



2024

Op Mezelf
02-05-2024



JAARVERSLAG 2024

Inhoudsopgave

Organisatie en Beleid	2
Profiel van de Organisatie	2
Organisatiestructuur	2
Missie, Visie en Strategie.....	2
Identiteit en Kernwaarden	2
Onderscheidend Vermogen en Ambitie	2
Feiten en Cijfers 2024	2
Terugblik 2024.....	3
Team Amstenraderweg	3
Team Hoofdstraat	3
Team Harmoniestraat	3
Forensische Zorg.....	3
Team Primair Proces Algemeen	3
Team Dagbesteding.....	3
Team Bedrijfsvoering.....	3
Governance en Medezeggenschap	3
Bestuur en Toezicht.....	3
Medezeggenschap van Cliënten: De Cliëntenraad	3
Medezeggenschap van Medewerkers: De Ondernemingsraad	3
Kwaliteit en Veiligheid.....	4
Kwaliteit van Zorg	4
Cliënten	4
Cliënttevredenheidsonderzoek 2024	4
Medewerkers	5
Veiligheid van Zorg	5
.....	5
Incidenten en Meldingen	5
Klachten	5
Arbo en RI&E	5
Kwaliteit Overig	6
Vooruitblik 2025.....	6

Jaarverslag 2024

Welkom bij ons jaarverslag! We hebben ons ingezet om onze cliënten beter te ondersteunen en onze doelen te bereiken. We danken iedereen die heeft bijgedragen aan onze successen.

Organisatie en Beleid

Profiel van de Organisatie

Op Mezelf helpt mensen zelfstandig te wonen met ondersteuning, zowel in groepswoningen als in eigen appartementen. We bieden ook dagbesteding en andere hulp. We hebben 106 cliënten en 72 medewerkers.

Organisatiestructuur

Onze organisatie wordt geleid door Andre Holtkamp en Silvia Mlekuz, ondersteund door een gedragswetenschapper en staffunctionarissen.

Missie, Visie en Strategie

Onze missie is om een veilige en fijne thuisomgeving te bieden en cliënten te ondersteunen bij hun groei naar een gelukkig leven. We streven naar een inclusieve samenleving.

Identiteit en Kernwaarden

Onze kernwaarden zijn gelijkwaardigheid, dienstbaarheid en tegenwoordigheid van geest. We bieden een veilige en warme plek waar iedereen zich welkom voelt.

Onderscheidend Vermogen en Ambitie

Op Mezelf biedt een warme thuisbasis en werkt samen met de wijk. We luisteren naar de wensen van cliënten en helpen hen om zelf keuzes te maken.

Interview met Randy

Ik woon al meer dan vijf jaar bij Op Mezelf. Vanuit de jeugdwet kwam ik hier terecht en ik had een onderkomen nodig. Veel mensen vallen altijd tussen wal en schip, maar ik heb gelukkig een plek gekregen binnen deze organisatie.

Ik ben op dit moment gelukkig bij Op Mezelf. Ik ben ook zeer tevreden over mijn appartement. Als je ergens hulp bij nodig hebt, voel je dat ze er voor je zijn. Binnen het team voel je de antroposofische kernwaarden. Ik voel mij dan ook begrepen en ik mag mijn eigen keuzes maken. Dingen die onmogelijk leken in eerste instantie, kunnen hier toch. Als je vaak je wensen aangeeft en daarbij blijft, word je ook daadwerkelijk hiermee geholpen.

Als ik de baas was van Op Mezelf zou ik niet te veel uitbreiden en vooral klein blijven. Je merkt in het team de visie heel erg en als er niet veel aandacht voor is, verwatert dit misschien.

Een goed punt dat ik over Op Mezelf kan benoemen, is het team. Ook de wijk is beter dan in het begin en dat is mede door Op Mezelf. Een slecht punt dat ik over Op Mezelf kan benoemen, is dat ik mij soms niet veilig voel door andere cliënten die hier wonen, ze zouden meer kunnen doen aan het pesten onder de bewoners.

Feiten en Cijfers 2024

We hebben 106 cliënten en 72 medewerkers. Ons werk richt zich op ondersteuning binnen diverse woonvormen, met een sterke samenwerking in de buurt.

