



2025



JAARVERSLAG 2025

Inhoudsopgave

Organisatie en Beleid	2
Profiel van de Organisatie.....	2
Organisatiestructuur.....	2
Missie, Visie en Strategie	2
Identiteit en Kernwaarden.....	2
Onderscheidend Vermogen en Ambitie	2
Feiten en Cijfers 2024	3
Terugblik 2025.....	3
Team Amstenraderweg	3
Team Hoofdstraat.....	3
Team Harmoniestraat.....	3
Team Valkenburgerweg (Nuth)	3
Forensische zorg	3
Primair proces (begeleiding).....	3
Dagbesteding	3
Bedrijfsvoering.....	3
Cliëntportretten dagbesteding	4
Governance en Medezeggenschap - Samenwerking en meedenken	5
Bestuur en toezicht.....	5
Cliëntenraad	5
Ondernemingsraad.....	5
Kwaliteit en Veiligheid Goede zorg.....	5
Cliënten.....	5
Cliënttevredenheidsonderzoek 2024	5
Medewerkers	6
Veiligheid van Zorg.....	6
Incidenten en Meldingen	6
Klachten	7
Arbo en RI&E.....	7
Kwaliteit Overig	7
Vooruitblik 2025.....	7

Jaarverslag 2025

Welkom bij ons jaarverslag!

In dit verslag vertellen we wat we in 2025 hebben gedaan.

We laten zien hoe we cliënten hebben ondersteund en wat er goed ging.

Ook kijken we naar wat beter kan en waar we aan blijven werken.

We zijn trots op wat we samen hebben bereikt. Dank aan iedereen die hieraan heeft bijgedragen: cliënten, medewerkers, vrijwilligers en samenwerkingspartners.

Organisatie en Beleid

Profiel van de Organisatie

Op Mezelf ondersteunt mensen bij het zelfstandig wonen.

Dit kan in een woonlocatie of in een eigen woning met begeleiding.

Naast wonen bieden we ook dagbesteding en begeleiding in het dagelijks leven.

In 2025 hebben we in totaal 101 cliënten ondersteund en werken er 75 medewerkers bij Op Mezelf.

Organisatiestructuur

Onze organisatie wordt geleid door Andre Holtkamp en Silvia Mlekuz, ondersteund door een gedragswetenschapper en staffunctionarissen.

Missie, Visie en Strategie

Onze Op Mezelf wil een plek bieden waar cliënten zich veilig voelen en zichzelf kunnen zijn.

We ondersteunen cliënten bij het zetten van stappen richting meer zelfstandigheid en eigen regie.

Daarbij kijken we naar wat iemand kan en wat iemand wil.

We vinden het belangrijk dat iedereen de kans krijgt om mee te doen in de samenleving.

Identiteit en Kernwaarden

Onze Binnen Op Mezelf werken we vanuit een aantal belangrijke waarden:

- gelijkwaardigheid
- betrokkenheid
- aandacht voor de cliënt

We vinden het belangrijk dat cliënten zich gezien en gehoord voelen.

Daarnaast streven we naar een veilige en warme omgeving om in te wonen en te werken.

Onderscheidend Vermogen en Ambitie

Op Mezelf wil zich blijven ontwikkelen als organisatie.

In 2025 is gewerkt aan een meerjarige koers voor de toekomst.

Hierin staat hoe we de komende jaren willen blijven werken aan goede zorg en een stabiele organisatie.

We blijven daarbij kijken naar wat beter kan en hoe we onze ondersteuning verder kunnen verbeteren.

Feiten en Cijfers 2024

In 2025 heeft Op Mezelf:

- 101 cliënten ondersteund
- 75 medewerkers in dienst

We bieden ondersteuning in verschillende woonvormen en werken samen met andere organisaties in de omgeving.

Terugblik 2025

In 2025 hebben we gewerkt aan een fijne en veilige plek om te wonen. We hebben geprobeerd cliënten zo goed mogelijk te ondersteunen.

We kijken hieronder wat goed ging en waar nog aandacht voor is.

