven waardoor ik meer arbeidsgeluk zou ervaren.

Als ik bestuurder zou zijn van Op Mezelf dan zou ik strenger optreden bij grensoverschrijdend gedrag.

Een drietal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn;

- Bewoners staan centraal;
- Het openstaan voor ideeën;
- Het professionaliseren van de organisatie.

Een drietal zwakke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn;

- Te weinig sancties bij grensoverschrijdend gedrag;
- Manier van rapporteren;
- Roddelcultuur onder cliënten.

Ik zou Op Mezelf zeker aanbevelen bij zowel mogelijke toekomstige medewerkers als cliënten.

Interview met Deleyla

Ik heb voor Op Mezelf gekozen omdat ik er stage kon lopen. De werkelijkheid voldoet aan mijn verwachtingen en ik vind dat ik voldoende op de hoogte gehouden word van relevante ontwikkelingen binnen Op Mezelf.

Arbeidsgeluk is voor mij leuke collega's hebben, goede werktijden en goede communicatie. Op dit moment ervaar ik arbeidsgeluk. Ik heb leuke collega's en ik kom met plezier naar mijn werk. Ook vind ik het fijn dat ik alles kan bespreken met mijn coördinator.

Als ik bestuurder van Op Mezelf zou zijn dan zou ik als eerst kijken of er budget is voor meer uitjes met cliënten en piepers inschakelen voor de slaapdienst.

Een drietal sterke punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn:

- *Goede werksfeer;*
- *Prima werktijden;*
- *Ruimte om verder te leren en te groeien.*



WAT VERTELLEN ANDEREN OVER OP MEZELF

WAT VERTELLEN ANDEREN OVER OP MEZELF

Wat cliënten en medewerkers van Op Mezelf zeggen vinden Andre, Silvia en Nic heel belangrijk. Maar de meningen van andere organisaties waar Op Mezelf mee samen werkt zijn ook belangrijk. Als die niet tevreden zijn over Op Mezelf zou het zorgkantoor, de gemeente, reclassering of justitie bijvoorbeeld kunnen zeggen dat zij niet willen dat cliënten bij Op Mezelf gaan wonen.

Als Op Mezelf niet de juiste ondersteuning geeft en zich aan alle regeltjes houdt zou het kunnen dat Op Mezelf het kwaliteitscertificaat verliest. Het kwaliteitscertificaat is een soort diploma dat zorginstellingen kunnen krijgen als zij kunnen laten zien dat zij aan cliënten de best mogelijke zorg en ondersteuning geven. Dat zij hiervoor de juiste medewerkers in dienst hebben. Dat die medewerkers ook weten aan welke regeltjes zij zich moeten houden en nog veel meer. Als bij een zorginstelling nog niet alles helemaal goed gaat is dat nog niet zo heel erg als de zorginstelling maar weet dat nog niet alles goed is en er hard aan gaat werken.

Op Mezelf heeft daarom ook mensen van bedrijven die niets of weinig met Op Mezelf te maken hebben gevraagd wat zij van Op Mezelf vinden. Het zijn allemaal bedrijven die ook klanten hebben die zij tevreden moeten houden. Wat vinden deze mensen wat goed geregeld is bij Op Mezelf en waar zou Op Mezelf iets moeten of kunnen veranderen?

Deze interviews zijn misschien voor sommigen wat moeilijker te lezen of te begrijpen. Vraag gerust je begeleider als je iets niet duidelijk is. Deze zal je helpen om het te begrijpen en ook kun je bij je begeleiders terecht als je nog andere vragen hebt over het kwaliteitsrapport.