Interview met Kelly

Ik ben in augustus 2023 bij Op Mezelf in zorg gekomen en ontvang ambulante begeleiding aan huis. Ik heb een eigen appartement vanuit een woningvereniging. Via mijn voormalig maatschappelijk werker uit de buurt is een beschermd wonen indicatie aangevraagd en toegekend. Vanuit die indicatie ben ik bij Op Mezelf terechtgekomen.

Ik ben niet altijd gelukkig, maar wel veel meer dan bij aanvang van de zorg. De begeleiding van Op Mezelf heeft bijgedragen aan de plek waar ik nu sta. Op Mezelf ondersteunt mij met gesprekken en het kunnen ventileren van mijn gevoel. Daarnaast zijn zij ook een ondersteuning bij het huishouden; zonder hen zou mijn huishouden verslonzen.

Ik vind de begeleiding van Op Mezelf fijn en goed. De begeleiders zijn eerlijk tegenover mij, geven goed advies en beoordelen niet. Ze behandelen iedereen gelijk. Ik voel mij begrepen en ook tijdens gesprekken zitten we vaak op hetzelfde niveau. Ik heb zeker het gevoel dat er naar mij geluisterd wordt en dat er iets gedaan wordt met hetgeen dat ik zeg of vraag.

Goede punten die ik over Op Mezelf kan benoemen zijn de betrokkenheid van de begeleiders en dat je echt het gevoel hebt dat ze er voor je willen zijn en je oprecht willen helpen.

Minder goede punten over Op Mezelf kan ik niet benoemen, ik ben tevreden met de zorg en ik heb geen opmerkingen of suggesties.

Terugblik 2024

In 2024 hebben we gewerkt aan een betere en rustigere omgeving. Verschillende teams hebben hun best gedaan om goede zorg te bieden en samen te werken met de buurt.

Team Amstenraderweg

Succes: Herstel van rust na een moeilijke periode. Problemen: Wisselingen van personeel.

Team Hoofdstraat

Succes: Goede teambuilding activiteiten. Problemen: Onbalans door nieuwe rollen.

Team Harmoniestraat

Succes: Nieuwe activiteiten voor cliënten. Problemen: Aandacht voor huishoudelijke taken.

Forensische Zorg

Succes: Betere samenwerking en scholing. Problemen: Moeilijk om meer cliënten te krijgen.

Team Primair Proces Algemeen

Succes: Betere zorg door extra ondersteuning. Problemen: Nieuwe werkwijzen kosten tijd.

Team Dagbesteding

Succes: Cliënten deden meer mee in de samenleving. Problemen: Weinig externe werkplekken.

Team Bedrijfsvoering

Succes: Betere salarisverwerking. Problemen: Afstemming bij nieuwe systemen.

Interview met Bert

Ik woon nu 4 jaar bij Op Mezelf. Ik ben via een andere instelling bij Op Mezelf terecht gekomen. Ik ben zeer tevreden en woon nog altijd graag bij deze zorginstelling. Ik voel mij hier echt thuis.

Ik voel me op dit moment gelukkig. Ik zit op dit moment goed in mijn vel. Ik zou ook niet kunnen aangeven wat Op Mezelf nog meer voor mij zou kunnen betekenen. Ik voel mij gewoonweg gelukkig.

Ik vind het fijn om dagbesteding te volgen. Ik vind de regelmaat zeer belangrijk.

Als ik de baas was van Op Mezelf zou ik willen dat er nog consequenter wordt opgetreden tegen bewoners die buiten de lijntjes lopen. Goede punten bij Op Mezelf zijn dat iedereen altijd klaarstaat en het personeel bereidwillig is. De humor van de begeleiders vind ik leuk.

Een minder goed punt is dat er soms onderscheid wordt gemaakt tussen bewoners; de een mag iets wel, de ander niet.

Governance en Medezeggenschap

Bestuur en Toezicht

Onze organisatie wordt geleid door een bestuur en gecontroleerd door de Raad van Commissarissen.

Medezeggenschap van Cliënten: De Cliëntenraad

De cliëntenraad praat met het bestuur over de wensen en behoeften van cliënten.

Medezeggenschap van Medewerkers: De Ondernemingsraad

De OR helpt medewerkers en praat met het bestuur over verbeteringen.