Team Amsterraderweg

Goed gegaan: Er is meer rust gekomen op de locatie. Ook is er minder overlast geweest. De woningen zijn verbeterd. Hierdoor wonen cliënten fijner.

Aandacht: Het is belangrijk dat iedereen goed met elkaar omgaat.



Team Hoofdstraat

Goed gegaan: De samenwerking in het team is beter geworden.

Aandacht: Het is belangrijk dat cliënten duidelijke begeleiding krijgen.

Team Harmoniestraat

Goed gegaan: Cliënten doen meer mee aan activiteiten.

Aandacht: We blijven samen werken aan een fijne woonplek.



Team Valkenburgerweg (Nuth)

Goed gegaan: Er is meer rust en duidelijkheid voor cliënten.

Aandacht: Goede samenwerking binnen het team blijft belangrijk.

Forensische zorg

Goed gegaan: Er is meer samenwerking met andere organisaties.

Aandacht: Het blijft soms moeilijk om een passende woonplek te vinden.

Primair proces (begeleiding)

Goed gegaan: De begeleiding van cliënten is beter afgestemd.

Aandacht: Nieuwe manieren van werken kosten tijd om te leren.

Dagbesteding

Goed gegaan: Cliënten doen veel verschillende activiteiten. Ze werken bijvoorbeeld: in de broodjesservice, bij restaurantavonden, op de boerderij, met de soep-fruitservice.

Aandacht: Er zijn niet altijd genoeg werkplekken buiten de organisatie.

Bedrijfsvoering

Goed gegaan: Medewerkers krijgen betere ondersteuning.

Aandacht: We blijven werken aan dingen die het werk makkelijker maken.



Cliëntportretten dagbesteding

Hier lees je hoe cliënten de dagbesteding ervaren.
En wat het voor hen betekent.

Creativiteit en werken met je handen

“Ik ben trots op wat ik maak.

Ik werk graag zelfstandig, maar help ook anderen.

De dagbesteding is voor mij een plek waar ik creatief kan zijn.”

Deze cliënt werkt met hout en doet ook andere creatieve werkzaamheden.
Hij werkt netjes en vaak zelfstandig.

Hij komt zelf met ideeën en helpt ook bij grotere opdrachten.
Andere cliënten vragen hem regelmatig om hulp.

De dagbesteding geeft hem de ruimte om zijn talenten te gebruiken
en zich verder te ontwikkelen.

Hij wil nog meer leren en denkt na over werk of een opleiding.
De dagbesteding helpt hem om stappen te zetten richting de toekomst.



Structuur en leren

“De dagbesteding helpt mij met structuur.

Samen dingen doen vind ik fijn en ik ben trots als iets lukt.

Ik wil later graag werken en zelfstandiger worden.”

Deze cliënt leert bij de dagbesteding om samen te werken
en nieuwe dingen te doen.

Hij geeft aan dat hij meer motivatie heeft gekregen dan eerst.
Ook denkt hij na over wat hij later wil bereiken.

De dagbesteding helpt hem om zich te ontwikkelen
en meer vertrouwen te krijgen in zichzelf.

Dit helpt hem om stap voor stap zelfstandiger te worden.



Samen werken en helpen

“Dit is voor mij echt mijn werkplek.

Ik ben graag creatief bezig en help ook anderen.”

Deze cliënt doet creatieve werkzaamheden, zoals handwerk.
Ze helpt ook andere cliënten als dat nodig is.

Hierdoor heeft ze contact met anderen en voelt ze zich betrokken.

De dagbesteding geeft haar structuur en sociale contacten.
Ze kan haar talenten gebruiken op een manier die bij haar past.

Dit zorgt ervoor dat ze zich goed voelt
en dat ze erbij hoort.



Governance en Medezeggenschap - Samenwerking en meedenken

Bestuur en toezicht

De organisatie wordt geleid door de Raad van Bestuur.

De Raad van Commissarissen kijkt mee of alles goed en eerlijk gebeurt.

Cliëntenraad

De cliëntenraad komt op voor cliënten.

Zij praten met het bestuur en denken mee.

In 2025 heeft de cliëntenraad verschillende ideeën ingebracht.