De mensen van buiten Op Mezelf die een rondleiding hebben gehad en die hun ervaringen schriftelijk hebben opgestuurd zijn:

Bram Amkreutz: Ondernemer in de logistiek en transport

Eric Nafzger: Bestuurder van zorginstelling “Kracht in Zorg”

Gemma Gerrits: Maatschappelijke relatiemanager Woonpunt

Monique Lempers: Coördinator Doelgroepen HRM

En dit zijn hun verhalen:

B. Amkreutz: ondernemer A.T. Forwarding B.V:

Ik heb een hele positieve indruk gekregen van Op Mezelf en ben ook aangenaam verrast dat de missie en visie van het bedrijf ook daadwerkelijk in praktijk wordt omgezet. Met name de gelijkheid tussen medewerkers en bewoners en de persoonlijke touch wat hierbij komt kijken, zijn duidelijk voelbaar. Ook de activiteiten en de dagbestedingen van de bewoners sluiten hierbij aan. Bewoners draaien door bepaalde activiteiten ook daadwerkelijk mee in de samenleving in plaats van in het figuurlijke ‘hokje’ te worden gestoken. Zonder een uitgebreide ervaring of kennis te hebben van andere zorgorganisaties, lijkt Op Mezelf zich vooral te onderscheiden door een stuk meer vrijheid te bieden. Doordat de bewoners zeer zelfstandig kunnen wonen, zelf hun dagen kunnen indelen en kunnen gaan en staan waar ze willen, biedt dit ook voor de bewoners een ander perspectief en valt het (zelf)beeld een beetje weg dat ze anders zijn dan de “normale” mens.

Aan het concept zelf zie ik weinig verbeterpunten en denk ik dat dit vooral ook zo voortgezet moet worden. Wel ben ik ervan overtuigd dat sommige dingen nog verder verdiept of uitgebreid kunnen worden, zoals restaurant Soek. Nu wordt er maar 1 keer per maand een ‘open’ dag georganiseerd waarbij ook familieleden buurtbewoners en/of medewerkers kunnen mee eten. Wanneer dit vaker zou worden gedaan zal dit zeker bij dragen aan de inclusie. Ook het leef budget deels omzetten in het aanbod van gezondere voeding voor de bewoners en dit in restaurant Soek te bereiden zou in mijn zicht nog voordelen kunnen opleveren voor de bewoners.

Aangaande de bedrijfsvoering zijn naar aanleiding van de gesprekken, maar vooral ook de afgenomen interviews nog winsten te behalen in de interne communicatie en de communicatie naar de bewoners toe. Hierbij wil ik wel de opmerking maken dat om een goed beeld van de mogelijke verbeterpunten te krijgen het noodzakelijk is om meer kwalitatieve informatie in te winnen om te kunnen bepalen of het om eenmalige/sporadische gebeurtenissen gaat, of dat dit structureel voor komt.

Het andere verbeterpunt is het delen van kennis intern. Momenteel zijn er te veel zaken die maar door één persoon gedaan of beheerd kunnen worden. Mocht er ooit iets met die personen gebeuren, dan is er veel expertise en kennis verloren, wat ook ten koste kan gaan van het bedrijf en uiteindelijk de zorgkwaliteit.

E. Nafzger: bestuurder Zorginstelling Kracht in Zorg

Op korte tijd een mooi bedrijf laten ontstaan waar jullie trots op mogen zijn. Visie en uitgangspunten zijn duidelijk. In ieder geval is het mij duidelijk waar jullie mee bezig zijn en voor welke doelgroep. Risico puntje van mijn kant vind ik de familiere dwarsverbanden die er links en rechts liggen binnen de organisatie. Potentie en groei zit er zeker in. Borging en consolideren is voor nu een belangrijk aspect.

G. Gerrits: maatschappelijk relatiemanager Woonpunt

Na een lange tijd (ik denk iets van 2 jaar) ben ik weer eens bij jullie op bezoek geweest. De uitnodiging voor jullie externe visitatie. Ik heb in de voorbereiding jullie kwaliteitsrapport en Reddolf eindrapport gelezen. Ik heb in de voorbereiding ook contact gehad met mijn collega's Thery Dirven en Kyra van der Oord.

Jullie kwaliteitsrapport vond ik vernieuwend en goed ingestoken. Benoemen wat goed is en benoemen wat anders kan. Ben dan ook heel benieuwd wat jullie met de verbeteronderdelen gaan doen en bereiken. Wat mij in de feedback van mijn collega's opviel was het feit dat jullie meer dan jullie verantwoordelijkheid nemen als het gaat om jullie bewoners en hun leefomgeving. Dat doen jullie goed en heeft ook een effect voor de omgeving. Het zou mooi zijn als daar andere zorgpartners een voorbeeld aan nemen.