Interview met Jessica

Ik woon nu ongeveer zeven maanden bij Op Mezelf. Levanto heeft mij aangeraden om bij Op Mezelf te gaan kijken. Ik woonde eerst nog bij mijn moeder, maar ging meer voor mijn moeder zorgen in plaats van zij voor mij. De eerste indruk van Op Mezelf was goed en ik hoefde niet lang te wachten op een plek, daar had ik wel mazzel mee. Door mijn autisme moest ik in eerste instantie erg wennen vanwege de veranderingen en het samenwonen met andere mensen die ik persoonlijk niet ken.

Ik ben dik tevreden over mijn kamer. Ik snap dat niet alles perfect kan zijn, qua ruimte is alles goed, de kamer is niet al te groot, maar daardoor kan ik het goed onderhouden.

Ik voel me op mijn gemak bij Op Mezelf, ik voel me hier thuis. Zelf ben ik wel eens ongelukkig, maar voor het wonen bij Op Mezelf geef ik een 8.

De klik met de begeleiding is heel hoog en dat heb ik niet zo vaak. Ik kan goed met ze praten. Ik kan bij alle begeleiding terecht met al mijn vragen.

De dagbesteding geeft mij het gevoel dat ik naar mijn werk ga en niet naar dagbesteding. Ik doe vooral iets wat ik leuk vind in plaats van dat ik de dag moet doorkomen. Knutselen vind ik daarentegen niet zo leuk. Er zou beter vormgegeven kunnen worden aan de invulling van de dagbesteding.

Goede punten binnen Op Mezelf vind ik mijn mooie kamer, de fijne sfeer en fijne begeleiding.

Minder goede punten binnen Op Mezelf benoemen vind ik lastig want ik vind het oprecht heel fijn bij Op Mezelf. Ik kan met iedereen binnen de organisatie probleemloos overweg. Ze staan ook altijd voor me klaar als ik ze nodig heb. Ik kan het vooral heel goed vinden met mijn persoonlijk begeleider. Mocht er iets zijn kan ik het altijd bespreekbaar maken, zij komt dan met tips waar ik mee verder aan de slag kan, mijn begeleider is altijd een luisterend oor voor mij.

Kwaliteit en Veiligheid

Kwaliteit van Zorg

We zorgen ervoor dat iedereen goede zorg krijgt volgens landelijke richtlijnen.

Clënten

We hebben 106 cliënten, waarvan een deel thuis woont en begeleiding krijgt. De zorgswaarte neemt toe.

In vertrouwen tot bloei komen

Bij aankomst in onze woonvorm bevindt deze bewoner zich in een kwetsbare en geïsoleerde situatie. In zijn vorige thuissituatie was er geen daginvulling of sociale verbinding meer. Hij woonde in een GGZ-instelling die onvoldoende aansloot bij zijn behoeften. Zijn communicatie is minimaal en het contact met zijn moeder – de enige overgebleven relatie – verloopt moeizaam.

We kiezen ervoor om niet te focussen op zijn beperking of gedrag, maar op wie hij is als mens. Met rust, aandacht en gelijkwaardigheid bouwen we stap voor stap een vertrouwensband op. In zijn eigen appartement vindt hij de ruimte om in zijn eigen tempo te landen. Niets wordt geforceerd; wat hij belangrijk vindt, staat centraal.

Langzaam komt er rust in zijn innerlijke wereld. Door het vaste team van begeleiders durft hij zich steeds meer te openen. Wat begint met gesprekken over zijn dag, groeit uit tot het verkennen van werkmogelijkheden. Samen vinden we een baan die écht bij hem past – een plek waar hij zich gewaardeerd voelt.

Ook in andere levensgebieden zet hij mooie stappen. Hij stroomt door naar zelfstandig wonen, met nog slechts af en toe ambulante begeleiding. Het contact met zijn familie is hersteld – broers, zussen én ouders zijn weer in beeld, en het initiatief ligt bij hem.

Dit traject laat zien hoe iemand vanuit aandacht, nabijheid en vertrouwen werkelijk tot bloei kan komen – op zijn eigen pad, in zijn eigen tempo.

Clíenttevredenheidsonderzoek 2024

Gemiddelde scores tevredenheid: 7,5 voor appartement, 7,5 voor geluk bij Op Mezelf, 8,3 voor persoonlijke begeleider en 7,3 voor algemene begeleiding.

Medewerkers

In 2024 werkten er 69 mensen bij ons. Er waren 14 nieuwe medewerkers en 14 medewerkers stopten.