Cliënten die 5 jaar of langer bij Op Mezelf wonen krijgen een cadeaubon.

Deze wordt in 2026 uitgereikt tijdens het Midzomerfeest.

Op locaties zijn ook verbeteringen gedaan.

Bijvoorbeeld:

- een pad voor rolstoelen in Nuth
- een overkapping bij de Amstenraderweg

Dit laat zien dat ideeën van cliënten echt worden gebruikt.

Ondernemingsraad

De ondernemingsraad (OR) komt op voor de medewerkers.

Zij praten met het bestuur over het werk en wat beter kan.

Kwaliteit en Veiligheid

Goede zorg

We zorgen ervoor dat iedereen goede zorg krijgt volgens landelijke richtlijnen.

We vinden het belangrijk dat cliënten goede en passende zorg krijgen.

De zorgvragen van cliënten worden steeds complexer.

Dit betekent dat cliënten soms meer hulp nodig hebben.

We kijken goed naar wat iemand nodig heeft en wat iemand zelf kan.

Samen maken we afspraken over begeleiding en doelen

Cliënten

We hebben 101 cliënten, waarvan een deel thuis woont en begeleiding krijgt.

De zorgvragen van cliënten worden steeds complexer.

Cliënttevredenheidsonderzoek 2024

We vragen cliënten wat zij vinden van de zorg.

Dit doen we via gesprekken en het cliënttevredenheidsonderzoek.

In 2025 gaven cliënten gemiddeld een score van **8,3**.

Cliënten zijn vooral tevreden over:

- de begeleiding
- de betrokkenheid van medewerkers
- het gevoel van veiligheid



Er zijn ook aandachtspunten, zoals:

- duidelijke communicatie
- passende daginvulling

Hier werken we aan.

Wat cliënten zeggen over Op Mezelf:

“Als ik hulp nodig heb, is er altijd iemand die met mij meedenkt. Dat geeft mij vertrouwen en maakt dat ik me hier niet alleen voel.”

“Ik voel me hier op mijn gemak. Het is rustig, veilig en ik kan mezelf zijn, dat betekent veel voor mij.”

“Ik heb hier mijn eigen plek en dat voelt goed. Ik kan mijn eigen ding doen en dat geeft mij rust.”

Medewerkers

Medewerkers zijn belangrijk voor goede zorg.

In 2025 werkten er **75** medewerkers bij Op Mezelf.

Er kwamen **17** nieuwe medewerkers bij en **22** medewerkers zijn gestopt.

We zorgen voor:

- goede begeleiding van medewerkers
- mogelijkheden om te leren
- aandacht voor werkplezier

We blijven werken aan een fijne en veilige werkomgeving.

Veiligheid van Zorg

We vinden het belangrijk dat cliënten en medewerkers zich veilig voelen.

We letten goed op situaties die niet veilig zijn.

Daar proberen we op tijd iets aan te doen.

Ook oefenen we wat we moeten doen bij noodsituaties.

Incidenten en Meldingen

Soms gaat er iets mis.

Bijvoorbeeld een conflict of een fout met medicatie.

Deze situaties melden we en bespreken we samen.
Zo leren we ervan en proberen we het de volgende keer beter te doen.

In 2025 hadden we:

- 16 meldingen van agressie
- 7 meldingen over medicatie
- 4 meldingen van zelfbeschadiging
- 1 melding van afwezigheid
- 3 andere meldingen

Klachten

In 2025 zijn er geen klachten geweest.

Soms waren er wel kleine problemen.
Bijvoorbeeld over overlast.

Deze hebben we samen opgelost.

Arbo en RI&E

We willen dat medewerkers veilig kunnen werken.

Daarom hebben we afspraken gemaakt over veiligheid op het werk.

Kwaliteit Overig

Onze manier van werken is goed beoordeeld.

We zijn trots op wat goed gaat en blijven werken aan verbeteringen.

Vooruitblik 2025

In 2026 willen we:

- stabiele teams
- medewerkers helpen om te leren
- fijne en goede woonplekken
- goede zorg blijven geven
- beter samenwerken met familie en andere organisaties