Raakt meteen ook mijn opmerking over het Reddolf eindrapport die ik wilde maken. De inclusie die helaas door Corona nog niet helemaal tot bloei is gekomen, maar gelukkig wel hoog in jullie agenda staat. Daar heb ik ook vertrouwen in. Neemt niet weg dat dit wel iets is waar jullie je echt in kunnen onderscheiden en die kans dus ook niet voorbij moeten laten gaan.

Mijn complimenten voor het feit dat jullie de activiteiten voor de bewoners telkens afstemmen op hun behoefte. Ook de creativiteit van jullie om tot resultaten te komen. Het bezoek aan Soek vond ik verrassend. De ruimte is warm en uitnodigend. Daar zou ik als het gaat om de inclusie ook gebruik van maken. Wellicht kan daarbij de entree wat uitnodigender worden gemaakt. Een open entree die vraagt om even binnen te komen kijken. Goed om te horen dat jullie weten wat voor de toekomst jullie doel is en ook duidelijk is wat de grens is.

M. Lempers: Coördinator Doelgroepen HRM

De samenstelling van de "visitatiegroep" was divers en dat de voorzitters van de cliëntenraad en van de OR erbij aanwezig waren was absoluut een pluspunt. Dit kwam/komt zeker ten goede van jullie transparantie. Ik heb het als positief ervaren dat we overal konden kijken en met iedereen konden praten.

Op Mezelf heeft zich in een korte tijdsspanne stevig weten te positioneren. Vooral het zich niet conformeren aan de geldende visie m.b.t. de zorgmodellen die gehanteerd worden, heeft voor veel roering gezorgd in niet alleen de wijk, maar in heel Hoensbroek. De wens en bereidheid van Op Mezelf om de gesprekken met de omwonenden aan te gaan en de verdergaande professionalisering van Op Mezelf heeft hier een positieve draai aan gegeven.

De activiteiten die door Op Mezelf ontplooid worden om de cliënten een zinvolle dagbesteding te geven en ook de mogelijkheid te bieden om te sporten zijn positief. Bij een toename van cliënten/bewoners is het inderdaad wel wenselijk de diversiteit van de activiteiten uit te breiden om zo tegemoet te kunnen komen aan de voorkeuren van de cliënten.

Wat mij nog niet zo geheel duidelijk was, was het werken aan zelfredzaamheid; hoe wordt dit opgepakt, welke activiteiten worden hierin ontplooid. Is dit voor alle cliënten/bewoners?