Veiligheid van Zorg

We hebben regels en afspraken om een veilige omgeving te bieden en verbeteren onze zorg.

Vanuit rust en vertrouwen naar zelfstandigheid

Deze jongvolwassene komt bij ons wonen vanuit een pleeggezin, waar zijn dag- en nachtritme ontregeld is geraakt. Er is geen structuur, nauwelijks passende sociale contacten, en hij is sterk in zichzelf gekeerd. Na zijn 18e verjaardag stopt de pleegvergoeding, en wordt gezocht naar een plek die past bij zijn ondersteuningsbehoefte.

Na zijn verhuizing naar een begeleid appartement bouwen we samen aan rust en regelmaat. Hij volgt op dat moment een opleiding in de detailhandel, maar de stage blijkt te veel van hem te vragen. De opleiding wordt gepauzeerd, en de aandacht verschuift naar herstel en het vinden van een betekenisvolle daginvulling.

Op een zorgboerderij vindt hij een passende plek. De verzorging van konijnen en kippen sluit aan bij zijn interesses én biedt voorspelbaarheid. In het begin is hij terughoudend, maar de herhaling en de rust van het werk doen hun werk. Hij begint zich open te stellen, reageert op vragen, en toont meer betrokkenheid.

Langzaam maar zeker groeit zijn zelfvertrouwen. Hij behaalt zijn rijbewijs en spreekt de wens uit om pakketbezorger te worden. Met begeleiding zet hij deze stap, en vindt een baan waar hij trots op is.

Zijn verhaal benadrukt het belang van aansluiten bij iemands tempo en belevingswereld. Wanneer iemand zich gezien en serieus genomen voelt, ontstaat er ruimte voor ontwikkeling – in kleine, maar wezenlijke stappen.

Incidenten en Meldingen

In 2024 hadden we: 54 meldingen van agressie, 5 andere problemen, 2 medicatie-incidenten en 1 zelfbeschadiging.

Klachten

In 2024 waren er 8 klachten, voornamelijk over geluidsoverlast en agressief gedrag.

Arbo en RI&E

We hebben een plan gemaakt om de veiligheid op het werk te verbeteren.

Van agressie naar vertrouwen: een indrukwekkende groei

Deze jongeman heeft een lange geschiedenis binnen verschillende instellingen. Rond zijn achttiende woont hij weer kort bij zijn vader, maar een ernstig incident leidt tot een plaatsing bij ons – op een groep waar rust, veiligheid en structuur centraal staan.

Hij komt binnen met veel boosheid. Woede-uitbarstingen, schelden en bedreigingen zijn zijn manier om zich staande te houden. Zelfs op straat kan een vluchtige blik van een voorbijganger hem uit balans brengen. Buiten de deur iets drinken? Onmogelijk.

Maar wij zien meer dan zijn gedrag. We zien iemand met potentie, met een diep verlangen naar verbinding. Dankzij een duidelijke dagstructuur en werk op een boerderij komt er geleidelijk verandering. De fysieke arbeid, het buiten zijn en de omgang met dieren bieden hem houvast.

De begeleiding is geduldig en nabij. Er wordt gewerkt vanuit de antroposofische visie: aandacht voor wie iemand is, niet alleen wat iemand doet. Dat vertrouwen werpt zijn vruchten af. Hij groeit in zelfvertrouwen, en durft zich steeds meer te laten zien.

Hij stroomt door naar een woonvorm met minder intensieve begeleiding, en woont inmiddels zelfstandig binnen onze organisatie. Een bijzonder moment: zijn wens om alleen op vakantie te gaan. Van een nachtje weg tot een reis naar Spanje – hij heeft het waargemaakt. Vandaag zit hij ontspannen op een terrasje, alleen, maar niet eenzaam.

Zijn verhaal laat zien wat er mogelijk is als er ruimte is voor echte ontmoeting. Met ritme, vertrouwen en oprechte aandacht kan iemand zichzelf hervinden en stappen zetten die ooit ondenkbaar leken.

Kwaliteit Overig

Onze werkwijze is positief beoordeeld en we delen onze successen.

Vooruitblik 2025

In 2025 willen we stabiele teams, betere scholing en coaching, betere gebouwen en zorgprocessen, en nauwere samenwerking met familie en andere organisaties.