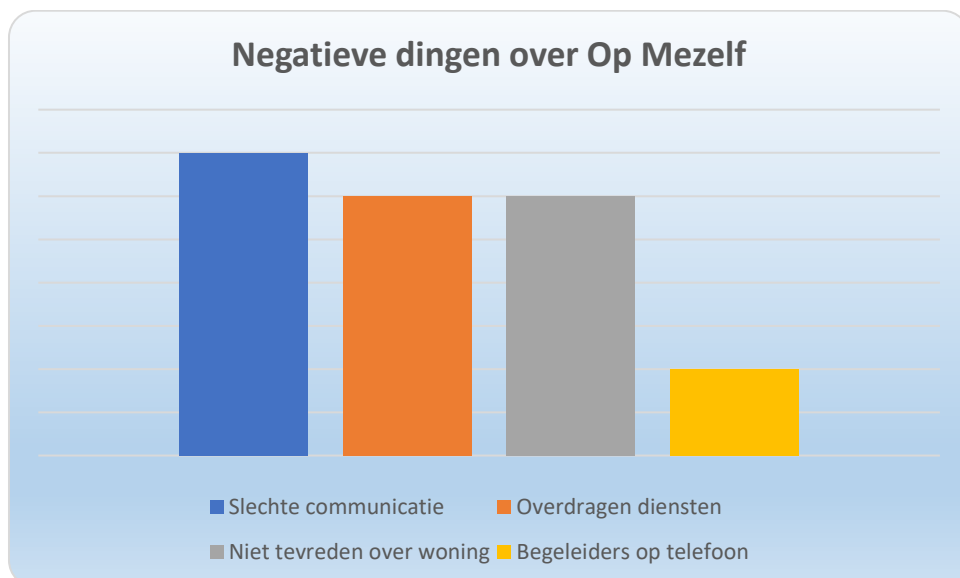
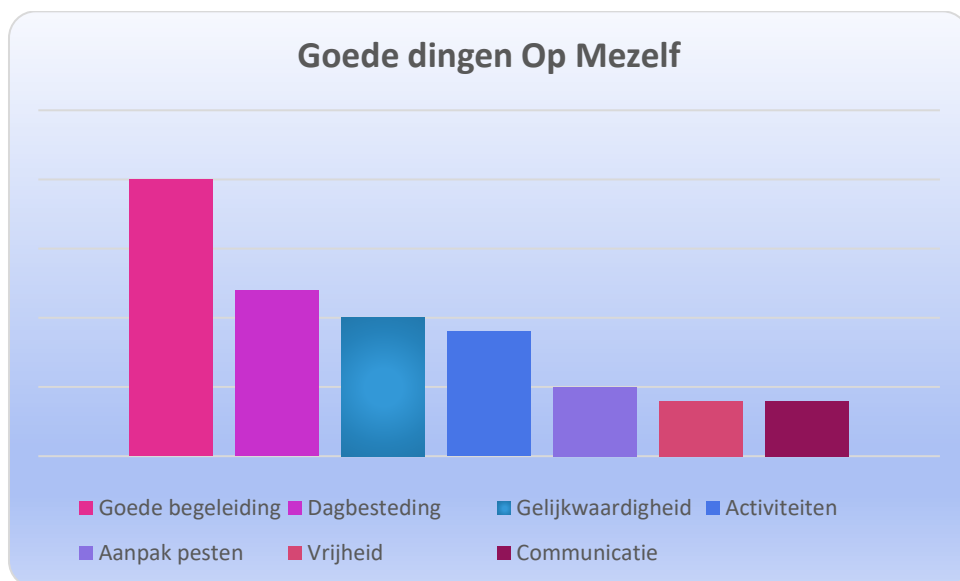
Inclusie staat hoog in het vaandel bij Op Mezelf. Het vergt veel kennis en professionaliteit om dit toe passen, vooral als je werkt met verschillende groepen mensen; mensen met een psychische achtergrond, verslaving, verstandelijk beperking.... Elke groep heeft zijn eigen aanpak nodig. Het betreft hier geen homogene groep. Inclusie is zeker toepasbaar, maar wel rekening houdend met deze diversiteit.

Een van de pijnpunten wat heel duidelijk naar voren kwam het grote verloop in het personeel. Wal ik

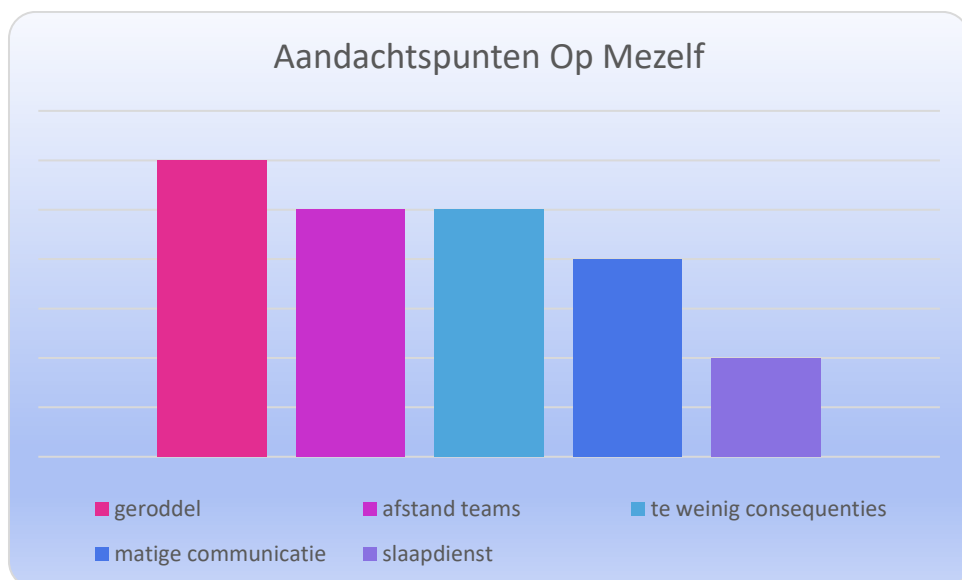
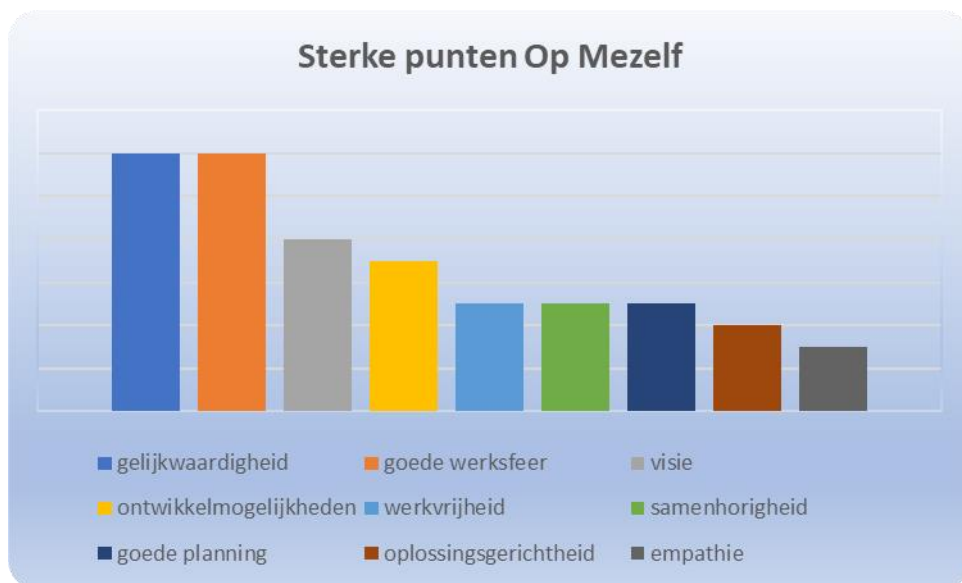
jullie met klem wil adviseren is om exitgesprekken in voeren om zo helder te krijgen of er punten zijn die jullie kunnen oppakken en/of aanpassen om dit te voorkomen. Zoals ook de voorzitter van de cliëntenraad al aangaf zorgt dit voor grote onrust en zorgt voor een vertrouwensbreuk. Dit kan weer tenietdoen waar de begeleiding en cliënt hard aan gewerkt hebben.

Misschien dat jullie contact kunnen opnemen met de personeelsleden die in een periode van 6 – 12 maanden vertrokken zijn. Jullie zouden ze bijvoorbeeld kunnen vragen een vragenlijstlijst in te vullen.

In het algemeen kunnen en mogen we zeggen dat Op Mezelf stappen en soms stapjes vooruit heeft gemaakt. Bewoners, cliënten en medewerkers vertellen dat zij best wel merken dat Op Mezelf haar best doet om dingen te verbeteren. In de afbeeldingen die nu volgen staan de goede dingen van Op Mezelf en de minder goede dingen van Op Mezelf zoals ze door bewoners en cliënten worden gevoeld.



In de afbeeldingen die nu volgen staan de goede dingen die de medewerkers van Op Mezelf voelen en de punten waar Op Mezelf nog aan moet werken.



Over alle dingen waarvan cliënten, medewerkers en anderen vinden dat het beter kan of moet gaan Andre, Silvia nadenken. Sommige dingen kunnen zij zonder hulp of toestemming van anderen kunnen veranderen maar er zijn ook dingen waar zij ideeën, hulp of toestemming van cliënten en medewerkers nodig hebben. Waar ideeën, hulp of toestemming nodig is zullen Andre, Silvia en Nic beslist de komende tijd bij cliënten en medewerkers aankloppen.

Andre en Silvia zijn wel blij en willen iedereen bedanken die meegewerkt heeft aan dit kwaliteitsrapport.